



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΜΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

(Shell Chemicals Europe BV, The Shell Company of Turkey Ltd. και Shell Chemicals
North East Europe Sp. z.o.o.)

ΧΡΟΝΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Οι χρόνοι μεταφοράς προς το σημείο παράδοσης προστίθενται στους ακόλουθους χρόνους επεξεργασίας παραγγελίας. Όλα τα προϊόντα επί παραγγελία ενδέχεται να απαιτούν μεγαλύτερους χρόνους προετοιμασίας για όλους τους τρόπους μεταφοράς. Οι παρακάτω ελάχιστοι χρόνοι επεξεργασίας παραγγελίας προϋποθέτουν διαθεσιμότητα προϊόντων και μέσων μεταφοράς.

Ελάχιστος χρόνος επεξεργασίας για μεταφορά με βυτιοφόρο όχημα/πολλαπλά μέσα

Παραδόσεις: Οι παραγγελίες που υποβάλλονται μέχρι τις 3 μμ Ώρα Κεντρικής Ευρώπης/Θερινή Ώρα Κεντρικής Ευρώπης (CET/CEST) δυνατόν να φορτώνονται 2 εργάσιμες ημέρες μετά την παραλαβή της παραγγελίας από τον Πωλητή. Οι παραδόσεις γίνονται κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες κατά τις εργάσιμες ημέρες.

Παραλαβές: Για παραλαβές από τον Αγοραστή, οι παραγγελίες που υποβάλλονται μέχρι τις 12 το μεσημέρι CET/CEST μπορούν να παραληφθούν την επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον τηρούνται οι σχετικές διαδικασίες της εγκαταστάσεως της Shell σχετικά με την κράτηση και τη χρήση μιας θέσης φόρτωσης, ο οδηγός και το όχημα πληρούν τις απαιτήσεις HSSE της εγκαταστάσεως της Shell και έχουν παρασχεθεί τα κατάλληλα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων απόδειξης εξαγωγής για πωλήσεις που απαλλάσσονται του ΦΠΑ.

Ελάχιστος χρόνος επεξεργασίας για μεταφορά με βυτιοφόρο βαγόνι

Προκειμένου περί μεταφοράς με βυτιοφόρα βαγόνια, παραγγελίες που υποβάλλονται μέχρι τις 3 μμ (CET/CEST) τοπική ώρα του Πωλητή δυνατόν να φορτώνονται 3 εργάσιμες ημέρες μετά την παραλαβή της παραγγελίας από τον Πωλητή. Αναφορικά με το οξείδιο του αιθυλενίου, οι παραγγελίες που υποβάλλονται μέχρι τις 3 μμ τοπική ώρα του Πωλητή δυνατόν να φορτώνονται 5 εργάσιμες ημέρες μετά την παραλαβή της παραγγελίας από τον Πωλητή.

Επείγουσες παραγγελίες

Παραγγελίες για μεταφορά με βυτιοφόρο όχημα ή βυτιοφόρο βαγόνι που υποβάλλονται με μικρότερους χρόνους επεξεργασίας από τους ελάχιστους χρόνους επεξεργασίας που ορίζονται παραπάνω, θα εξυπηρετούνται κατά το δυνατόν, εφόσον δεν προκύπτει αυξημένος κίνδυνος HSSE και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα Προϊόντος (ή Προϊόντων), εξοπλισμού και προσωπικού. Οι παραγγελίες αυτές θα χρεώνονται με επιπλέον αμοιβή εξυπηρέτησης 250 Ευρώ ανά παραγγελία.

Μεταβολές και Ακυρώσεις Παραγγελιών

Θα προσπαθούμε να κάνουμε αποδεκτό ένα αίτημα ακύρωσης ή μεταβολής μιας παραγγελίας, το οποίο κοινοποιείται εντός των προαναφερθέντων ελάχιστων χρόνων επεξεργασίας παραγγελίας, εφόσον το εν λόγω αίτημα υποβάλλεται πριν την έναρξη της φόρτωσης και εφόσον δεν οδηγεί σε επαύξηση του κινδύνου HSSE. Ωστόσο, μεταβολές ή ακυρώσεις εντός του ελάχιστου χρόνου επεξεργασίας παραγγελίας επιφέρουν μια επιπλέον χρέωση 250 Ευρώ για αμοιβή εξυπηρέτησης ανά μεταβολή ή ακύρωση.

Παραδόσεις κατά το Σαββατοκύριακο

Οι παραγγελίες για μεταφορά με βυτιοφόρο όχημα ή βυτιοφόρο βαγόνι κατά το Σαββατοκύριακο θα εξυπηρετούνται κατά το δυνατόν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα εξοπλισμού, Προϊόντος (ή Προϊόντων) και προσωπικού. Ωστόσο, τέτοιες παραγγελίες επιφέρουν μια επιπλέον χρέωση 250 Ευρώ για αμοιβή εξυπηρέτησης ανά φορτίο.

Εκφόρτωση του Προϊόντος

Βυτιοφόρο όχημα: Για οδικές παραδόσεις, ο Αγοραστής μπορεί να απασχολεί το βυτιοφόρο όχημα για εκφόρτωση μέχρι 3 ώρες από την άφιξη στο σημείο παράδοσης του Αγοραστή. Η παραμονή του βυτιοφόρου πέραν αυτού του διαστήματος επιφέρει πρόσθετη χρέωση 75 Ευρώ ανά ώρα ή αναλογία της, επιπλέον της χρέωσης (που συμπεριλαμβάνει τη χρέωση των εξόδων διαχείρισης) για την κάλυψη του τυχόν πρόσθετου κόστους που θα επέλθει εξαιτίας καθυστερήσεων εκφόρτωσης (όπως κόστος για φύλαξη κατά τη διάρκεια της νύχτας, απόθεση του τρέιλερ, επαναπρογραμματισμό των παραδόσεων κ.λπ.).

Βυτιοφόρα βαγόνια: Ο Αγοραστής μπορεί να απασχολεί το βυτιοφόρο βαγόνι χωρίς χρέωση μέχρι τρεις (3) ημέρες (εκτός Κυριακής) από την ημερομηνία άφιξης στο σημείο παράδοσης. Η παραμονή του βαγονιού πέραν αυτού του διαστήματος χρεώνεται 150 Ευρώ ανά ημέρα (ή αναλογία της), σε καθαρή τριμηνιαία βάση (δηλ. μπορεί να αθροιστούν πρώιμες επιστροφές, εάν υπάρχουν, και να συμφιτιστούν έναντι μεγαλύτερων χρόνων κράτησης από τον ίδιο Αγοραστή, για την ίδια ομάδα Προϊόντος και μέσα στο ίδιο ημερολογιακό τρίμηνο). Ο χρόνος απασχόλησης του βαγονιού από τον Αγοραστή σταματά όταν ο Αγοραστής παραδώσει το κενό βυτιοφόρο βαγόνι στη σιδηροδρομική εταιρία.

ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΕ ΒΥΤΙΟΦΟΡΟ ΟΧΗΜΑ:

Παραδόσεις σιδηροδρομικής μεταφοράς

Όταν υποβάλλονται παραγγελίες για παράδοση με σιδηροδρομική μεταφορά, ο Αγοραστής υποβάλλει παραγγελίες για πλήρη βυτιοφόρα βαγόνια. Οι υπολογισμοί του κόστους του ναύλου βασίζονται σε βυτιοφόρα βαγόνια με πλήρωση του μέγιστου νόμιμου όγκου. Η ποσότητα όλων των χύδην σιδηροδρομικών παραδόσεων, καθώς και των οδικών παραδόσεων με βυτιοφόρο όχημα, προσδιορίζονται από τον Πωλητή σύμφωνα με πίνακες απωλειών με διορθώσεις για τη θερμοκρασία ή με πιστοποιητικό βάρους, εάν εφαρμόζεται. Ο Αγοραστής εκφορτώνει έγκαιρα κάθε φορτίο με δικό του κίνδυνο και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων απασχόλησης ή επισταλιών.

Παραδόσεις με βυτιοφόρο όχημα

Όταν υποβάλλονται παραγγελίες για παράδοση με οδική μεταφορά, ο Αγοραστής υποβάλλει παραγγελίες για πλήρη φορτία φορτηγού. Αυτά τα φορτία θα αφορούν φορτία φορτηγού για ένα μόνο Προϊόν, εκτός εάν προηγηθεί άλλη συμφωνία με τον Πωλητή. Υπό την αίρεση των σχετικών νομικών περιορισμών, περιορισμών HSSE και εξοπλισμού, όταν υποβάλλονται παραγγελίες για ποσότητες μικρότερες των 22 τόνων ανά φορτηγό, εφαρμόζονται οι ακόλουθες επιβαρύνσεις:

20,00 έως 21,99 τόνοι - 250 Ευρώ ανά φορτηγό

18,00 έως 19,99 τόνοι - 500 Ευρώ ανά φορτηγό

Στην περίπτωση κατά την οποία οι κανονιστικοί περιορισμοί βάρους αποκλείουν την παράδοση φορτίου 22 τόνων, ο Πωλητής μπορεί να μειώσει τα ισχύοντα βάρη φορτίου. Για αιθοξυλικά απορρυπαντικά NEODOL®, πρέπει να υποβληθεί παραγγελία για το μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Τα πτητικά προϊόντα που παραδίδονται σε βυτία υπό πίεση περιλαμβάνουν συνήθως πλήρη φορτία.

Κάθε φορτίο παραδίδεται σε ένα μόνο σημείο παράδοσης και κατά τη μεταφορά το Προϊόν δεν επιτρέπεται να εκτραπεί σε εναλλακτικό σημείο παράδοσης. Η εκφόρτωση παραδόσεων που εκτελούνται από τη Shell διεξάγεται σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία Ασφάλειας Βάσει Συμπεριφοράς CEFIC σχετικά με την Ασφαλή Φόρτωση και Εκφόρτωση Οχημάτων (διατίθενται αντίγραφα στη διεύθυνση www.cefic.org).

Παραλαβές με φορτηγό

Όταν υποβάλλονται παραγγελίες για παραλαβή με (δικό του) φορτηγό, ο Αγοραστής υποβάλλει παραγγελίες για ελάχιστη ποσότητα 18 τόνων.

Βυτιοφόρα οχήματα πολλαπλών τμημάτων

Τα βυτιοφόρα οχήματα πολλαπλών τμημάτων φέρουν μέγιστο αριθμό τριών (3) προϊόντων. Για παραδόσεις και παραλαβές δεν υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση για 2 (δύο) προϊόντα ανά όχημα, αλλά επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση 250 ευρώ για 3 προϊόντα ανά όχημα. Για παραδόσεις, το ελάχιστο μέγεθος παραγγελίας ανέρχεται σε 5 τόνους ανά προϊόν, ανά τμήμα και σε 22 τόνους συνολικά ανά φορτηγό, εφόσον προέρχεται από ένα σημείο προμήθειας και παραδίδεται σε μια τοποθεσία παράδοσης. Για παραλαβές, το ελάχιστο μέγεθος παραγγελίας είναι 5 τόνοι ανά προϊόν, ανά τμήμα και 18 τόνοι συνολικά ανά όχημα, εφόσον προέρχεται από ένα σημείο προμήθειας. Στο ίδιο φορτηγό φορτώνονται μόνο συνδυασμοί Προϊόντων που επιτρέπονται σύμφωνα με τα δεδομένα HSSE. Στην περίπτωση παραδόσεων και παραλαβών φορτίων συνδυασμού Προϊόντων εφαρμόζονται επίσης όλες οι απαιτήσεις HSSE. Οι επιπλέον επιβαρύνσεις που ορίζονται παραπάνω για παραγγελίες μικρότερες από πλήρη φορτία εφαρμόζονται επίσης σε φορτηγά πολλαπλών δεξαμενών.

ΜΗ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ο Αγοραστής αναλαμβάνει να εξασφαλίζει ότι το Προϊόν (ή Προϊόντα) δεν χρησιμοποιούνται σε παράνομες τελικές χρήσεις, καθώς και να εμποδίζει την κατάληξη του Προϊόντος (ή Προϊόντων) σε παράνομες τελικές χρήσεις, όπως η παραγωγή ναρκωτικών και χημικών όπλων ή η χρήση τους για στρατιωτικούς σκοπούς, και ο Αγοραστής αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με την πολιτική και τις απαιτήσεις του Πωλητή για την πώληση και χρήση του Προϊόντος (ή των Προϊόντων).

(Σεπτέμβριος 2008 P1)