

# Dienstleistungs – und Lieferstandards

---

**für Kunden in Europa**



**Shell Chemicals**



## **Erfüllung unseres Sicherheitsengagements**

Die Sicherheit unserer Produkte hört mit ihrem Verlassen der Shell-Anlagen nicht auf. Proaktive und laufende Engagementprogramme mit unseren Spediteuren für den Straßentransport bilden ein Schlüsselement, sodass unsere Produkte Sie sicher und auf verantwortliche Art und Weise erreichen.

Unser Ziel ist es, die Qualität und die Effizienz der angebotenen Dienstleistungen zu optimieren.

# Einleitung

Als einer der führenden internationalen Anbieter von qualitativ hochwertigen chemischen Produkten und Dienstleistungen arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung der Geschäftsabläufe.

Mit dieser Broschüre möchten wir unseren Kunden helfen, das Beste aus der Geschäftsbeziehung mit uns herauszuholen, indem wir klare Standards und Richtlinien für den Kauf von Chemikalien zur Auslieferung per Lkw oder Bahn in Europa<sup>1</sup> festlegen.

Damit wollen wir einerseits die Qualität und die Effizienz der angebotenen Dienstleistung optimieren und andererseits unser Ziel in den Vordergrund stellen, der bevorzugte Lieferant von Kunden zu sein, die hohe Produktmengen abnehmen.

Bei Fragen hinsichtlich eines in diesem Dokument erwähnten Punktes wenden Sie sich bitte an Ihren üblichen Ansprechpartner<sup>2</sup> in der Verkaufsabteilung von Shell Chemicals<sup>1</sup> bzw. im Kundenzentrum. Wir sind Ihnen jederzeit gern behilflich.

## Inhalt

Wichtiges vorab .....	Seite 4
Auftragsabwicklung .....	Seite 5
Nützliche Tipps .....	Seite 10

*Dieses Dokument dient der Zusammenfassung und ist rechtlich nicht bindend. Bei Unstimmigkeiten zwischen Ihrem Vertrag mit einem Shell Chemicals Unternehmen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben letztere Vorrang vor dem Inhalt dieses Dokuments.*

*Wir können Teile dieser Broschüre von Zeit zu Zeit aktualisieren. In diesem Fall senden wir Ihnen eine neue Broschüre und veröffentlichen die neue Version auf unserer Website unter: [www.shell.com/chemicals/customer](http://www.shell.com/chemicals/customer).*

1. Einschließlich Russland und der Türkei.

2. Kunden, die Basischemikalien beziehen, wenden sich bitte an den Ansprechpartner des Liefertteams.

# Wichtiges vorab

## 1. Gesundheit, Arbeitssicherheit, Personen-/Objektschutz und Umweltschutz – (Health, Safety, Security and Environment – HSSE)

Der Sicherheit gebührt die oberste Priorität. Wir sind nicht nur darum bemüht, unseren Kunden Informationen über die sichere und umweltverträgliche Verwendung unserer Produkte zu erteilen, sondern auch zu gewährleisten, dass Sicherheitsrisiken für unsere Mitarbeiter oder Kontraktoren auf das praktisch mögliche Mindestmaß beschränkt werden.

Aus diesem Grund benötigen wir von unseren Kunden die Gewährleistung, dass die entsprechenden Sicherheitsstandards bei der Entladung und Lagerung erfüllt werden, ehe wir die Auslieferung vornehmen. Unsere HSSE-Fachleute erteilen gern weitere Auskünfte über diese Standards.

## 2. Bonitätsprüfung

Normalerweise nehmen wir Aufträge gegen laufende Rechnung, vorbehaltlich einer Kreditlinie, entgegen. Eine Überprüfung der Bonität wird vor der Auftragsannahme durchgeführt. Falls eine Auftragsannahme gegen laufende Rechnung unsererseits nicht durchführbar ist, sind andere Zahlungsarten wie die Vorauszahlung ggf. möglich.

## 3. Ansprechpartner

Unser Kundenzentrum in Rotterdam (Niederlande) betreut alle Kunden in Europa.

Shell Chemicals Europe BV, PO Box 8610,  
3009 AP Rotterdam, Niederlande  
Tél.: +31 10 231 7000  
Fax: +31 10 231 7115  
E-mail: [scustomerservice@shell.com](mailto:scustomerservice@shell.com)

In vielen Ländern ist es für Kunden ebenfalls möglich, über lokale Telefonnummern das Kundenzentrum zu kontaktieren. Auf unserer Website [www.shell.com/chemicals/customer](http://www.shell.com/chemicals/customer) finden Sie diese Telefonnummern und Informationen über unsere Kundenzentren in anderen Regionen.

## 4. Online-Ressourcen

Zahlreiche der in diesem Dokument beschriebenen Dienstleistungen sind über die **Customer Lounge**<sup>3</sup> erhältlich. Dabei handelt es sich um unsere Kennwort geschützte ebusiness Website. Die Anmeldung für den Online-Zugang erfolgt über [www.shell.com/chemicals/customerlounge](http://www.shell.com/chemicals/customerlounge) oder Sie erkundigen sich bei Ihrem Ansprechpartner im Kundenzentrum.



## Bequeme Online-Nachbestellung

Wenn Sie die Customer Lounge für die Auftragserteilung verwendet haben, können Sie ähnliche Nachbestellungen schnell und unkompliziert aufgeben. Mit Hilfe der Schaltfläche „Reorder“ brauchen Sie nur eine neue Bestellnummer und das Lieferdatum eingeben, und wir kümmern uns um den Rest.

3. Customer Lounge ist ein eingetragenes Handelszeichen von Shell.

# Auftragsabwicklung

## 1. Auftragserteilung

Sie können mit einem unserer ebusiness Tools den Auftrag bequem platzieren:

- **Elemica**<sup>4</sup>, ist der Handelsknotenpunkt der chemischen Industrie und bietet zahlreiche ebusiness Lösungen bis zu vollständigen ERP-an-ERP Verbindungen, die Ihrem IT-System erlauben, direkt mit unserem zu kommunizieren. Kunden, die uns im Jahresverlauf eine große Anzahl an Aufträgen erteilen, verwenden häufig Elemica.
- Unser eigenes Kennwort geschütztes Online-Auftrags- und Account-Management-Tool nennt sich **Customer Lounge**. Durch die Anmeldung bei **Customer Lounge** können Sie Aufträge platzieren, verwalten und haben über eine Website mit intuitiver Benutzerführung Zugriff auf Dokumente, die die Bestellung betreffen, sowie weitere nützliche Informationen.

Mit diesen Tools können Sie täglich und rund um die Uhr Aufträge platzieren und verwalten. Damit gewährleisten Sie, dass Ihr Auftrag so schnell und so genau wie möglich in unserem System erfasst wird.

Die Benutzer von Customer Lounge können jederzeit den Status aller Aufträge überprüfen. Darüber hinaus haben Sie Zugang zu einer Reihe nützlicher Online-Produkt- und technischer Informationen sowie herunterladbaren, den Auftrag betreffenden Dokumenten für alle Bestellungen, wobei es keine Rolle spielt, wie sie platziert wurden.

Ihr Ansprechpartner des Kundenzentrums macht Sie gern mit Elemica oder Customer Lounge vertraut. Eine schnelle, virtuelle Führung durch die Customer Lounge ist ebenfalls möglich unter: [www.shell.com/chemicals/customerlounge/tour](http://www.shell.com/chemicals/customerlounge/tour)

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, diese Tools zu benutzen, können Sie Aufträge per Telefon, Telefax oder E-Mail-Nachricht bei Ihrem Ansprechpartner im Kundenzentrum aufgeben<sup>5</sup>.

## 2. Vorlaufzeit von Auftragserteilung bis Lieferung

Wir sind uns selbstverständlich darüber im Klaren, dass die pünktliche Lieferung von größter Bedeutung für jeden Kunden ist. Durch eine deutliche Festlegung der Vorlaufzeiten wissen Sie, was Sie von uns erwarten können. Gleichzeitig sind unsere Spediteure in der Lage, eine effizientere Planung vorzunehmen, um Ihren Bedürfnissen Rechnung zu tragen.

Zwei Komponenten sind für die Liefervorlaufzeiten wichtig:

- Auftragsbearbeitungszeit
- Transportzeit

Die nachstehenden Auftragsbearbeitungszeiten beziehen sich auf die Mindestzeiten vom Auftragseingang bei Shell bis zum Versand des Produkts auf der Grundlage uneingeschränkter Produkt- und Logistikverfügbarkeit. Ihr Ansprechpartner im Kundenzentrum berät Sie gern über etwaige Restriktionen und deren Auswirkung und er informiert Sie ebenfalls über die übliche Transportzeit

4. Elemica ist ein registriertes Handelszeichen der Elemica Unternehmensgruppe.

5. Vertriebshändler können die Bestelldienste nicht per Telefon, Telefax oder E-Mail-Nachricht wahrnehmen.

zwischen dem Versand und der Auslieferung an Ihre Anschrift, was von der Entfernung und anderweitigen Faktoren abhängt.

### **Lieferungen durch Shell per Lkw und mit multimodalem Transport**

Die Auftragsmindestbearbeitungszeit vom Auftragseingang bis zum Versand mit einem durch Shell arrangierten Straßentransporteur beträgt **zwei Arbeitstage**, vorausgesetzt der Auftrag wurde bis 15.00 Uhr MEZ/MESZ erteilt.

Beispielsweise könnte eine am Montag um 15.00 Uhr aufgegebenen Bestellung am folgenden Mittwoch verladen werden.

### **Selbstabholung durch den Kunden per Lkw**

Wenn Sie das Produkt von unserem Standort abholen, verkürzt sich die Auftragsbearbeitungszeit. Erfolgt die Auftragserteilung vor 12.00 Uhr MEZ/MESZ ist die Abholung am **folgenden Arbeitstag** möglich.

Dabei wird zugrunde gelegt, dass:

- die relevanten Bestimmungen für die Buchung und Benutzung der Ladezeitfenster des Shell-Standorts eingehalten werden.
- sowohl das Fahrzeug als auch der Fahrer sämtliche HSSE-Vorschriften des Shell-Standorts erfüllen.

## **Rationalisierte Reservierung im Straßentransport**

Der automatisierte Datenaustausch von Elemica, der Handelsknotenpunkt für chemische Produkte, ermöglicht die automatisierte Reservierung im Straßentransport bei unseren Logistikanbietern. Das Ergebnis: ein einfacher, schneller und genauer Prozess, mit dem wir unseren Kunden eine bessere Dienstleistung anbieten können.

- die entsprechende Dokumentation vorgelegt wird, darunter Nachweis der Exportdokumente bei Verkäufen ohne Mehrwertsteuer.

Sie finden weitere Informationen über Geschäftszeiten, HSSE und anderweitige Vorschriften des Shell-Standorts unter [www.shell.com/chemicals/transport](http://www.shell.com/chemicals/transport).

Aus HSSE- und anderweitigen Gründen sind nicht alle Produkte für die Selbstabholung geeignet. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner des Kundenzentrums.

### **Shell-Lieferungen per Bahn**

Die Auftragsmindestbearbeitungszeit für Bahnlieferungen beträgt **drei Arbeitstage**, vorausgesetzt die Aufträge wurden bis 15.00 MEZ/MESZ erteilt. Ein am Montag um 15.00 Uhr erteilter Auftrag könnte am folgenden Donnerstag versendet werden.



Die Auftragsmindestbearbeitungszeit für Ethylenoxid beträgt **fünf Arbeitstage**.

### **Ausnahmen**

Sonderbestellungen bzw. Spezialprodukte benötigen ggf. eine längere Auftragsbearbeitungszeit für alle Transportarten.

### **3. Eilaufträge**

Ein Auftrag, der mit einer kürzeren Auftragsmindestbearbeitungszeit aufgegeben wird, wird als „Eilauftrag“ klassifiziert. In diesem Fall werden wir versuchen, Ihre Anforderungen zu erfüllen, vorausgesetzt es besteht kein erhöhtes HSSE-Risiko.

Der Zuschlag beträgt €250<sup>6</sup> pro Auftrag für Eilaufträge, um die dabei entstehenden Zusatzkosten abzudecken.

### **4. Änderungen und Stornierungen des Auftrags**

Je früher Sie Ihren Auftrag erteilen, desto besser können wir Ihre Anforderungen erfüllen. Nach der Platzierung des Auftrags ziehen wir es vor, keine anschließende Änderung vorzunehmen. Wir sind uns jedoch darüber im Klaren, dass unvorhergesehene Änderungen gelegentlich notwendig sind.

In unseren Bearbeitungsverfahren haben wir deshalb die notwendige Flexibilität berücksichtigt, um angemessene Änderungen und Stornierungen innerhalb der Liefervorlaufzeit (wobei es sich um die Auftragsmindestbearbeitungszeit handelt) vorzunehmen.

Wir werden uns darum bemühen, Änderungen nach der Liefervorlaufzeit vorzunehmen, vorausgesetzt das HSSE-Risiko wird nicht erhöht.

Änderungen und Stornierungen nach der Liefervorlaufzeit kosten €250 für jede Auftragsänderung.

### **5. Herkunft und Bestimmungsort**

Jede Lieferung von Shell erfolgt wie im Auftrag<sup>7</sup> angegeben von einem einzigen Lieferpunkt an einen einzigen Bestimmungsort des Kunden ohne Umleitung des Produkts während des Transports.

### **6. Mindestbeladungsmengen – Straßentransport**

#### **Shell-Lieferungen**

Lieferungen per Lkw sollten mit voll beladenen Fahrzeugen vorgenommen werden, wobei die relevanten Vorschriften und Beschränkungen der Ausrüstungen zu erfüllen sind. Dadurch wird nicht nur die Operation der Supply Chain – weniger Bestellungen und weniger Abwicklungsaufwand – optimiert und die verfügbare Transportflotte besser genutzt, sondern es ist auch umweltverträglicher. Wenn mehr von einem Lkw transportiert wird, fahren weniger auf der Straße und die Abgase sinken.

Sofern möglich sollten Aufträge stets auf die maximal vorschriftsmäßige Gewichtsmenge pro Lkw lauten.

Aufträge unter **22 t** führen zu Zusatzkosten wie folgt:

20 bis 21,99 t                      €250 pro Auftrag

18 bis 19,99 t                      €500 pro Auftrag.

Niedrigere Mindestbeladungsmengen gelten für Strecken und Bestimmungsorte, für die vorschriftsmäßige Gewichtsbeschränkungen die Lieferung von einer Beladung mit 22 t ausschließen. Ihr Ansprechpartner im Kundenzentrum kann Sie hierbei beraten.

6. Verkäufe, die nicht auf Euro lauten, werden für diese und andere Zuschläge zum gleichwertigen Betrag in der Rechnungswährung berechnet.

7. Die Lieferungen von Shell an Vertriebshändler erfolgen an dessen angegebene Anschrift. Shell übernimmt nicht die Direktlieferung an die Endkunden des Vertriebshändlers.

Sendungen unter 18 t sind normalerweise nicht möglich.

Das maximal vorschriftsmäßige Gewicht muss für Alkoholethoxylate bestellt werden.

Volatile Produkte, die in Druckcontainern geliefert werden, sind generell voll beladen.

### **Selbstabholung durch den Kunden**

Falls Sie das Produkt von unserem Standort abholen, beträgt die Mindestbestellmenge **18 t**.

### **Allgemeines**

Die Mindestmengen beruhen auf Aufträgen über Einzelprodukte.

In allen Fällen müssen die Lademengen die Sicherheitsvorschriften erfüllen, damit eine Überladung bzw. andere Gefahren vermieden werden.

## **7. Lieferzeiten – Lkw**

Die Lieferung erfolgt am gewünschten Werktag während der üblichen Betriebsstunden.

Bitte bedenken Sie, dass Ihr Ansprechpartner im Kundenzentrum Ihre üblichen Betriebsstunden kennt.

## **8. Lieferausrüstung – Lkw und multimodaler Transport**

Die Lieferausrüstung von Shell ist aus rostfreiem Stahl hergestellt und erfüllt die Ausrüstungsvorschriften für den CEFIC<sup>8</sup>-Straßentransport.

Spezielausrüstung, wie z. B. Zusatzschläuche und Sonderausstattungen können vor der Auslieferung in

der Regel kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Bitte bedenken Sie, dass Ihr Ansprechpartner im Kundenzentrum Ihre Anforderungen kennt.

## **9. Entladezeit**

### **Straßen- und multimodaler Transport**

Kunden können die Fahrzeuge bis zu **2 Stunden** ab Ankunft am Standort zur Entladung behalten. Nach dieser Gratisperiode beträgt der Kostenbeitrag **€75 pro Stunde**.

Eine weitere Stunde (gesamte Gratisperiode 3 Stunden) steht für die Entladung von Polyalkoholen aufgrund ihrer höheren Viskosität zur Verfügung.

Eine Gebühr, darunter eine Verwaltungsgebühr, deckt alle weiteren Zusatzkosten wie zum Beispiel Übernachtlagerung ab, die aufgrund von Verzögerungen bei der Entladung auftreten.

### **Lieferung per Bahn**

Kunden können Eisenbahn-Tankwaggons bis zu **3 Tage** nach dem Ankunftsdatum (außer sonntags) gratis behalten. Nach dieser Gratisperiode wird ein Kostenbeitrag von **€150 pro Tag** (bzw. des Tagesanteils) auf vierteljährlicher Verrechnungsbasis in Rechnung gestellt.

Wenn Sie den Eisenbahn-Tankwaggon in weniger als drei Tagen zurückgeben, wird Ihnen eine Gutschrift erteilt, die wiederum mit längeren Entladungszeiten im gleichen Quartal für dasselbe Produkt verrechnet werden kann.

---

8. European Chemical Industry Council (Rat der europäischen Chemieindustrie)



## Einschlägig erfahrene Produktfachleute

Der Sicherheit gebührt die oberste Priorität, und die Produktverantwortung bildet den Mittelpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Unsere einschlägig erfahrenen Produktfachleute informieren und beraten Sie im Hinblick auf diverse Bereiche, wie den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Produkten.

## 10. Entladevorgang

Die Entladung von Lieferungen, die von Shell arrangiert wurden, erfolgt in Übereinstimmungen mit CEFIC Behaviour Based Safety Guideline on Safe Loading & Unloading of Vehicles (Exemplare sind unter [www.cefic.org](http://www.cefic.org) erhältlich).

## 11. Lieferdokumentation

Die nachstehenden Unterlagen werden mit jeder Lieferung zur Verfügung gestellt:

- Konnossement, CMR-Frachtbrief oder andere relevante Transportdokumente
- Analysezertifikat (falls erforderlich)
- HSSE-betreffende Dokumentation in Übereinstimmung mit den Vorschriften
- Zollerklärung in Übereinstimmung mit den Vorschriften (falls erforderlich)

## 12. Rechnungsstellung

Rechnungen können als Ausdruck oder elektronisch gestellt werden. Authentifizierte elektronische Rechnungen, die die regulatorischen Vorschriften erfüllen, werden entweder via Elemica mit Hilfe von ERP-an-ERP vollständig integriert oder in der Form von Portable Document Format (PDF)-Dateien gestellt. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen stets Ihr Ansprechpartner im Kundenzentrum.

## 13. Zahlung

Die standardmäßige Zahlungsmethode von Shell ist das Lastschriftverfahren. In Einzelfällen ist die elektronische Überweisung möglich, falls das Banksystem vor Ort kein Lastschriftverfahren anbietet. In den nachstehenden Ländern wird das Lastschriftverfahren eingesetzt: Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Niederlande, Spanien und das Vereinigte Königreich.

Für verspätete Zahlungen werden Zinsen berechnet.

# Nützliche tipps

## 1. Abschriften von Rechnungen, Analysezertifikaten und sonstigen Dokumenten

Die Customer Lounge bietet einen schnellen und bequemen Zugang zu Abschriften von Rechnungen, den meisten Analysezertifikaten und Transportdokumenten für Aufträge, die bis zu 18 Monate zurückliegen.

Falls Sie eine Abschrift eines Dokuments benötigen, das nicht in der Customer Lounge zur Verfügung steht oder Sie möchten Näheres zur Verwendung der Customer Lounge wissen, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Kundenzentrum.

## 2. Produkt- und technische Informationen

Technische Informationen und Tools stehen in der Customer Lounge zur Verfügung unter [www.shell.com/chemicals/customerlounge](http://www.shell.com/chemicals/customerlounge).

Allgemeine Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Website unter [www.shell.com/chemicals/products](http://www.shell.com/chemicals/products).

## 3. Informationen über Gesundheit, Arbeitssicherheit, Personen-/Objektschutz und Umweltschutz (Health, Safety, Security and Environment – HSSE)

In der Customer Lounge finden Sie eine Reihe von HSSE-Informationen in Bezug auf die erhältlichen Produkte. Hierzu gehören Hinweise zu den REACH<sup>9</sup>-Vorschriften und eine Such- und Download-Funktion für Sicherheitsdatenblätter (SDB). Auch diese Funktion wird über unsere Website angeboten.

## 4. Qualitätsmanagement und Beschwerden

Shell Chemicals Europe BV und die Shell-Werke, an denen die Produkte hergestellt werden, sind nach ISO9001 akkreditiert. Abschriften der relevanten Zertifikate sind per Download von der Customer Lounge erhältlich.

Wenn Sie mit einem Aspekt des Produkts oder der Dienstleistung nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte über Ihren üblichen Ansprechpartner bei Shell Chemicals mit. Sie können dafür aber auch die Schaltfläche „Contact Us“ in der Customer Lounge verwenden.

## 5. Energieteuerpflichtige Produkte

Für Produkte wie Lösungsmittel, die einer Verbrauchs- bzw. anderweitigen Steuer unterliegen, benötigt Shell die erforderlichen Dokumente bzw. Informationen, ehe Aufträge entgegengenommen werden können.

## 6. Verhinderung der Verwendung des Produkts für unlautere Zwecke

Kunden, die Methylethylketon, Toluol und/oder Aceton kaufen, sollten sich darüber im Klaren sein, dass diese Produkte Gesetzen und Vorschriften unterliegen, um deren illegale Verwendung zu vermeiden. Die Verkäufe dieser Produkte von allen Shell Chemicals Unternehmen unterliegen der Klausel zur Verhinderung der Verwendung des Produkts für unlautere Zwecke, die im Anhang der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu finden ist. Siehe [www.shell.com/chemicals/customer](http://www.shell.com/chemicals/customer).

<sup>9</sup> Vorschriften über die Registrierung, Bewertung und Zulassung von Chemikalien in der Europäischen Union. (REACH – Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals)

A high-angle photograph of two men standing on a railway track. The man on the left is wearing a dark blue work suit, a yellow hard hat, and safety glasses, and is pointing towards the camera. The man on the right is wearing a dark blue and orange high-visibility work suit with a Shell logo, a yellow hard hat with safety glasses, and is looking towards the camera. The track consists of wooden sleepers and metal rails on a bed of gravel. A large metal component of a train is visible in the bottom left corner.

## **Technologie zur Nachverfolgung von Lieferungen per Bahn**

Wir nutzen die GPS-Technologie (globales Positionsbestimmungssystem) zur Einführung des satellitengestützten Nachverfolgungssystems im Güterbahntransport wie z. B. Ethylenoxid. Mit Hilfe des Systems können wir die genaue Position des Eisenbahn-Tankwaggons sowie den Zustand des Produkts feststellen, das während des Transports überwacht wird. Damit gewährleisten wir die Sicherheit und erzielen operative Nutzeffekte.



\* Die Unternehmen von Shell verfügen über separate Identitäten, aber in dieser Publikation finden Sie die Begriffe „Shell“, „Shell Gruppe“, „wir“, „unser“ und „uns“. Sie sollten im Zusammenhang gelesen werden. Sie können sich auf die Gruppe insgesamt beziehen; sie können sich auf ein oder mehrere Unternehmen innerhalb der Gruppe beziehen; oder sie beziehen sich auf Mitarbeiter, die für ein bestimmtes Unternehmen/bestimmte Unternehmen von Shell in einem speziellen geografischen bzw. geschäftlichen Bereich tätig sind, in dem die Shell Unternehmen agieren. Die Begriffe „Shell Chemicals“ und das „Shell Chemicals Unternehmen“ bzw. die „Shell Chemicals Unternehmen“ beziehen sich gemeinsam auf Unternehmen der Gruppe, die einzeln im Chemikaliengeschäft tätig sind.