

# Generelle Betingelser for brug af euroShell Card pr. 1. januar 2012

## 1. Korttyper og anvendelsesmuligheder euroShell Card

Internationale kort kan benyttes på alle Shell servicestationer i Danmark, på Shell tilknyttede værksteder i Danmark, samt på Shell stationer i Europa, der accepterer euroShell Card.

Nationale kort kan benyttes på alle Shell servicestationer og Shell tilknyttede værksteder i Danmark.

**euroShell type 3** kan anvendes til køb af benzin, diesel og autogas, bilvask, smøring, smøreolie, vinterprodukter, tilbehør og kioskvareer. Kortet kan endvidere benyttes til betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

**euroShell type 2** kan anvendes til køb af benzin, diesel og autogas, bilvask, smøring, smøreolie og vinterprodukter. Kortet kan endvidere benyttes til betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen, samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

**euroShell type 1** kan kun anvendes til køb af benzin, diesel og autogas, samt betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

**euroShell type 0** kan kun anvendes til diesel, til betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen, samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

## 2. Generelle vilkår

En aftale om anvendelse af euroShell Card indgås mellem kunden ("Kontohaveren") og A/S Dansk Shell ("Shell"). Kortet er personligt og må kun anvendes af den person eller til det køretøj, som kortet er udstedt til. Underskrift eller indregistreringsnummer skal påføres kortets bagside. Kortet skal udelukkende benyttes til et erhvervsmæssigt formål og må derfor ikke benyttes privat. Ved underskrift af "Anmodning om euroShell Card" accepterer Kontohaver disse Generelle Betingelser for brug af euroShell Card.

Til hvert kort udstedes der en 4-cifret PIN-kode. Koden skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. Køb på kundekortet kan kun ske mod fremvisning af kortet og brug af PIN-koden. Kontohaver kan selv bestemme PIN-koden på nye kort, som bestilles på Shell Card Online. Af sikkerhedsmæssige årsager skal kontohaver oprette en separat og passende PIN-kode for hvert kort, der bestilles på Shell Card Online. Shell påtager sig intet ansvar for misbrug på grund af manglende overholdelse af Shells sikkerhedskrav.

Shell tildeler Kontohaver et bruger ID og et password til brug af onlinetjeneste(r). Tildelingen af bruger ID og et password vil ske via e-mail.

Bruger ID og password skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. Shell har ret til at kræve, at kontohaver straks ændre et tildelt bruger ID og et password. Shell kan straks opsigde denne aftale, hvis Shell mener, at kontohaver ikke opfylder denne bestemmelse.

På hver kortkonto kan der udstedes flere kort. Alle anmodninger om kort foretages på Shells onlinetjeneste Shell Card Online eller fremsendes skriftligt til Shell. Alle leveringsadresser for kort (og PIN-kode), som afviger fra den adresse, der er angivet i ansøgningen, skal bekræftes af kontohaver på Shells onlinetjeneste Shell Card Online eller skriftligt til Shell pr. e-mail eller brev.

Kortet er Shells ejendom og kan kræves tilbageleveret på anfordring. Kortet har en tidsbegrænset gyldighed og fornyes automatisk, såfremt annullering ikke finder sted. Har kortet været inaktivt i minimum 12 måneder kan det annulleres uden varsel.

Ved kundeforholdets ophør skal Kontohaver destruere alle kort på en forsvarlig måde. Kontohaveren forbliver ansvarlig for al brug eller misbrug af kortene i overensstemmelse med bestemmelserne i disse vilkår og betingelser, hvis kortene ikke destrueres på en forsvarlig måde.

Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningskrav mod Shell for tab af fortjeneste, omsætning, goodwill mv. eller noget driftstab, avancetab eller lignende indirekte tab, som måtte kunne henføres til Shells manglende opfyldelse af aftalen, medmindre der fra Shells side foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

Parterne er ikke berettiget til at overdrage hele eller dele af denne kundekortsaftale til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke. Shell kan dog overdrage hele eller dele af kundekortsaftalen til et andet selskab i Shell koncernen uden kontohaverens samtykke.

Såvel Shell som Kontohaveren kan til enhver tid ophæve kundekortaftalen med 1 måneds varsel.

## 3. Vilkår knyttet til besiddelse og anvendelse af kortet samt brug af onlinetjenester

Kontohaver hæfter for alle dispositioner, der er foretaget med kortet eller dispositioner foretaget på onlinetjeneste(r), herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, medmindre det godtgøres, at Shell har handlet uagtsomt.

Kontohaver skal straks kontakte Shell, hvis

- kortet er mistet;
- en anden får kendskab til PIN-koden;
- en anden får kendskab til password og bruger ID;
- Kontohaver får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive anvendt uberettiget;
- Kontohaver får mistanke om, at der kan ske misbrug af onlinetjeneste(r).

Underretning skal meddeles til Shell på nedenstående telefonnummer eller e-mail adresse (se nederst højre hjørne). For at begrænse risikoen for tab mest muligt, må underretning til Shell ikke ske via almindelig post. Shell vil skriftligt bekræfte, at kortet er spærret. Tyveri, uberettiget brug eller formodning herom skal straks anmeldes til politiet.

## 4. Onlinetjeneste(r)

Som kontohaver er det muligt at få adgang til Shells onlinetjeneste Shell Card Online. Ved brug af Shells onlinetjeneste(r) gælder disse betingelser også.

Shell har ret til:

- i. i nødsituationer at suspendere onlinetjeneste(r);
- ii. midlertidigt at suspendere onlinetjeneste(r) eller dele heraf for at reparere, vedligeholde eller forbedre;
- iii. at suspendere onlinetjeneste(r), hvis denne aftale ophører. Shell kan ikke garantere, at onlinetjeneste(r) hele tiden er til rådighed for kontohaver. Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningsansvar mod Shell for tab, som skyldes fejl eller nedbrud af onlinetjeneste(r).

Shell forbeholder sig ret til uden varsel straks at:

- i. tilbagetrække onlinetjeneste(r)
- ii. ændre format og typer af data

Hvis Onlinetjeneste(r) eller Shells hjemmeside er afbrudt på grund af Kontohaver er Kontohaver erstatningsansvarlig for Shells tab i forbindelse med afbruddet.

Shell forbeholder sig ret til at afvise alle korttransaktioner i forbindelse med manglende sikkerhed for kortet. Kontohaver accepterer dette.

## 5. Betalingsvilkår

Med mindre andet er aftalt skriftlig med Shell, er betalingsmåden rentefri betaling gennem LeverandørService (LS), og Kontohaver modtager fakturaen i elektronisk format. Kontohaver modtager en faktura påført trækdatoen fra Kontohavers bank, således at bogføring af faktura og betaling kan ske samtidigt.

Kontohaver accepterer, at ved betaling via LS, at betalingen sker efter reglerne i "almindelige regler og vilkår for betalinger igennem pengeinstitutternes betalingsservice debitorregler". Disse kan fremskaffes i alle pengeinstitutter.

## 6. Omkostninger, gebyrer, renter, m.v.

Med mindre andet er aftalt skriftlig med Shell, er oprettelsesgebyr, LS-gebyr og kort-gebyr kr. 0. Der opkræves fakturagebyr kr. 20 inkl. moms, såfremt kontoen ikke er tilmeldt elektronisk fakturering.

Køb foretaget i udlandet omregnes til Den Europæiske Nationalbanks officielle informationskurser på faktureringsdagen. Ved brug af kortet til

internationale betalinger af tunnel, færge, motorvejsafgift og vejskat, beregnes et servicegebyr på nettobeløbet.

Morarenten fastsættes som en årlig rente, beregnet som den officielle udlånsrente fastsat af Nationalbanken henholdsvis 1. januar og 1. juli det pågældende år med et tillæg på 7% p.a.

Ved for sen betaling vil disse eventuelle morarenter samt et rykkergebyr på kr. 100 inkl. moms ved 2. rykker blive påført kontoen. Er yderligere rykning nødvendig, tilskrives der yderligere kr. 100 inkl. moms i gebyr.

## 7. Rabat

Der kan gives handelsmæssige rabat, der fratrækkes den gældende listepriis på tankningsdagen. Listepriisen findes på [www.shell.dk](http://www.shell.dk). En rabatordning kan ikke kombineres med andre former for rabatter.

Rabat beregnes kun ved køb i Danmark.

## 8. Kreditværdighedsvurdering

Shell forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer, der kan danne grundlag for en vurdering af kreditværdighed. Shell kan afvise enhver anmodning om Shell kortkort.

Hvis kontohaver har euroShell Card til brug på køretøj over 3.500 kg, ønsker Shell ved enhver selskabsform, at der stilles sikkerhed i form af selvskyldnerkaution, bankgaranti, e.l.

## 9. Ansvar ved tabte, stjåle og misbrugte kort

Hvis et kort er tabt, stjålet eller misbrugt, eller forbliver i en persons eje efter at han/hun ikke længere er en godkendt kontohaver, skal Kontohaver øjeblikkelig varsle Shell per telefon og inden 48 timer, bekræfte denne første varsling skriftlig. Kontohaver skal også underrette politiet om, at kortet er tabt, stjålet eller misbrugt, og få et referencenummer fra politiet.

Shell registrerer dato og klokkeslæt for modtaget meddelelse om at kortet er tabt, stjålet eller misbrugt. Shell sørger for, at det indrapporterede kort bliver spærret, og kontohaver skal returnere alle spærrede kort til Shell, hvis de bliver fundet af eller returneret af en kontohaver der ikke skal bruge kort længere. Kontohaver hæfter for køb der er foretaget før kortlukning, herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet.

Med undtagelse af afsnittet nedenfor, overtager Shell ansvaret for transaktioner der er udført efter, at kontoindehaver har varslet Shell og kortet er spærret.

Kontohaver er dog ansvarlig for samtlige betalingsforpligtelser, hvis det indrapporterede kort bruges med PIN-kode, og dette skyldes at kontohaver ikke har holdt PIN-koden hemmelig eller hvis kontohaver på nogen måde er indblandet i uautoriseret brug af kortet.

Kontohaver skal holde PIN-kode på et sikkert sted, der er adskilt fra kortet, så uvedkommende ikke får adgang til PIN-koden. Kort og PIN-kode må aldrig efterlades i køretøjet.

I alle tilfælde skal Kontohaver give Shell alle oplysninger vedrørende omstændighederne om tabet, tyveriet eller misbruget af det indrapporterede kort, og skal træffe alle rimelige forholdsregler for at hjælpe Shell med at finde alle tabte eller stjåle kort.

## 10. Brug, opbevaring og videregivelse af og oplysninger om indkøb m.v.

De på bestillingen anførte oplysninger vil blive behandlet fortroligt og anvendt i forbindelse med kreditvurdering, udsendelse af faktura, markedsføringsmæssige formål, m.v. Ved overgivelse af skyldigt beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato/CVR nr. og beløb til kreditoplysningsbureau. Personoplysninger gemmes i overensstemmelse med gældende lovkraft.

Shell er forpligtet til at indberette oplysninger om tilskrevne renter m.v. til Statsskattedirektoratet i.h.t. Bekendtgørelse om skattemæssig kontrol med renter m.v. (rentekontrol-ordningen).

Oplysninger om køb m.v. registreres og benyttes kun til gennemførelse af betalingstransaktioner. Disse oplysninger opbevares i 5 år. Oplysninger om misbrug slettes senest 2 år efter registreringen.

Ved mistanke om misbrug og overgivelse af skyldigt beløb til retslig inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato og beløb til kreditoplysningsbureau.

## 11. Udsendelse af advarsel hvis kortet bortkommer, misbruges eller er i en andens uberettigede besiddelse

Registrering på spærreliste vil ske, såfremt kortet meldes stjålet, eller tabt, samt når kontoforholdet er opsagt og kortet søges inddraget. Spærring af kort vil desuden finde sted, når betalingsbetingelser ikke er overholdt til trods for betalingspåmindelser og kortet ikke er blevet tilbageleveret til Shell.

Til imødegåelse/begrænsning af misbrug indkodes automatisk spærring i Shells elektroniske systemer. Spærrelister udsendes til Shells og øvrige salgsteder.

I den forbindelse har den registrerede adgang til registerindsigt. Klager vedrørende registeroplysninger kan endvidere indgives til Datatilsynet. Registrering på spærreliste slettes efter 2 år.

## 12. Immaterielle rettigheder

Immaterielle rettigheder i den følgende ikke-udtømmende liste, forbliver Shells ejendom:

- alt computer software eller data leveret af eller brugt af Shell i forbindelse med denne aftale;
- alt data leveret fra Shell til Kontohaver;
- alle koder, tekst, images, links og web sider;
- Shells onlinetjeneste(r);
- Alt andet materiale leveret til Kontohaver under denne aftale.

Alle immaterielle rettigheder, som dannes på baggrund af Shells Onlinetjeneste(r) eller denne aftale bliver straks Shells ejendom.

## 13. Force Majeure

Hvis Shell bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser til kontohaver på grund af Force Majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler Shell så længe og i det omfang, opfyldeshindringen består.

Hvis en Force Majeure begivenhed medfører, at Shell kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at Shell er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

## 14. Ændring af Betingelser for brug af euroShell Card

Shell er til enhver tid berettiget til at ændre betingelser for euroShell Card med mindst 1 måneds varsel med mindre andet skriftligt er aftalt. Såfremt Kontohaver benytter kortet efter modtagelse af disse ændringer, betragtes dette som accept af de nye kortbetingelser. Hvis ændringerne ikke accepteres, skal kortet/kortene klippes over og returneres til Shell.

De til enhver tid gældende kortbestemmelser kan findes på [www.shell.dk](http://www.shell.dk).

## 15. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister mellem parterne, som udspringer af aftalen, skal afgøres ved de almindelige domstole i Danmark.

### A/S Dansk Shell

euroShell Card  
Mikado House  
Rued Langgaards Vej 6-8  
2300 København S

Tel. (+45) 70 10 25 00

E-mail: [kortkundeservice-dk@shell.com](mailto:kortkundeservice-dk@shell.com)

[www.shell.dk/euroshell](http://www.shell.dk/euroshell)