

## *II. rész*

### **Általános Kártyahasználati Megállapodás** **-sztemderd -**

#### **1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

##### **1.1. Fogalmak**

- 1.1.1. Megállapodás: a Shell és Felhasználó között a Felhasználó által kitöltött és aláírt Megrendelőlap alapján létrejött, az általános szerződéses feltételeket tartalmazó Általános Kártyahasználati Megállapodásban (továbbiakban: ÁKM), valamint a Felhasználóval egyedileg megkötött Kereskedelmi Feltételekben rögzített rendelkezéseket tartalmazza
- 1.1.2. *Shell üzemanyagkártya*: jelenti a Shell Hungary zRt. által kibocsátott, tulajdonában lévő "Shell" szolgáltatási szimbólummal ellátott üzemanyagkártyát, amelyet a Shell Hungary zRt. a Felhasználó birtokába és használatába ad, a jelen megállapodás időtartamára. A Shell üzemanyagkártya fajtáinak felsorolását jelen megállapodás 3.1. pontja tartalmazza.
- 1.1.3. *Felhasználó*: jelenti azt a magyar cégnyilvántartásba bevezetett gazdasági társaságot, egyéni vállalkozót, a magyar jogszabályok szerint létrehozott egyéb polgári jogi csoportot, társulást, amely a jelen szerződés aláírása folytán a Shellel a Shell üzemanyagkártya használatára vonatkozóan szerződéses jogviszonyra lépett.
- 1.1.4. *Elfogadóhely*: jelenti azt a Shell szolgáltatási szimbólummal ellátott kereskedelmi egységet, ahol a vételezett termék, illetve szolgáltatás ellenértéke a Shell üzemanyagkártya útján kiegyenlíthető.
- 1.1.5. *Termék*: jelenti azt az árut, amely az elfogadóhelyen a Shell üzemanyagkártya útján vételezhető. Jelen szerződés aláírásakor vételezhető termékek körének felsorolását a 2.3.1 pont tartalmazza, az ott megjelölt kártyakategóriák szerinti megszorításokkal.
- 1.1.6. *Shell szolgáltatás*: jelenti azt a szolgáltatást, illetve terméket, amelyet a Shell márkajelzéssel ellátott elfogadó helyen lehet igénybe venni.
- 1.1.7. *Idegen szolgáltatás*: jelenti azt a szolgáltatást, illetve terméket, amelyet nem a Shell márkajelzéssel ellátott elfogadó helyen lehet igénybe venni.
- 1.1.8. *Szolgáltató*: jelenti azt a harmadik személyt, aki az idegen szolgáltatást nyújtja. Szolgáltatónak minősül az a harmadik személy is, aki terméket értesít nem Shell márkajelzésű elfogadóhelyen.
- 1.1.9. *Vételezés*: jelenti azt a folyamatot, amely során az Shell üzemanyagkártyával az elfogadóhelyen üzemanyagot, más forgalmazott terméket vásárolnak, vagy szolgáltatást vesznek igénybe.

Érvényes: 2011.07.06-től kezdődően  
Shell üzemanyagkártya ÁKM

- 1.1.10. *Bizonylat*: jelenti azt az elismervényt, amelyet a Felhasználó a vételezésről kiállított nyugtával együtt kézhez vesz, és amely azt igazolja, hogy a Shell üzemanyagkártya az elfogadóhelyen elfogadásra került.
- 1.1.11. *Nap*: Minden esetben, amikor jelen szerződés „nap”-ot említ, azon a Felek naptári napot értenek, hacsak a szerződés ettől kifejezetten eltérően nem rendelkezik.
- 1.1.12. *Ár*: a vételezés szerinti elfogadóhelyen a vételezés időpontjában érvényes bruttó kiskereskedelmi árat jelenti, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.
- 1.1.13. *Kereskedelmi Feltételek*: az ÁKM-hez tartozó azt kiegészítő és/vagy módosító megállapodás, amely valamennyi az általánostól eltérő szabályt, és az adott Felhasználóra vonatkozó konkrét adatokat tartalmazza. Mind a Kereskedelmi Feltételek mind pedig az ÁKM is csak egymásra tekintettel és együtt érvényesek.
- 1.1.14. *Vásárlási keretösszeg*: A Felhasználó által megadott adatok, és/vagy nyilvánosan hozzáférhető adatok alapján a Shell vagy harmadik személy által végzett bonitás vizsgálat és/ vagy amennyiben a Shell biztosítékot is kér a Felhasználótól, akkor a Felhasználó által nyújtott biztosíték eredményeként a Shell által megállapított – forintban kifejezett – összeghatár, amelynek eléréséig a Shell biztosítja a megállapodás 1.2.1. pontjában meghatározott előlegezést. A vásárlási keretösszeg kizárólag tájékoztatásul szolgál a felek részére, a Felhasználó által igénybe venni kívánt szolgáltatások értékéről, és nem jelenti azt, hogy a Felhasználó kártyái automatikusan tiltásra kerülnek az összeg túllépése esetén. A vásárlási keretösszeg mértékét a Shell a Felhasználó egyidejű értesítése mellett saját belátása szerint módosíthatja, megszüntetheti annak a jelen ÁKM-ben rögzített valamennyi következménye mellett. A vásárlási keretösszeg összeghatárát a Shell úgy határozza meg, hogy az tartalmazza mind a már kiszámlázott és a még ki nem számlázott, de a rendszerben már nyilvántartott vételezések ellenértékét.
- 1.1.15. *OLA*: A Shell Hungary zRt. által működtetett online engedélyező rendszer, amely a Shell Hungary zRt által kibocsátott Shell üzemanyagkártyákkal, vételezések monitorozásával, illetve limitek megadásával korlátozza az állomási Shell üzemanyagkártya használatot. A rendszer működésének földrajzi kiterjesztése folyamatosan történik.
- 1.1.16. *vásárlási limit*: Egy napokban meghatározott időszakra vonatkozó összeg, melyet a Felhasználó a Shell üzemanyagkártyájával, az OLA által ellenőrzött vásárlásai során a fenti időszak alatt maximálisan igénybe vehet, az ezt meghaladó vásárlásokat az euroShell rendszer nem teszi lehetővé.
- 1.1.17. *Megrendelőlap*: a Shell által kiállított papíron/elektronikusan elküldött formanyomtatvány, amelyet a Felhasználó aláír, és rögzíti hogy milyen kártya fajtát, kártya kategóriát és milyen egyéni beállításokat kíván megrendelni és ez alapján a Megállapodásban rögzíteni.
- 1.1.18. *egyedi limitengedély*: a Megrendelőlapon rögzített korlátozásoktól történő, meghatározott/határozatlan időre szóló, egyedi eltérést biztosító papíron/elektronikusan elküldött formanyomtatvány, amelyen a Felhasználó a Megállapodástól különböző egyedi eltérést rögzíthet a Megállapodás módosítása nélkül.

1.1.19. *Felhasználó euroShell számlája*: a Shell rendszerében nyilvántartott számla, amely számlán a Shell a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások ellenértékét, illetve a nevére beérkező összegeket – úgy mint külföldi áfa visszatérítés - nyilvántartja, jóváírja, illetve kompenzálja a Felhasználó egyéb tartozásaival. Ettől eltérő rendelkezésekre a Shell csak a Felhasználóval való megállapodás alapján jogosult.

## **1.2. A jogviszony lényege**

1.2.1. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésben foglalt szabályok szerint a Felhasználó az elfogadóhelyen vásárolt termék, és/vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét jogosult az általa igényelt és birtokába adott Shell üzemanyagkártyával teljesíteni. A Shell a vételezések alapján kiállított euroShell Card számla határidőben történő teljesítéséig a Felhasználó számára a termék vételárát illetve a szolgáltatás díját előlegezi.

1.2.2. Felhasználó a vételezések alapján a Shell által kiállított számlában megjelölt ellenértékét határidőben vállalja megfizetni. A Shell üzemanyagkártya használat szabályaiból következően, a Felhasználó a számára a Shell által használatba adott Shell üzemanyagkártyával bárki által történő vételezések ellenértékét is köteles a megállapodásban rögzített kivételektől eltekintve megfizetni.

.\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_

## **2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE ÉS HATÁLYA**

2.1. Jelen megállapodás a hozzá tartozó Kereskedelmi Feltételeken meghatározott időben – vagyis a Shell képviselői általi aláírás napján jön létre, és az alábbi feltételek együttes megléte esetén lép hatályba: a) amennyiben a felek ebben megállapodtak, akkor a Kereskedelmi Feltételeken meghatározott konkrét biztosíték Shell által történő elfogadásával, b) a Felhasználó által aláírt és a Shell részére visszaküldött szerződéseknél a Shell által „érkezett” bélyegzőn szereplő dátum napján lép hatályba. A kártyák átadására a szerződés hatályba lépését követően kerül sor.

### **2.2. Területi hatály**

2.2.1. Jelen szerződés alapján a Felhasználó birtokában lévő Shell üzemanyagkártya az alább a 3.1. pontban meghatározott kártyafajta korlátozások szerint, Magyarországon használható.

### **2.3. Tárgyi hatály**

2.3.1. Jelen szerződés kiterjed minden elfogadóhelyen, kiskereskedelmi úton forgalmazott termékekre, és egyéb igénybe vehető szolgáltatásra. A szerződéses

jogviszony folyamán a szolgáltatók és a szolgáltatások köre módosulhat, amelyről a Shell a Felhasználót külön értesíti.

## 2.4. Személyi hatály

2.4.1. Jelen szerződés személyi hatálya alá tartozik a Shell Hungary zRt., a Felhasználó, a Shell üzemanyagkártya mindenkori birtokosa – függetlenül a használat jogcímétől – valamint a szolgáltató.

## 2.5. Időbeli hatály

2.5.1. A szerződés határozatlan ideig tart, hacsak a felek a Kereskedelmi Feltételeken ettől eltérően nem rendelkeznek.

## 3. A SHELL ÜZEMANYAGKÁRTYA ÉS A VÉTELEZÉS SZABÁLYAI

### 3.1. A Shell üzemanyagkártya fajtái

A Shell üzemanyagkártya az alábbi fajták és kategóriák szerint kerül kibocsátásra.

#### 3.1.1. A Shell üzemanyagkártya fajtái:

- 3.1.1.1. *névre szóló kártya*, melynek esetében kizárólag a Shell üzemanyagkártyán nyomtatott betűvel rögzített természetes személy jogosult azt használni, a kártya hátoldalán feltüntetett aláírás-mintával megegyező aláírás bizonylaton történő jegyzése útján. A kártya kizárólag az aláírás-mintával együtt érvényes.
- 3.1.1.2. *rendszámmra szóló kártya*, melynek esetében a Shell üzemanyagkártyán a gépjármű rendszáma dombornyomással feltüntetésre kerül. A rendszámra szóló Shell üzemanyagkártyával történő vételezés kizárólag abban az esetben szerződés szerű, amennyiben azt a rajta feltüntetett rendszámú gépjárműhöz használja a Felhasználó. Kétség esetén a Shell vélelmezi, hogy a kártyát a rajta feltüntetett rendszámú gépjárműhöz kapcsolódva használták. Az ellenkező bizonyítása a Felhasználó feladata.
- 3.1.1.3. *OPEN kártya*, melynek esetében a Shell üzemanyagkártya mindenkori birtokosa, bármely rendszámú gépjárműhöz kapcsolódó vételezésnél a kártyát felhasználhatja; ebben az esetben semmilyen a jelen szerződéses pontban fentebb szabályozott megszorítás nincs.

3.1.2. A Felhasználó különböző kártya kategóriák közül választhat, az egyes kategóriák különféle termékek vételezésére jogosítják fel a Felhasználót. A Felhasználó által igényelt kártya kategória a Megrendelőlapra kerül rögzítésre.

### 3.2. A Shell üzemanyagkártya kibocsátása

3.2.1. Felhasználó Shell üzemanyagkártya igényléséhez „kártyamegrendelés” elnevezésű nyomtatványt tölt ki. A kártyamegrendelés aláírásával Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa közölt adatokat a Shell ellenőrizze. Shellnek jogában áll a kártyaigénylést indokolás nélkül visszautasítani.

3.2.2. A Felhasználó a kártyát sima postai küldeményként kapja meg, legkésőbb a kártyamegrendelés elfogadásától számított 7 naptári napon belül. Amennyiben a Felhasználó nem kapja meg 7 naptári napon belül a kártyát, abban az esetben ezt haladéktalanul jeleznie kell a Shell felé, ennek elmaradása esetén az esetleges károkért a Shell nem vállal felelősséget, az ebből eredő valamennyi kockázatot a Felhasználó viseli, és a Shell a kártyát a Felhasználó részére átadottnak tekinti. A Felhasználó a megállapodás aláírásával elfogadja, hogy a küldeményeket a Shell kizárólag a Felhasználó székhelyére, illetve a Megállapodásban rögzített telephelyére és számlázási címére küldi el. Amennyiben a fenti címekben változás következik be, akkor a módosulás kizárólag a Felhasználó cégszerűen aláírt értesítésének a Shellhez történt beérkezését követően hatályosul a Shell felé.

3.2.3. Az Shell üzemanyagkártya mágnes-csíkkal, kártyaszámmal és titkos azonosítószámmal (a továbbiakban: PIN kód) rendelkezik. A Felhasználó a Shelltől lezárt borítékban, kizárólag az adott kártyához tartozó PIN kódot kap. A Felhasználó vállalja, hogy a PIN kódot titkosan kezeli és csak az Shell üzemanyagkártya használatára jogosult személlyel közli.

### **3.3. Az Shell üzemanyagkártya érvényessége**

3.3.1. Az Shell üzemanyagkártya a kiállítás napjától kezdődően a kártyán feltüntetett érvényességi idő (hónap/év) hónapja utolsó napjának 24. órájáig érvényes. A Shell üzemanyagkártyát érvényességének lejáratát előtt le kell cserélni, a lejáratot követően az Shell üzemanyagkártya nem használható. A kártya érvényességének lejáratát előtt – kivéve a Felhasználó ellenkező, írásos rendelkezése esetén – a Shell automatikusan újabb Shell üzemanyagkártyát készít, amelyet a Felhasználó részére átad.

3.3.2. Amennyiben a Felhasználó 3 (három) hónapon keresztül a birtokában lévő Shell üzemanyagkártyát nem használja, és ezt követően a kártya érvényessége lejár, és nem kívánja a kártya érvényességének a meghosszabbítását, akkor a Shell nem készít újabb Shell üzemanyagkártyát a Felhasználó részére.

3.3.3. A lejárt Shell üzemanyagkártyát a Felhasználó köteles a Shell birtokába visszaadni a lejáratától számított 15 napon belül. Amennyiben a fenti határidőben a Felhasználó a kártyát nem juttatja vissza a Shell részére, úgy a lejárt Shell üzemanyagkártya tekintetében minden felelősség a Felhasználót terheli.

### **3.4. Az Shell üzemanyagkártya használat szabályai a vételezés során**

3.4.1. Az Shell üzemanyagkártya használatakor a PIN kód helyes begépelése szükséges az elfogadóhelyen található, kizárólag erre alkalmas kód-leolvasó (továbbiakban: kód-leolvasó) berendezésbe, abból a célból, hogy a Felhasználó az aktuális vételezést teljesíteni tudja. A PIN kód beütésével egyidejűleg a kártya használója igazolja a vételezést. A Shell vélelmezi, hogy a PIN kódot ismerő személy minden esetben jogosult a kártya használatára. Az ellenkező bizonyítása a Felhasználó feladata. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben technikai okok miatt a PIN kód betáplálása a kód-leolvasóba nem lehetséges a vételezett termék és szolgáltatás ellenértékét az elfogadóhelyen készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kiegyenlíti.

- 3.4.2. Azokon az elfogadóhelyeken, ahol kézi kártyaelfogadás vagy PIN kód nélküli gépi elfogadás történik, a Felhasználó a vételezést aláírásával igazolja.
- 3.4.3. A Shell rögzíti, hogy rendszámra szóló Shell üzemanyagkártya esetében az Elfogadóhely bármely dolgozójának jogában áll a PIN kód helyes használata ellenére is ellenőrizni azt, hogy a vételezés a Shell üzemanyagkártyán megjelölt rendszámú gépjárművel történt-e. Az Elfogadóhelynek jogában áll megtagadni az Shell üzemanyagkártya elfogadását abban az esetben, ha a gépjármű rendszáma és a kártyán szereplő rendszám nem azonos. Ebben az esetben a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kell kiegyenlíteni.
- 3.4.4. A Shell rögzíti, hogy névre szóló Shell üzemanyagkártya esetében az Elfogadóhely bármely dolgozója ellenőrizheti – arcképes igazolvány elkérésével is – azt, hogy a vételezést a Shell üzemanyagkártyán megjelölt természetes személy hajtotta végre. A nem jogosult általi vételezést az Elfogadóhely megtagadhatja. Ebben az esetben a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kell kiegyenlíteni.
- 3.4.5. Az Elfogadóhely a fentiekben túlmenően jogosult megtagadni a Shell üzemanyagkártya elfogadását az alábbi esetekben is:
- 3.4.5.1. az Shell üzemanyagkártya tiltólistán szerepel;
  - 3.4.5.2. az Shell üzemanyagkártya érvényessége lejárt;
  - 3.4.5.3. az Shell üzemanyagkártya külsőre szemmel láthatóan megváltozott, vagy sérült;
  - 3.4.5.4. visszaélés gyanúja esetén,
  - 3.4.5.5. a vételezés a Megállapodásban az OLA-ra figyelemmel megjelölt korlátozások valamelyikébe ütközik,
  - 3.4.5.6. az adott kártyakategóriával nem vételezhető termék, illetve szolgáltatás vételezését kezdeményezi a Felhasználó.
- A fenti esetekben is köteles Felhasználó a vételezést készpénzben kiegyenlíteni.  
A fenti korlátozások bevezetése a Felhasználó biztonsága érdekében történik, ebből következően a Shell nem vállal felelőséget azért, ha az Elfogadóhely az Shell üzemanyagkártya elfogadását ezekben az esetekben megtagadja
- 3.4.6. A PIN kód beütését követően az Shell üzemanyagkártya használója az átadott bizonylatot köteles minden esetben aláírni. A bizonylat általában tartalmazza a Shell üzemanyagkártya útján vételezett termékek és szolgáltatások körét. Amennyiben a vételezett termék és/vagy szolgáltatás megnevezését nem tartalmazza a bizonylat, a Shell illetve a szolgáltató a Felhasználó részére ún. szállítójegyzéket ad át, amely a fenti adatokat részletesen tartalmazza.
- 3.4.7. A Shell egy adott naptári időszakon belül a Shell üzemanyagkártyával és Felhasználónként a végrehajtható vételezések számát, összegét és a sikertelen próbálkozások számát korlátozza. A korlátozás értékhatárok és tranzakciós számok meghatározását is jelenti. A fenti korlátozások egymástól függetlenül, párhuzamosan is alkalmazandóak. A korlátozás tartalma kártyatípusonként, Felhasználónként eltérő lehet. A korlátozások és tranzakciók számának a megállapítására minden esetben a normál fogyasztás alapján és ezzel az átlagos üzemanyag felhasználást figyelembe véve kerül sor, a kártya biztonságos használatának érdekében. A Shell a nem üzemanyag termékek és szolgáltatások vételezését is korlátozza.  
Ezen korlátozásokat a Shell egyoldalúan megváltoztathatja. Ezek a korlátozások kizárólag az online rendszerben végrehajtott tranzakciók esetén érvényesek.

Érvényes: 2011.07.06-től kezdődően  
Shell üzemanyagkártya ÁKM

Amennyiben a tranzakciók nem az online rendszeren keresztül kerülnek végrehatásra, a fent felsoroltaktól eltérő korlátozások alkalmazására kerül sor. Szolgáltatók esetében a naponta és kártyánként/Felhasználónként és elfogadóhelyenkénti értékhatárt a Szolgáltató egyedi módon jogosult megállapítani. A felek a fentiektől eltérő korlátozások megállapítására a "Kereskedelmi feltételek" -en rögzítettek szerint jogosultak.

- 3.4.8. A Shell üzemanyagkártya felhasználásával a Felhasználó a készpénzfizetést egy későbbi időpontban jogosult a Shellnek teljesíteni, a Shell a vonatkozó vételezés ellenértékét előlegezi. Amennyiben a Shell üzemanyagkártya használata bármilyen okból nem lehetséges, úgy a vételezett termék és szolgáltatás ellenértékét a Felhasználó az elfogadóhelyen köteles kiegyenlíti.

A termékek értékesítése az elfogadóhelyen érvényes feltételeknek és a feltüntetett áraknak megfelelően történik.

### **3.5. Felelősség a Shell üzemanyagkártya használata során**

- 3.5.1. A Felhasználó a Shell üzemanyagkártya átvételével felelősséget vállal azért, hogy a kártya használatára, őrzésére, a PIN kódra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartja, a Shell üzemanyagkártyát mindenkor rendeltetésszerűen és jóhiszeműen használja.

- 3.5.2. A Felhasználó köteles a Shell üzemanyagkártyát biztonságos helyen őrizni. Az Shell üzemanyagkártya elvesztését, ellopását a Felhasználó köteles a Shellnek azonnal bejelenteni, és a Shell üzemanyagkártya tiltása végett intézkedni. Amennyiben a Felhasználó szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán nem követ el mindent a haladéktalan letiltás érdekében, a Shell teljes mértékben kizárja felelősségét a tiltás bejelentését megelőzően, az elvesztésből, ellopásból eredő és bármilyen eredetű, a Felhasználó terhére felmerülő károk tekintetében.

- 3.5.3. A Felhasználó köteles a Shell üzemanyagkártyával átadott PIN kódot titokban tartani, a Shell üzemanyagkártyától elkülönítetten, kellő gondossággal, biztonságos helyen őrizni. Amennyiben a PIN kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Felhasználó köteles azt azonnal a Shell tudomására hozni, és a Shell üzemanyagkártyát letiltani. Ha a Felhasználó ezen kötelezettségét elmulasztja, és ebből kára keletkezik, köteles azt teljes mértékben viselni.

### **Az Shell üzemanyagkártya használatával kapcsolatos díjak**

- 3.5.4. A Shell a rendszer működtetésével kapcsolatban felmerülő költségei fedezésére kártyadíjat számláz a Felhasználó felé.

#### **3.5.4.1. Kártyadíj**

A Kereskedelmi Feltételeken rögzített mértékű díj (továbbiakban: kártyadíj). A Shell a kártyadíjat a Kereskedelmi Feltételeken rögzített időszakonként érvényesíti euroShell Card számlában a Felhasználó felé.

#### **4. SZERZŐDÉSSZEGÉS**

- 4.1. Szerződészegésnek minősül különösen, ha
- 4.1.1. a Felhasználó a jelen szerződéssel kapcsolatosan valótlan adatot szolgáltat a Shellnek, illetve nem szolgáltatja a kért adatot;
  - 4.1.2. a Shell üzemanyagkártyával elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, így különösen: a kártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a letiltani kért Shell üzemanyagkártya további használata;
  - 4.1.3. a Magyar Köztársaság területén hatályban lévő – és jelen szerződéssel kapcsolatban álló – jogszabályok megsértése;
  - 4.1.4. szerződésellenes Shell üzemanyagkártya kártyahasználat;
  - 4.1.5. ha a Felhasználó bármely fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti
  - 4.1.6. ha a Felhasználó a vásárlási keretösszegét túllépi illetve a módosított vásárlási keretösszeg alapján a Shell kérésére nem nyújt megfelelő biztosítékot.
- 4.2. Szerződészegés esetén a Shell
- 4.2.1. bármely a Felhasználó használatában lévő Shell üzemanyagkártyát azonnal letilthatja, és tiltólistán közzéteheti;
  - 4.2.2. jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja;
  - 4.2.3. azonnal esedékessé és fizetendővé teheti bármely, a Felhasználóval szemben fennálló, de még nem esedékes követelését;
  - 4.2.4. jogosult felhasználni a Felhasználó nevében vagy által nyújtott biztosítékokat.

#### **5. A SHELL ÜZEMANYAGKÁRTYA TILTÁSA**

- 5.1. A Shell üzemanyagkártyát a Felhasználó illetve a Shell jogosult tiltani.
- 5.2. A Felhasználó az euroShell Card kártya tiltását vagy az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével a Felhasználó aláírásával, valamint a formanyomtatvány megküldésével jogosult a Shellnél kezdeményezni, vagy a hét minden napján munkaidőn kívül is hívható 06 1 480 1111 telefonszámon az Ügyfélkönyvelési szám megadásával, vagy amennyiben Felhasználó rendelkezik hozzáféréssel a Shell Card Online rendszerhez, akkor az online rendszeren keresztül. A Shell az erre a célra szolgáló telefonszámokat (fax-számok) közzéteszi az internetes honlapján.  
A Shell a fenti telefonszámon történő tiltás bejelentését követő 5 percen belül aktiválja a tiltást a magyarországi kúthálózatban. Minden egyéb esetben a formanyomtatványra vonatkozó szabályok érvényesek (ld. alább).

A Shell a formanyomtatvány formai vizsgálatát, illetve az Ügyfélkönyvelési szám ellenőrzését követően az euroShell kártyát a bejelentést követő 2. munkanap 24. órájáig tiltólistára helyezi; a tiltás végrehajtásáig a Felhasználó felelőssége az euroShell kártyával történt vételezések tekintetében fennáll. (Különösen ld. jelen megállapodás „*Felelőség az euroShell Card kártya használatára során*” szabályait.)

Telefonos, illetve az online rendszeren keresztül történő tiltás esetén a magyarországi kúthálózatban a Felhasználó felelőssége a tiltás bejelentését követő 6. percig áll fenn.

- 5.3. A Shell az alábbi esetekben jogosult a Shell üzemanyagkártyát vagy kártyákat letiltani:
- 5.3.1. vásárlási keretösszeg túllépése esetén;
  - 5.3.2. szerződés azonnali hatályú felmondásakor a felmondás közlésével egyidejűleg;

- 5.3.3. az euroShell Card számla nem teljesítése esetén, a számla fizetési határidejét követő banki napon;
  - 5.3.4. amennyiben a biztosíték lejárt, érvényét vagy értékét veszítette, illetve a Shell felhívása ellenére sem nyújtotta a Felhasználó (v.ö.6.2.);
  - 5.3.5. amennyiben a kártya nem biztonságos használatának veszélye áll fenn,
  - 5.3.6. amennyiben a felhasználó tulajdonosi körébe tartozó személyek tulajdonát képező más, a felhasználótól független és szintén Shell üzemanyag szerződéses partner gazdasági társaság a vásárlási keretösszeg, illetve fizetési határidő túllépése miatt tiltásra került, akkor a Shell az érintett tulajdonosi körbe tartozó Shell üzemanyagkártya partner gazdasági társaság kártyáját is jogosult letiltani.
  - 5.3.7. Amennyiben a Felhasználó 12 hónapig nem használja az euroShell Card kártyáját, abban az esetben a kártya a 12. hónap végén automatikusan tiltásra kerül.
- 5.4. Amennyiben a Shell a felhasználó valamennyi kártyáját egyszerre tiltja le (ügyfél tiltás), a tiltás nem végleges és nem visszavonhatatlan; a Shell kártya ismételt használata a tiltás okának megszűnését követően lehetséges. Amennyiben egy adott kártya kerül tiltásra – bármelyik fél kezdeményezésére – abban az esetben a kártya nem aktiválható vissza, a felek ebben az esetben az új kártya igénylésére vonatkozó szabályok szerint járnak el.
- 5.5. A Shell a Shell üzemanyagkártya tiltásával harmadik személynek, vagy a Felhasználónak esetlegesen okozott kárért felelősséget nem vállal.

## **6. BIZTOSÍTÉK**

- 6.1. Tekintettel arra, hogy a Shell a Shell Card kártya használata során a vételezett termék és szolgáltatás halasztott fizetésével pénzügyi kockázatot vállal, ezért a Shell a jelen szerződés megkötése, illetve hatályban tartása érdekében a Felhasználó által szerződés szerű teljesítést biztosító biztosíték (továbbiakban: biztosíték) nyújtását követelheti mind a megállapodás megkötése időpontjában, mind az együttműködés során. A Felhasználó által adható biztosítékok különösen: bankgarancia, fedezetigazolás, óvadék, zálogjog, készfizető kezesség. A felek a Felhasználó által nyújtott biztosíték formáját és mértékét a Kereskedelmi Feltételeken rögzítik. A felek rögzítik, hogy a Felhasználó az óvadék után nem jogosult kamatra. Jelen szerződés hatályba lépésének illetve fenntartásának feltétele a Felhasználó által nyújtott és a Shell által elfogadott biztosíték.
- 6.2. Amennyiben a biztosíték bármilyen oknál fogva megszűnik, érvényét vagy értékét veszti, illetve a Felhasználó azt a Shell felhívása ellenére nem teljesíti határidőben, a Shellnek jogában áll a Felhasználó birtokában lévő Shell üzemanyagkártyát vagy kártyákat letiltani. A Shell írásban felszólítja a Felhasználót a biztosíték pótlására/kiegészítésére, és felhívja, hogy 15 napon belül a pótlást vagy kiegészítést hajtsa végre. Amennyiben fenti határidőben Felhasználó ennek nem tesz eleget, úgy a Shell jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.3. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a felhasználó tulajdonosi körébe tartozó személyek más, a felhasználótól független és szintén Shell üzemanyagkártya szerződéses partner gazdasági társaságban is részesedéssel rendelkeznek, akkor a Shell bármelyik gazdasági társaság által nyújtott biztosítékot felhasználhatja bármelyik, az érintett tulajdonosi körbe tartozó Shell üzemanyagkártya partner gazdasági társaság tartozásának kiegyenlítésére.

- 6.4. A felek rögzítik, hogy abban az esetben, amennyiben a Felhasználó tulajdonosi körében változás következik be, és a korábbi tulajdonos a változást követő 5 napon belül nem értesíti Shellt, abban az esetben a korábbi tulajdonos a Ptk. 274.§ (2) a) pontja szerinti kezességgel tartozik a Felhasználó valamennyi tartozásáért. A felek a jelen pontban foglalt kezességi szabályok érvényesítése érdekében megállapodnak, hogy Felhasználó tulajdonosai, mint készfizető kezesek írják alá jelen megállapodást. A készfizető kezeség kizárólag a 6.4. pontban foglalt értesítési kötelezettség elmulasztása esetére érvényes, a tulajdonos személyében bekövetkezett változás időpontjától függetlenül keletkezett és lejárt tartozások esetében.

## **7. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK - SZÁMLÁZÁS**

- 7.1. A felek minden esetben az Áfa törvénynek és a számviteli szabályoknak megfelelő számla alapján teljesítenek egymás felé.
- 7.2. A Shell a Felhasználó belföldi vételezéseiről a Kereskedelmi Feltételekben megállapodottak szerint állít ki és küld számlát a Felhasználónak, a Kereskedelmi Feltételekben megjelölt levelezési címére. A 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § (1) értelmében a kiállított számla teljesítési időpontja megegyezik a felek által kölcsönösen elfogadott fizetési határidővel. A számlákból megállapítható, hogy mely euroShell kártyával a Felhasználó hol, mely időpontban, milyen egységáron és összegben, mennyi és milyen terméket ill. szolgáltatást vételezett. Felek a fizetés módját és annak határidejét is a Kereskedelmi Feltételekben jelölik meg.
- 7.3. Felek rögzítik, hogy az üzemanyag jövedéki termék, így annak forgalmazását jogszabály részletesen, és szigorúan rendezi. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, és kötelezi magát arra, hogy az üzemanyagot harmadik személy részére nem jogosult továbbértékesíteni.
- 7.4. A Felhasználó köteles a végrehajtott vételezések ellenértékét a Shell részére forintban megfizetni.
- 7.5. Amennyiben Felhasználó a kiállított számlát határidőben nem teljesíti, a Shell a Kereskedelmi Feltételeken rögzített mértékű késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamatról a Shell számlát állít ki.
- 7.6. A vételezések számláiból eredő esetleges reklamációk Felhasználót nem jogosítják fel a fizetendő forintösszeg megrövidítésére ill. a fizetés visszatartására. A számlákkal kapcsolatos és a Shell által elismert reklamációk esetében a Shell a reklamált összeget a jelen szerződésben rögzített fizetési határidőben fizeti vissza, illetve a reklamáció elfogadását követően euroShell Card számlában írja jóvá a Felhasználónak.
- 7.7. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Felhasználó a Shellel szemben fennálló bármilyen követelését az Shell üzemanyagkártya használatából eredő fizetési kötelezettségeibe nem számíthatja be.

## **8. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSE**

Érvényes: 2011.07.06-tól kezdődően  
Shell üzemanyagkártya ÁKM

- 8.1. Jelen megállapodás határozatlan időre jön létre és a felek egyező akaratával, írásban bármikor megszüntethető.
- 8.2. A felek bármelyike jelen szerződést 30 napos felmondási idő közbeiktatásával, írásban, indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondhatja (rendes felmondás).
- 8.3. A Shell jogosult jelen szerződést *azonnali hatállyal* írásban felmondani, amennyiben a Felhasználó:
  - 8.3.1. jelen szerződést megszegi;
  - 8.3.2. a fizetési kötelezettségének nem, vagy ismételten késedelmesen tesz eleget;
  - 8.3.3. a jelen szerződéshez nyújtott biztosíték megszűnik, érvényét veszti, illetve lejár és a biztosíték pótlására történő írásbeli felhívástól számított 15 napon belül a Felhasználó a felhívásnak nem tesz eleget;
  - 8.3.4. ellene felszámolási-, csőd eljárás vagy végelszámolási eljárás indul;
  - 8.3.5. jogutód nélküli megszűnését határozza el, átalakulásáról dönt (kivéve ez utóbbi esetben, ha a Felhasználó a Shellt 2006. évi IV. törvény szerinti határidőben értesíti, és a Shell az átalakulást kifejezetten írásban elfogadta);
  - 8.3.6. Felhasználó tulajdonosi szerkezetében illetve annak körében változás következik be.
- 8.4. Amennyiben Shell a szerződést azonnali hatállyal felmondja, egyidejűleg a fentiekre való hivatkozással az üzemanyagkártyákat letiltja. A szerződés rendes felmondása esetén a Shell a Shell üzemanyagkártyát a felmondási idő utolsó napján tiltja le.
- 8.5. A megállapodás bármilyen jogcímen történő megszűnése esetén a felek kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, és a Felhasználó köteles a rendelkezésére bocsátott Shell üzemanyagkártyákat a Shellnek a szerződés megszűnésének napján visszaadni. A megállapodás megszűnésekor a felek úgy számolnak el, hogy az utolsó kártya visszaadásának napjától számított 60 naptári napon belül a Shell az elszámolást elkészíti. A Shell a kifizetendő összegbe beszámíthatja a Felhasználó által nyújtott óvadék összegét, és kizárólag a különbözet megfizetésére köteles. A Felhasználó által nyújtott biztosíték csak a teljes körű elszámolást követően szüntethető meg.  
Az elszámolást a Shell egyszer további 30 nappal a Felhasználó értesítése mellett meghosszabbíthatja
- 8.6. A Shell a Shell üzemanyagkártya szolgáltatási rendszerben bekövetkező esetleges változásokra tekintettel kezdeményezheti a szerződés módosítását. Amennyiben a felek a módosításban ésszerű időn belül nem tudnak megállapodni, a Shell jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 8.7. Amennyiben a szolgáltatási rendszerben bekövetkező változások az összes Shell üzemanyagkártyát minden Felhasználót érintik, a Shell jogosult a jelen szerződés feltételeit – a technikai változásra tekintettel – egyoldalúan módosítani.

## **9. A SHELL ÜZLETPOLITIKAI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI IRÁNYELVEI ETIKAI SZABÁLYAI**

- 9.1. Felek rögzítik, hogy a Shell alább összefoglalt Üzletpolitikai Irányelvei figyelembevételével kötötték meg jelen ügyletüket, és vállalják, hogy a szerződéses együttműködésük ideje alatt az Irányelvek szem előtt tartásával járnak el.

9.2. A Shell Hungary zRt a Shell vállalatcsoport részeként üzletvitelében minden módon tisztességesen kíván eljárni, bevételeit és kifizetéseit a vállalat könyveiben nyilvántartja. A Shell az üzleti tevékenysége során mindent megtesz annak érdekében, hogy a rá vonatkozó hatályos jogszabályokat betartsa, fokozott felelősséget érez az egészség, biztonság és környezetvédelemre vonatkozó szabályok megtartásában és a versenyjogi alapelvek és szabályok betartásában.

9.3. A Shell Hungary. zRt. célja, hogy óvja az emberek egészségét, védje a környezetet, termékei és szolgáltatásai nyújtásához az energiát és anyagokat takarékosan használja fel, olyan kultúrát támogasson, ahol minden alkalmazott részt vesz ebben az elkötelezettségben.

9.4. A fenti szabályok betartása érdekében a Shell valamennyi alkalmazottja a Shell Etikai Kódexében foglaltak ([www.shell.hu/codeofconduct](http://www.shell.hu/codeofconduct)) szerint jár el a jelen szerződés teljesítése során.

#### 9.5. Szerzői jog

Az alábbi lista elemeire vonatkozó szerzői jog jogosultja a Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport (a félreértések elkerülése végett a Shell kifejezetten rögzíti, hogy a lista példálózó jellegű):

(i) a jelen megállapodás teljesítése során a Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport által szolgáltatott, vagy felhasznált valamennyi számítástechnikai szoftver, és adat;

(ii) minden olyan adat, amit a Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport nyújt a Felhasználó részére;

(iii) a jelen megállapodás tartalma;

(iv) az online szolgáltatás; és

(v) minden olyan egyéb anyag, amelyet a Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport ad át a Felhasználó részére a jelen megállapodás teljesítése során.

Minden olyan szerzői jog, amely a jelen megállapodás teljesítése során, azzal összefüggésben keletkezik, a Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport kizárólagos tulajdonát képezi a keletkezése pillanatától kezdődően a jelen pont rendelkezései szerint; illetve a Felhasználó a Megállapodás aláírásával egyben valamennyi, nem személyhez fűződő szerzői jogi jogosultságát átruházza a Shellre.

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen megállapodás teljesítése során tartózkodik minden olyan magatartástól, amellyel a Shell, illetve a Shell Vállalatcsoport által biztosított, vagy használt szoftvert módosítja, szétszedi, harmadik felek számára olvasható formában hozzáférhetővé teszi, vagy azokat elektronikus formában terjeszti, illetve megkísérli ezeket a cselekményeket.

#### 9.6. Tájékoztató a cookie-król (sütik)

Amennyiben a Felhasználó meglátogatja a Shell által működtetett internetes oldalakat, a Shell a Felhasználó gépén ún. cookie-kat (sütiket) helyezhet el, amelyek segítségével a Shell információkhoz juthat amennyiben a Felhasználó ismételten meglátogatja ezeket az oldalakat.

Az információ alapján a Shell képes beazonosítani a Felhasználó számítógépét és IP címét, és az időpontot, amikor a Felhasználó meglátogatta Shell oldalát, valamint azt, hogy a Shell honlapjának mely részét látogatta meg, és azt, hogy a honlap sikeresen betöltődött-e. Ez az információ anonim, és nem a személyt, hanem a látogató számítógépét azonosítja.

A cookie-k használatának célja, hogy a Shell jobban megismerje, hogy Felhasználói hogyan és milyen célra használják a honlapját leggyakrabban, valamint, hogy mérni tudja, hogy a honlap megfelelően működik-e. A cookie-k segítségével a Shell jobban tudja fejleszteni az oldal tartalmát és az ott elérhető ajánlatok körét. A Felhasználó a számítógépe beállítása megváltoztatásával bármikor blokkolni tudja ezt az adatszolgáltatást, ugyanakkor ebben az esetben nem biztos, hogy az oldalakon található valamennyi tartalom elérhető lesz.

## **10. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

10.1. Jelen megállapodással kapcsolatos jognyilatkozat, egyéb megállapodás, intézkedés kizárólag írásban érvényes.

10.2. Jelen megállapodást a felek képviselőitében aláíró személyek kijelentik, hogy bírák az általuk képviselt társaság megfelelő felhatalmazását jelen szerződés megkötésére.

10.3. A felek vállalják, hogy a szerződésszerű teljesítéshez szükséges cégadataikban bekövetkezett változást a változásról számított 2 munkanapon belül közlik a másik féllel, melynek elmaradása esetén annak jogkövetkezményeit a mulasztó fél maradéktalanul köteles viselni.

10.4. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Shell Felhasználó Shellnél meglévő üzleti adatait

- hitelvizsgálat, követelés behajtás, igényérvényesítés céljából harmadik személynek
- a Shell vállalatcsoporton és egyben az Európai Unió területén belül üzleti elemzési, piackutatási és marketing célokra

megfelelő szerződéses biztosítékok mellett - kifejezetten a megjelölt célokra való felhasználás érdekében - átadja.

10.5. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó.

10.6. Felek rögzítik, hogy a Shell az ÁKM-t az alábbi feltételek mellett jogosult egyoldalúan módosítani. Amennyiben az ÁKM módosítás a Felhasználót hátrányosan érinti, Shell a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően, egyebekben pedig legkésőbb a módosított ÁKM hatálybalépésének napján azt a töltőállomásokon elhelyezi, az internetes honlapján közzéteszi, és a módosítás tényéről, a hatálybalépésről és megtekinthetőségének módjáról az Ügyfeleket hirdetmény, és az internetes honlapján keresztül értesíti. A felek rögzítik, hogy együttműködésükre minden esetben az aktuálisan hatályban levő ÁKM rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a felhasználó a módosított ÁKM rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, jogosult a Megállapodást egyoldalú írásbeli nyilatkozatának a Shell részére történő eljuttatásával (felmondó nyilatkozat) a módosított ÁKM hatálybalépésének napjával megszüntetni feltéve, hogy az adott szolgáltatással kapcsolatban a Shellel szemben esetlegesen fennálló kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Amennyiben a Felhasználó a fenti jogosultságával ezen időpontig nem él, a módosított ÁKM a

Érvényes: 2011.07.06-től kezdődően  
Shell üzemanyagkártya ÁKM

felhasználó részéről elfogadottnak minősül. Ha Felhasználó a felmondó nyilatkozat megtételét követően a Shell üzemanyagkártya szolgáltatást ismételten igénybe kívánja venni, az erre vonatkozó Megrendelőlapnak a Shellhez történő benyújtása egyben a módosított - az adott időpontban hatályos - ÁKM elfogadásának minősül.

- 10.7. A Felhasználó a Megállapodás aláírásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a Kereskedelmi Feltételekben megjelölt fizetési határidőt túllépi, akkor a Shell az adatait a MÁSZ (Magyar Ásványolaj Szövetség) megbízása alapján, egy független vállalkozás által működtetett adatbázisba továbbítsa, és az adatbázisban közzétégye az adatbázishoz hozzáféréssel rendelkező egyéb gazdasági társaságok számára is. Amennyiben a Felhasználó tartozását kiegyenlítette, tartozásának nagyságát az adatbázis kezelője haladéktalanul törli, és a kiegyenlítés évét követő év végén a Felhasználó valamennyi adata törlésre kerül.
- 10.8. A felek a jelen jogviszonyból eredő esetleges vitáikat elsősorban tárgyalások útján igyekeznek és kötelesek rendezni, akár közvetítő igénybevételeivel is. Amennyiben a vita tárgyalásos úton történő rendezése nem vezetne eredményre, úgy a felek alávetik magukat a szerződéskötés helye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.
- 10.9. Az ÁKM 14 (tizennégy) számozott oldalból áll.
- 10.10. A felek a fenti megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a Kereskedelmi Feltételeken cégszerűen helybenhagyólag írják alá.