



**SHELL IN NEDERLAND 2009**  
DE CIJFERS



## KERNCIJFERS 2009

<b>Investerings Shell in Nederland (€ mld)</b>	<b>0,60</b>
<b>Opsporing en winning (100% NAM-operated en non-operated)</b>	
Aardgasproductie (mld m <sup>3</sup> GE*)	<b>55,4</b>
Groningen (technische levering, incl. Marum/Warffum)	38,6
Overige velden land en zee	16,8
Olieproductie (mln m <sup>3</sup> TelQuel)	<b>0,271</b>
<b>Verwerking en verkoop olie (SNR, SNV)</b>	
Verwerkte hoeveelheid ruwe olie en halffabrikaat (mln ton)	<b>17,9</b>
Verkochte hoeveelheden (mln bbl**)	<b>38,9</b>
<b>Verkoop chemische producten (mln ton)</b>	<b>16,3</b>
Binnenland	8,5
Buitenland	7,8
<b>Research</b>	
Kosten research (€ mln)	<b>373</b>

\* Groningen Equivalent.  
\*\* Barrel, komt overeen met 159 liter.

# HR-CIJFERS SHELL IN NEDERLAND 2009

## WERVING EN SELECTIE

### NIEUW IN DIENST IN NEDERLAND

	2008	2009
Graduates, afgestudeerd aan Nederlandse universiteiten	95	76
Graduates, afgestudeerd aan buitenlandse universiteiten	56	33
Nieuw in dienst met werkervaring, centrale rekrutering	223	50
<b>Totaal nieuw in dienst</b>	<b>374</b>	<b>159</b>

### AANTAL GEPLAATSTE GRADUATES DIE AAN NEDERLANDSE UNIVERSITEITEN ZIJN AFGESTUDEERD

	2008	2009
Technische studierichting	57	36
Commerciële studierichting	38	40
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>76</b>

### NATIONALITEIT VAN AAN NEDERLANDSE UNIVERSITEITEN AFGESTUDEERDE GRADUATES

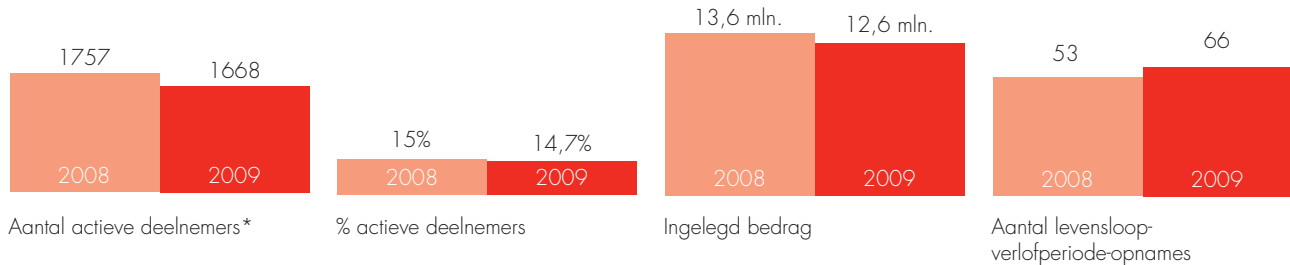
	2008	2009
Nederlandse nationaliteit	79%	78%
Anders, Europa	13%	10%
Anders, overig	8%	12%

### AANTAL WETENSCHAPPELIJK ONDERWIJS-STAGES IN NEDERLAND

	2008	2009
WO-stages in Nederland	48	48

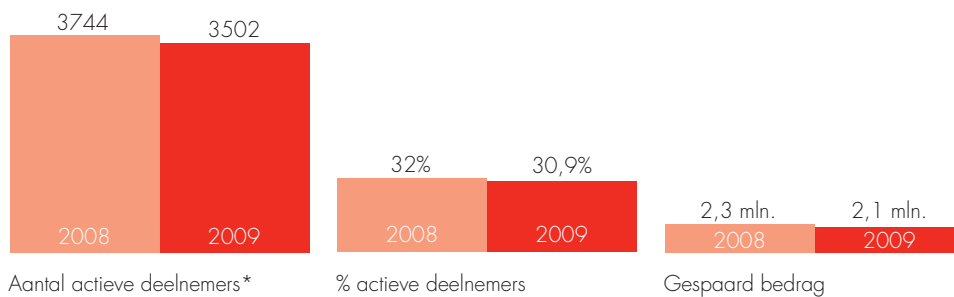
# HR-CIJFERS SHELL IN NEDERLAND 2009

## LEVENSLLOOPREGELING



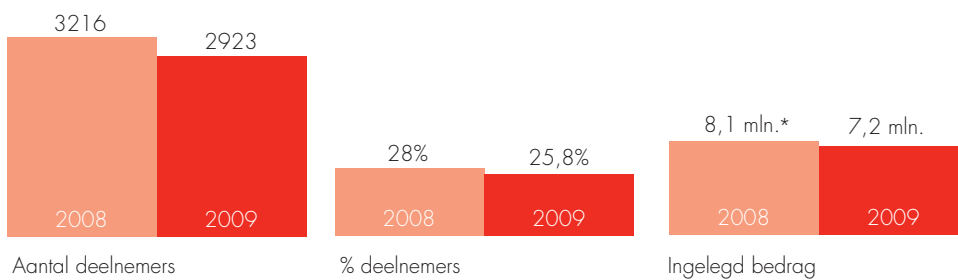
\* Actieve deelnemers = deelnemers die in het betreffende jaar geld hebben ingelegd in de levensloopregeling.

## SPAARLOONREGELING



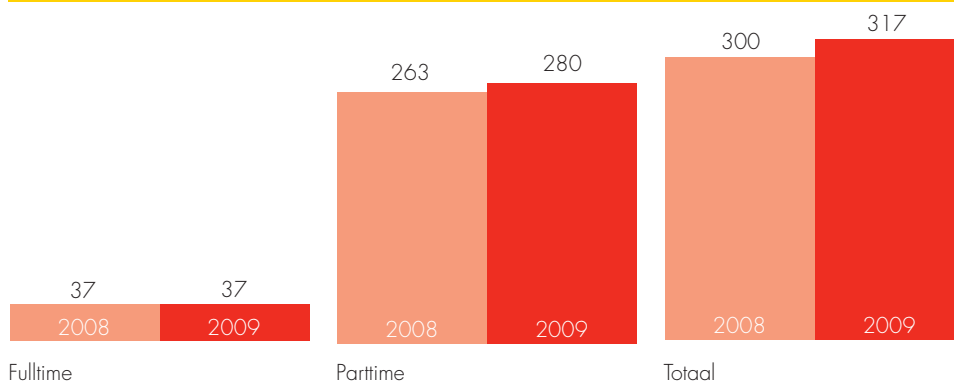
\* Actieve deelnemers = deelnemers die in het betreffende jaar geld hebben gespaard via de spaarloonregeling.

## AANDELENSPAARPLAN



\* In aanloop naar een aangepast aandelenspaarplan, was het gedurende de maanden november 2008 en december 2008 niet mogelijk in te leggen in het aandelenspaarplan.

## OUDERSCHAPSVERLOF AANTAL MEDEWERKERS MET OUDERSCHAPSVERLOF



# HR-CIJFERS SHELL IN NEDERLAND 2009

## UITBETAALD EN GESPAARD VERLOF

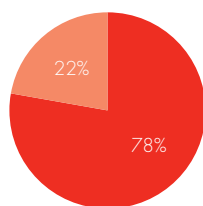
	2008	2008	2009	2009
Uitbetaald verlof: bovenwettelijk verlof	56.088 uur	1.120 medewerkers	59.605 uur	1.127 medewerkers
Uitbetaald verlof: ADV	200.971 uur	4.034 medewerkers	212.287 uur	4.211 medewerkers
Uitbetaald verlof: VWF	14.811 uur	596 medewerkers	18.565 uur	706 medewerkers
Uitbetaald verlof: ADB	4.657 uur	83 medewerkers	12.650 uur	118 medewerkers
Gespaard verlof: bovenwettelijk verlof	56.843 uur	1.178 medewerkers	53.859 uur	1.127 medewerkers
Gespaard verlof: ADV	46.404 uur	876 medewerkers	46.881 uur	881 medewerkers
Gespaard verlof: VWF	6.844 uur	215 medewerkers	6.176 uur	237 medewerkers
Gespaard verlof: ADB	109 uur	2 medewerkers	4.909 uur	82 medewerkers

ADV Arbeidsduurverkorting  
 VWF Vervangend Vrij bij Feestdagen  
 ADB Arbeidsduur Balansuren (alleen voor continumedewerkers)

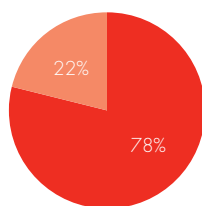
## OPBOUW PERSONEELSBESTAND

Aantallen medewerkers	Totaal 2008	mannen 2009	vrouwen 2009	totaal 2009
Nederlandse Aardolie Maatschappij (NAM)	1.803	1.568	239	1.807
Shell Global Solutions International	1.858	1.341	388	1.729
Shell International Exploration & Production	1.775	1.335	400	1.735
Shell Downstream Pernis	2.156	1.927	201	2.128
Shell Downstream Moerdijk	838	792	56	848
Shell International	1.372	763	576	1.339
Shell Nederland Verkoopmaatschappij	484	288	179	467
Shell Lubricants Supply	20	8	6	14
Shell Downstream Services International	362	279	89	368
Shell Information and Technology International	226	170	48	218
Shell Chemicals Europe	247	123	99	222
Shell Gas and Power International	223	111	71	182
Shell Pensioenbureau Nederland	20	10	10	20
Shell Asset Management Company	103	78	39	117
Shell Energy Europe	108	63	23	86
Shell Nederland	48	21	22	43
<b>Totaal 31 december</b>	<b>11.645</b>	<b>8.877</b>	<b>2.446</b>	<b>11.323</b>
Percentage	100%	78%	22%	100%

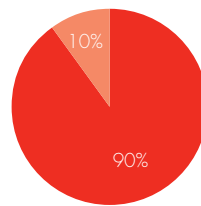
## VERDELING MAN - VROUW



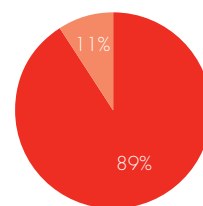
**2008**  
 man ■  
 vrouw ■



**2009**  
 man ■  
 vrouw ■



**2008**  
 man JG LC+ ■  
 vrouw JG LC+ ■



**2009**  
 man JG LC+ ■  
 vrouw JG LC+ ■

LC+ Letter Classified en hoger

## HR-CIJFERS SHELL IN NEDERLAND 2009

### VERDELING NAAR LEEFTIJDSCATEGORIE

	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2009</b>	<b>2009</b>
	<b>Totaal</b>	<b>Man</b>	<b>vrouw</b>	<b>Totaal</b>	<b>Man</b>	<b>Vrouw</b>
<24	2,1%	83%	17%	2,0%	87%	13%
25-29	7,6%	65%	35%	7,2%	67%	33%
30-34	11,8%	64%	36%	11,0%	63%	37%
35-39	14,1%	67%	33%	13,7%	67%	33%
40-44	14,9%	74%	26%	14,8%	73%	27%
45-49	18,3%	81%	19%	17,9%	79%	21%
50-54	18,5%	91%	9%	19,0%	90%	10%
55-59	11,7%	93%	7%	13,2%	93%	7%
60+	1,1%	98%	2%	1,3%	97%	3%

### IN- EN UITDIENSTSTREDINGEN SHELL IN NEDERLAND 2009 (IN AANTALLEN MEDEWERKERS)

**Aantal werknemers per 31/12/2008** **11.645**

#### In dienst

Overplaatsing binnen Nederland	1.542
Overplaatsing vanuit buitenland	421
Werving	381
Anders	199
<b>Totaal</b>	<b>2.543</b>

#### Uit dienst

Pensioen	169
Vervroegd pensioen	31
Beëindiging dienstverband	153
Einde contract	82
Ontslag eigen verzoek	183
Ontslag instigatie maatschappij	11
Invalideitpensioen	12
Overplaatsing naar buitenland	646
Overleden	6
Overplaatsing binnen Nederland*	1.542
Anders	30
<b>Totaal</b>	<b>2.865</b>

**Aantal werknemers per 31/12/2009** **11.323**

\* In 2009 relatief groot aantal overplaatsingen binnen Nederland vanwege Transition 2009.

### GEMIDDELDE PERSONEELSBEZETTING

	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Gemiddelde personeelsbezetting, FTE*	11.425	11.035

\* Met correcties voor deeltijdarbeid.

# HSE-RAPPORTAGE

## SHELL IN NEDERLAND TOTAAL

Parameter	Eenheid	2005	2006	2007	2008	2009
TRCF Total Recordable Case Frequency (Aantal ongelukken per miljoen gewerkte uren)		2,6	2,2	2,2	1,7	<b>2,2</b>
LTI Lost Time Injury (Aantal ongelukken met verzuim)	Aantal	43	30	39	16	<b>22</b>
Ziekteverzuim	%	2,2	1,9	1,9	2,0	<b>2,1</b>
Beroepsziekten	Aantal	60	37	15	27	<b>16</b>

## DS PERNIS

Parameter	Eenheid	2005	2006	2007	2008	2009
CO <sub>2</sub>	Mton	5,682	5,295	5,546	4,871	<b>4,437</b>
SO <sub>2</sub>	kton	14,9	17,9	16,7	11,4	<b>5,8</b>
NO <sub>x</sub>	kton	5,1	4,6	4,9	4,1	<b>2,7</b>
Lekkage > 100 kg	Aantal	53	151	150	178	<b>112</b>
Veiligheid	TRCF	2,1	2,1	2,9	2,8	<b>2,3</b>
Ziekteverzuim	%	3,1	3,1	2,8	2,9	<b>3,1</b>
Beroepsziekten	Aantal	3	3	1	2	<b>1</b>

## DS MOERDIJK

Parameter	Eenheid	2005	2006	2007	2008	2009
CO <sub>2</sub>	Mton	2,733	2,611	2,755	2,515	<b>2,384</b>
SO <sub>2</sub>	kton	0,7	0,8	1,1	0,6	<b>0,41</b>
NO <sub>x</sub>	kton	2,0	1,7	1,7	1,8	<b>1,7</b>
Lekkage > 100 kg	Aantal	73	86	108	90	<b>78</b>
Veiligheid	TRCF	2,7	2,8	2,8	1,4	<b>2,9</b>
Ziekteverzuim	%	3,2	2,4	2,4	2,5	<b>2,3</b>
Beroepsziekten	Aantal	4	3	1	0	<b>1</b>

## HSE-RAPPORTAGE

### NAM

Parameter	Eenheid	2005	2006	2007	2008	2009
CO <sub>2</sub> totaal	Mton	0,677	0,672	0,628	0,601	<b>0,557</b>
NO <sub>x</sub> trading	ton	123	200	211	216	<b>1,277</b>
SO <sub>2</sub>	ton	91,8	98,4	88	118	<b>149</b>
Veiligheid	TRCF	3,5	3,1	3,3	2,8	<b>4,1</b>
Lekkage > 100 kg	Aantal			20	19	<b>18</b>
Ziekteverzuim	%	2,7	1,8	1,8	2,1	<b>2,3</b>
Beroepsziekten	Aantal	19	5	4	5	<b>4</b>