

## Skreddersydd bilvask hos Shell

28/04/2010

**Shell har en unik bilvask som skifter såpe og kjemi i takt med årstiden.**



Siden november 2009 har Shell på utvalgte stasjoner tilbudt Shell Perfect Wash, et helt nytt sesongtilpasset bilvaskekonsept . Hver årstid har sine spesielle former for skitt og smuss, og derfor var det viktig for å tilpasse vårt vasketilbud etter sesongenes krav, forteller Ole-Petter Hagfors som er ansvarlig for vaskeprogrammet hos AS Norske Shell.

Responser fra kundene våre har vært over all forventning, og vi får mange positive tilbakemeldinger på vår bruk av farget skum og duft som gir kundene våre tydelig informasjon om når vi bytter fra en sesong til en annen. Viktigst av alt er at kundene blir veldig godt fornøyd med vaskeresultatet på sin bil. Med egne dedikerte skjermer som informerer enkelt og tydelig informerer om det nye bilvaskekonseptet mener vi at vi har tatt løftet kundedialogen rundt bilvask til et nytt nivå.

### **En suksesshistorie**

De utvalgte Shell stasjoner har gjennom de siden november 2009 årene også markedsført Perfect Shine som det nye toppprogrammet innen med stor suksess. Shell Perfect Shine benytter er en unik verdenspatentert polish som forseglar og forsterker akryllaget på kjøretøyet og etterlater en skinnende blank overflate ved hver vask. Ved regelmessig bruk av Shell Perfect Shine elimineres behovet for tradisjonell manuell voksing.



### **Mer informasjon**

For mer informasjon, kontakt vaskeansvarlig i Norske Shell, Ole-Petter Hagfors, [ole.hagfors@shell.com](mailto:ole.hagfors@shell.com)

- [Last ned Stasjonsliste \(PDF, 26 KB\) - Åpnes i nytt vindu](#)

### **Last ned bilder**

- [Bilde av vasking \(gul\) \(JPG, 161 KB\)](#)
- [Bilde av vasking \(gul 2\) \(JPG, 92 KB\)](#)