

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY SHELL

I. DEFINICJE.

1. Pojęcia używane w niniejszych ogólnych warunkach, o ile pisane wielką literą posiadają następujące znaczenia:
 - „**Umowa**” oznacza pisemną umowę dotyczącą dostawy Produktów zawartą przez Shell i Nabywcę zawierającą odwołanie do Ogólnych Warunków oraz każde inne uzgodnienie dokonane pomiędzy Stronami w dowolnej formie (w tym złożenie Zamówienia), przedmiotem którego jest sprzedaż Produktów lub świadczenie Usług Serwisowych przez Shell na rzecz Nabywcy; Shell dysponuje wzorem Umowy jaki gotowy jest zawierać w formie pisemnej (nazywany w Ogólnych Warunkach: wzorem Umowy).
 - „**Cena**” oznacza cenę za Produkt dostarczany Nabywcy na podstawie Umowy, określoną w Cenniku Produktów;
 - „**Cennik Produktów**” oznacza obowiązujący cennik Produktów ustalany i okresowo aktualizowany przez Shell;
 - „**Cennik Usług Serwisowych**” oznacza cennik produktów i Usług Serwisowych, stanowiący Supplement 2 do Załącznika nr 4 do wzoru Umowy, aktualizowany okresowo przez Shell;
 - „**Dzień Roboczy**” oznacza dzień inny niż sobota, niedziela i polskie święto państwowe;
 - „**Dane Rejestracyjne**” ma znaczenie określone w ust. VIII.9 Ogólnych Warunków;
 - „**Dzień**” oznacza Dzień Roboczy, o ile w Umowie wyraźnie nie wskazano inaczej;
 - „**Ilości Minimalne**” ma znacznie określone w ust. II.5 Ogólnych Warunków;
 - „**Informacje Shell**” oznacza każdą z osobna i wszystkie razem techniczne, handlowe lub inne informacje lub materiały (między innymi mające związek z recepturami lub biznes planami Shell lub dowolnego Podmiotu Powiązanego Shell) dostarczone lub udostępnione Nabywcy w sposób bezpośredni lub pośredni przez Shell lub dowolny Podmiot Powiązany Shell, w bezpośrednim lub pośrednim związku z Umową, w formie pisemnej, ustnej lub w dowolny inny sposób;
 - „**Karta charakterystyki Produktu**” oznacza dokument zawierający informację o zagrożeniach stwarzanych przez wchodzące w skład Produktu substancję i preparaty, a także informacje o zalecanych środkach zarządzania ryzykiem, koniecznych do odpowiedniego kontrolowania ryzyka jakie stwarza Produkt dla zdrowia i środowiska naturalnego;
 - „**Limit Kredytowy**” oznacza maksymalną dopuszczalną kwotę zadłużenia Nabywcy brutto względem Shell;
 - „**LubeAnalyst**” oznacza produkt (zestaw) służący do dokonania kontroli jakości oleju i urządzeń, w oparciu o badanie i analizę próbek produktów smarnych pobranych z urządzeń Nabywcy,
 - „**LubePlanner**” oznacza oprogramowanie do aktywnego zarządzania gospodarką olejową w zakładzie produkcyjnym, w tym stanami magazynowymi, przeglądami okresowymi, raportami oraz gromadzenia uwag i wniosków po przeglądach.
 - „**Małe Zamówienie**” ma znacznie określone w ust. II.6 Ogólnych Warunków;
 - „**Nabywca**” oznacza podmiot będący stroną Umowy z Shell;
 - „**Ogólne Warunki**” oznacza niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży, mające zastosowanie do każdej Umowy zawartej przez Nabywcę z Shell, przedmiotem której jest sprzedaż Produktów lub świadczenie Usług Serwisowych przez Shell na rzecz Nabywcy;
 - „**Pełen Okres Obowiązania**” oznacza okres, na jaki została zawarta Umowa, określony w Umowie;
 - „**Pilne Zamówienie**” ma znacznie określone w ust. XII.3 Ogólnych Warunków;
 - „**Podmiot Powiązany**” lub „**Podmioty Powiązane**” oznacza spółkę lub spółki, które w danym czasie są powiązane lub zależne wobec Strony lub od której Strona jest zależna, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2000 r., Nr 94 poz. 1037 ze zm.);
 - „**Produkt**” oznacza produkt, którego sprzedaż jest przedmiotem Umowy, pojęcie Produkty rozumie się odpowiednio;
 - „**Rok**” oznacza pełen rok kalendarzowy, o ile w Umowie wyraźnie nie wskazano inaczej;
 - „**Siła Wyższa**” oznacza każdą okoliczność, która: uniemożliwia, opóźnia lub wyklucza wypełnienie przez którąś ze Stron jej istotnych zobowiązań wobec drugiej Strony, pozostaje poza kontrolą danej Strony i nie jest przez nią zawiniona i której dana Strona nie jest w stanie zapobiec ani jej przeciwdziałać pomimo dołożenia należytej staranności;
 - „**Shell**” oznacza Shell Polska sp. z o.o. z siedziba w Warszawie;
 - „**Karta Techniczna**” oznacza pisemny opis przeznaczenia oraz sposobu używania Produktu, dołączany do Produktu przez Shell;
 - „**Strona**” lub „**Strony**” oznacza odpowiednio Shell lub Nabywcę, a także następcę lub następców prawnych Shell lub Nabywcy;
 - „**Usługi Serwisowe**” oznacza, wskazane w Umowie produkty i usługi świadczone przez Shell na rzecz Nabywcy w zakresie (a) LubeAnalyst, (b) doradztwa, szkoleń i audytów w zakresie Produktów, (c) wsparcia przy zarządzaniu przez Nabywcę gospodarką środków smarnych za pomocą LubePlanner, opisane w Cenniku Usług Serwisowych;
 - „**Upadłość**” oznacza sytuację, w której dana Strona zaprzestaje lub wstrzymuje lub grozi zaprzestaniem lub wstrzymaniem płatności całości lub istotnej części swoich zobowiązań, lub nie jest w stanie wywiązywać się ze swoich zobowiązań w momencie, gdy następuje ich wymagalność, lub przerywa, albo też grozi przerwaniem prowadzenia działalności, czy też istotnej jej części, lub rozpoczyna negocjacje, wszczyna dowolne postępowanie lub też proponuje albo zawiera porozumienie lub układ dotyczący wszystkich lub znacznej części zobowiązań, lub sytuację gdy Strona, podejmuje działania mające na celu ustanowienie zarządcy majątku, zakończenie działalności lub ogłoszenie upadłości w rozumieniu ustawy z dnia 28 lutego 2003 roku Prawo upadłościowe i naprawcze lub podejmowane jest dowolne działanie zmierzające do przymusowego ustanowienia zabezpieczenia, egzekucji lub podobnego postępowania odnoszącego się do wszystkich lub istotnej części aktywów danej Strony, lub też przedsiębiorstwa danej Strony, w tym ustanowienia zarządcy masy upadłościowej, zarządcy przymusowego, syndyka masy upadłościowej lub podobnego urzędnika, lub wystąpienie dowolnego wydarzenia lub okoliczności, jakie zgodnie z prawem daje skutek analogiczny lub równoważny z dowolnym z przypadków, o których mowa wyżej;
 - „**Załącznik**” oznacza załącznik do wzoru Umowy;
 - „**Zamówienie na Produkty**” oznacza zamówienie złożone Shell przez Nabywcę, stanowiące podstawę dostawy przez Shell wskazanych w zamówieniu Produktów; przyjęcie Zamówienia na Produkty przez Shell może mieć albo postać przekazywanego przez Shell pisemnego powiadomienia o przyjęciu, albo polegać na rozpoczęciu dostaw Produktów zgodnie z Zamówieniem na Produkty;
 - „**Zamówienie na Usługi Serwisowe**” oznacza złożone przez Nabywcę zamówienie, którego wzór zawarty jest w Suplemencie nr 4 do Załącznika nr 4 do wzoru Umowy (lub odpowiednio dla produktu LubeAnalyst - zamówienie dokonane za pośrednictwem strony internetowej Shell), stanowiące podstawę świadczenia przez Shell Usług Serwisowych na rzecz Nabywcy;
 - „**Znaki Towarowe Shell**” oznaczają nazwę "Shell", symbol Shell w formie muszli przegrzebka oraz wszelkie znaki towarowe, nazwy handlowe, charakterystyczne wzory kolorystyczne lub inne oznaczenia handlowe lub elementy własności intelektualnej Shell lub któregokolwiek z Podmiotów Powiązanych Shell.

2. Wszelkie odwołania do Ogólnych Warunków obejmują także wszystkie późniejsze ich uzupełnienia, modyfikacje, poprawki oraz aktualizacje, zaś wszystkie odwołania do "ustawy" lub "ustaw", obejmują także wszystkie późniejsze nowelizacje tych ustawy oraz wszelkie akty wykonawcze wydane na podstawie w/w ustawy bądź ustaw.

II. ZAMÓWIENIA NA PRODUKTY

1. Dostawa Produktów będzie odbywać się wyłącznie na podstawie Zamówień na Produkty składanych Shell przez Nabywcę.
2. Zamówienia na Produkty otrzymane przez Shell w dni inne niż Dzień Roboczy lub w Dniu Roboczym po godzinie 13:00 uznaje się za otrzymane przez Shell w kolejnym Dniu Roboczym.
3. W przypadku, kiedy warunki określone w Zamówieniu na Produkty nie będą zgodne z Umową, Shell według własnego uznania może:
 - a) zrealizować Zamówienie na Produkty w zakresie zgodnym z Umową, a w pozostałym zakresie postąpić zgodnie z pkt c) poniżej, lub
 - b) zrealizować całe Zamówienie na Produkty (ignorując zapisy Zamówienia sprzeczne z Ogólnymi Warunkami lub Umową), lub
 - c) poinformować Nabywcę o w/w niezgodności i odmowie realizacji Zamówienia w całości.
4. W przypadku kiedy realizacja Zamówienia na Produkty na warunkach w nim określonych nie będzie możliwa, np. w związku z chwilowymi brakami zamawianych przez Nabywcę Produktów, Shell zrealizuje Zamówienie na Produkty wyłącznie w zakresie niedotkniętym w/w przeszkodą.
5. Pojedyncze Zamówienie na Produkty powinno dotyczyć co najmniej minimalnych ilości poszczególnych Produktów, tj. w przypadku Produktów:
 - a) dostarczanych cysternami – 5.000 (pięć tysięcy) litrów,
 - b) dostarczanych w opakowaniach pojedynczych lub zbiorczych – łącznie 60 (sześćdziesiąt) lub 200 (dwieście) litrów, w zależności od nadanej Nabywcy przez Shell kategorii klienta.
6. Zamówienia na Produkty niespełniające wymagań określonych w ust. 5 powyżej, uważane będą za Małe Zamówienia i realizowane będą wyłącznie za zgodą Shell i za dodatkową opłatą określoną przez Shell.
7. Nabywca może dokonywać zmian w Zamówieniach na Produkty (w tym anulować Zamówienia na Produkty) do godziny 13.00 w Dniu Roboczym, w którym Zamówienie na Produkty zostało otrzymane przez Shell (z uwzględnieniem ust 2 powyżej). Shell może nie uwzględnić zmian (anulowania) Zamówienia na Produkty dokonanego z przekroczeniem powyższego terminu (dostawa będzie zrealizowana zgodnie z pierwotnym Zamówieniem na Produkty).
8. Nabywca wyraża wolę współpracy z Shell mającą na celu przygotowanie narzędzi, które umożliwić będą elektroniczną wymianę Zamówień na Produkty i przetwarzanie informacji związanych z Zamówieniami na Produkty z wykorzystaniem najbardziej efektywnych elektronicznych kanałów i metod.

III. ZAMÓWIENIA NA PRODUKTY I USŁUGI SERWISOWE

1. Do Zamówień na produkty i Usługi Serwisowe znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia dotyczące Zamówień na Produkty (Klauzula II Ogólnych Warunków), chyba że z niniejszej Klauzuli III Ogólnych Warunków, Umowy lub Załączników wyraźnie wynika inaczej.
2. Za Zamówienie na Usługę Serwisową w zakresie produktu LubeAnalyst uznaje się zaakceptowaną pisemnie przez Nabywcę ofertę Shell obejmującą rodzaj i zakres badań oraz ich cenę. Podstawą złożenia oferty przez Shell będzie otrzymanie wypełnionego przez Nabywcę formularza, zgodnie ze wzorem określonym przez Shell. Jeśli na w/w stronie internetowej znajdowały się będą dodatkowe warunki dotyczące produktu LubeAnalyst – zasady te będą miały pierwszeństwo przed niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
3. Za Zamówienie na Usługę Serwisową w zakresie doradztwa, szkoleń, audytu uznaje się zaakceptowaną pisemnie przez Nabywcę ofertę Shell obejmującą termin, miejsce, ilość godzin oraz zakres odpowiednio doradztwa, szkolenia, audytu.
4. Oferty, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej formułowane będą na podstawie zapytań ofertowych Nabywcy.
5. Zapytania ofertowe, o których mowa w ust. 4 powyżej kierowane będą przez Nabywcę do Shell telefonicznie, faksem lub e-mailem, z użyciem danych kontaktowych określonych w Umowie lub z użyciem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie <https://www.shell-lubeanalyst.shell.com/Lubes/cfe/Security/CFEWebLogin.aspx?app=cfe>
6. Zapisy powyższe stosuje się odpowiednio do usług wsparcia przy zarządzaniu przez Nabywcę polityką olejową za pomocą LubePlanner, z zastrzeżeniem, że do świadczenia tej usługi konieczne jest podpisanie przez Strony umowy licencyjnej, której wzór zawarty jest w Suplemencie 3 do Załącznika nr 4 do wzoru Umowy.

IV. JAKOŚĆ PRODUKTÓW

1. Shell dostarczał będzie Produkty zgodne z Kartą Techniczną Produktów. Produkt powinien być stosowany wyłącznie do celów określonych w Karcie Technicznej.
2. Wzory, próbki, informacje dotyczące Produktów oraz Karty Techniczne uznawane są za opis jakości Produktu wyłącznie w przypadku, gdy jest to wprost, na piśmie potwierdzone przez Shell. Shell nie gwarantuje jakości Produktów w zakresie szerszym niż opisany w Karcie Technicznej.
3. Produkty podlegają systemowi kontroli jakości Shell.
4. W chwili dostawy Produktów Nabywca zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zgodności ilości i rodzaju dostarczonych Produktów z dowodem dostawy.
5. Jeżeli w czasie sprawdzeń, o których mowa w ust. 4 powyżej wykryty zostanie brak ilościowy lub jakościowy dostarczonych Produktów (w tym również nadwyżka Produktów w danej dostawie) Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Shell, w najszybszy możliwy sposób oraz dodatkowo faksem lub mailem.
6. Braki (i ewentualnie nadwyżki) ilościowe należy zgłaszać bezpośrednio przy odbiorze Produktów, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te wady w terminie późniejszym. Wady jakościowe należy zgłaszać, o ile to możliwe, również bezpośrednio przy odbiorze Produktów. Jeżeli jednak wady jakościowe dostawy Produktów zostaną zauważone w późniejszym terminie (ale w okresie przydatności Produktów do użycia), Nabywca bezzwłocznie informuje o tym Shell, a postanowienia ustępów powyższych będą mieć odpowiednie zastosowanie.
7. Nabywca zobowiązany jest umożliwić Shell pobranie własnych próbek Produktów.
8. Jeżeli Nabywca nie dokonana zawiadomień o wadach Produktów zgodnie z postanowieniami powyższych ustępów, uznaje się, że dostawa (oraz Produkty) spełnia wymogi Umowy i że została przyjęta przez Nabywcę bez zastrzeżeń.
9. Wszelkie spory dotyczące ilości bądź jakości Produktu dostarczonego w ramach Umowy, z wyjątkiem oczywistego błędu lub oszustwa, rozstrzygane będą w sposób ostateczny i wiążący przez niezależnego specjalistę, wybranego przez Strony, a w braku osiągnięcia porozumienia w w/w zakresie w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Nabywcę - specjalistę wybranego przez Shell. Nabywca pobierać będzie dwie reprezentatywne próbki każdego rodzaju Produktu, co do którego twierdzi, iż jest dotknięty wadą, w ilościach niezbędnych do wykonania analiz (w razie hurtowej dostawy należy pobrać próbkę nie mniejszą niż 5 litrów/kg).
10. W razie sporów dotyczących jakości Produktów specjalista, o którym mowa w ust. 9 powyżej będzie zobowiązany przeprowadzić analizę próbek pobranych zgodnie z ust. 7 i 9 powyżej oraz wydać na podstawie w/w analiz opinię.

11. Jeżeli w trybie postanowień powyższych zostanie stwierdzone, że Produkt jest wadliwy, Shell: (i) wymieni wadliwy Produkt na analogiczny Produkt wolny od wad; oraz (ii) poniesie koszty dostawy zastępczego Produktu; oraz (iii) poniesie koszty transportu zwrotnego wadliwego Produktu do lokalizacji wskazanej przez Shell. Jeżeli wadliwy Produkt został połączony (w tym zmieszany) z innym produktem w ramach zwykłej działalności Nabywcy i zgodnie z jego przeznaczeniem przewidzianym przez Shell, Shell zwróci Nabywcy również koszty w/w innego produktu, nie więcej jednak niż cena wadliwego Produktu plus kwoty określone w pkt. (ii) powyżej.
12. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Nabywca nie ma prawa domagania się od Shell z tytułu dostarczenia wadliwego Produktu, kwot innych niż określone w ust. 11 powyżej.
13. Jeżeli wadliwy Produkt nadaje się do użytku przez Nabywcę, Shell może zamiast zapłaty należności, o których mowa w ust. 11 powyżej, zmniejszyć Cenę, o wartość odpowiadającą spadkowi wartości Produktu wynikającemu w danej wady.

V. SPECYFIKACJE PRODUKTÓW NABYWCY

1. Jeśli Shell produkował będzie Produkty zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez Nabywcę, przedstawienie Shell przez Nabywcę takich specyfikacji Produktów zamawianych przez Nabywcę, jest równoznaczne z udzieleniem przez Nabywcę gwarancji, że wykorzystanie w/w specyfikacji dla celów wytworzenia lub dostawy Produktu, będzie zgodne z prawem.
2. Shell nie udziela żadnych gwarancji ani zapewnień, wyraźnych ani dorozumianych, w odniesieniu do jakości lub przydatności do użytku dostarczonego Produktu, który został wytworzony zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez Nabywcę.
3. Wszelkie Produkty muszą zostać wykorzystane przed upływem terminu ich przydatności do użycia. Shell zwolniony jest ze wszelkiej odpowiedzialności w sytuacji, gdy Produkt jest wykorzystywany po upływie terminu jego przydatności do użycia.
4. Produkty, w tym te produkowane zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez Nabywcę, należy używać zgodnie z zaleceniami przedstawionymi w Karcie Technicznej oraz innymi pisemnymi zaleceniami Shell oraz składować zgodnie z zaleceniami określonymi w Karcie Charakterystyki Produktu oraz innymi zaleceniami Shell. Jeżeli Nabywca nie zastosuje się do w/w wymogów, Shell nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody wynikające z tego tytułu.

VI. ZMIANY DOTYCZĄCE PRODUKTÓW

1. Shell może w dowolnym momencie zmienić Kartę Techniczną lub rodzaj, charakterystykę, nazwę towarową lub inne cechy charakterystyczne Produktów.
2. Shell zastrzega sobie prawo do zaprzestania, w dowolnym momencie, dostaw każdego z Produktów lub do zastąpienia go innym produktem Shell, bez konieczności uiszczenia z tego tytułu na rzecz Nabywcy jakichkolwiek należności, w tym kar, odszkodowań itp.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 powyżej, maksymalne i minimalne ilości mające zastosowanie do zastępowanego Produktu mają zastosowanie również do produktu go zastępującego, zaś Cena określana będzie na podstawie cen w/w nowego produktu stosowanych przez Shell (zgodnie z Cennikiem Produktów).
4. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony przyjmują, że Shell może według własnego uznania zmieniać kształt, rozmiar lub format wszelkich opakowań bądź etykiet Produktów, w dowolnym momencie, co nie będzie uznawane za zmianę dotyczącą samych Produktów. Shell nie ma obowiązku uprzedzania Nabywcy o w/w zmianach.
5. Jeżeli dostępność zasobów złóż ropy naftowej Shell lub dostawców Shell oraz innych produktów koniecznych do produkcji Produktów wskutek Siły Wyższej lub wskutek wyczerpania, zostanie ograniczona lub utrudniona do tego stopnia, że będzie opóźniać, utrudniać lub uniemożliwiać Shell dostarczanie wymaganej ilości Produktów, albo Shell nie będzie w stanie nabyć Produktów od dostawców, Shell może wstrzymać, ograniczyć lub zawiesić dostawy Produktów w ramach Umowy w zakresie, w jakim będzie to konieczne. Powyższe nie będzie rodzić obowiązku uiszczenia na rzecz Nabywcy z tego tytułu jakichkolwiek należności, w tym kar, odszkodowań itp.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej, Nabywca nie będzie obciążać Shell jakiegokolwiek odpowiedzialnością ani jakimikolwiek dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Nabywcę. Zakupy dokonane przez Nabywcę u innych dostawców niż Shell (w sytuacji opisanej w ust. 5 powyżej) nie będą zaliczane przez Shell na poczet wykonania przez Nabywcę umów zawartych z Shell.

VII. PYTANIA I SKARGI DOTYCZĄCE PRODUKTÓW

1. Nabywca udzielać będzie (o ile to konieczne w formie pisemnej) odpowiedzi na wszelkie pytania bądź skargi odbiorców Produktów od Nabywcy (klientów), otrzymane przez Nabywcę bądź Shell w związku z Produktami i podejmie wszelkie uzasadnione działania mające na celu usunięcie ewentualnych nieprawidłowości.
2. Jeżeli Nabywca nie będzie w stanie rozstrzygnąć pytania bądź skargi klienta w odpowiedni sposób, Shell może, przy dołożeniu należytej staranności, rozstrzygnąć skargę bezpośrednio z klientem i obciążyć Nabywcę kosztami poniesionymi w związku z obsługą zapytania lub skargi oraz zaspokojenia roszczenia klienta (o ile roszczenie takie wynika z okoliczności leżących po stronie Nabywcy).

VIII. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Warunkiem świadczenia przez Shell Usług Serwisowych w zakresie LubeAnalyst jest zakup i zapłata przez Nabywcę za zestaw testowy a następnie dostarczenie Shell przez Nabywcę próbki oleju z kontrolowanego urządzenia (dalej: Próbką), spełniającej warunki ilościowe oraz pobranej, w sposób określony w zasadach pobierania próbek obowiązujących w dniu jej pobrania i zamieszczonych na witrynie www.shell-lubeanalyst.shell.com. Wskazane powyżej zasady pobierania próbek, mogą być przez Shell w dowolny sposób zmieniane, na zasadach przewidzianych dla zmiany Ogólnych Warunków.
2. Shell w dowolnym momencie ma prawo odmówić przyjęcia Próbką, która zdaniem Shell: (a) ma niedostateczną objętość; (b) może stanowić niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia ludzkiego lub środowiska (c) nie została pobrana w sposób, określony w zasadach, o których mowa w ust. 1 powyżej; (d) zawiera substancje niebezpieczne, o czym Nabywca nie poinformował Shell.
3. Próbką dostarczane będą do Shell na koszt i ryzyko Nabywcy do miejsca wskazanego w Zamówieniu na Usługi Serwisowe.
4. Przed objęciem Próbką w fizyczne posiadanie przez Shell (przyjęcie dostawy Próbką w miejscu, o którym mowa w ust. 3 powyżej), ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Próbką obciąża Nabywcę.
5. Usługi Serwisowe w zakresie LubeAnalyst realizowane będą po złożeniu przez Nabywcę odpowiedniego Zamówienia na Usługi Serwisowe, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Shell przez Nabywcę odpowiedniej ilości próbek. Shell zastrzega sobie prawo do wykonania badań próbek w dowolnym, wybranym przez siebie laboratorium oraz wybranych przez siebie podwykonawców.
6. Próbką nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy niezależnie od okoliczności.
7. W przypadku kiedy badanie lub analiza objęta Zamówieniem na Usługi Serwisowe w zakresie LubeAnalyst będzie uniemożliwiona, z przyczyn niezależnych od Shell, w szczególności z uwagi na ograniczenia techniczne, Shell może wstrzymać wykonanie danych Usług Serwisowych, polegających na badaniu próbek i przystąpić do ich realizacji po przyjęciu przez Nabywcę zaproponowanej przez Shell zmiany zakresu Zamówienia na Usługi Serwisowe,

wysokości wynagrodzenia za realizację Zamówienia na Usługi Serwisowe lub terminu jego realizacji. W przypadku, o którym mowa powyżej, Shell nie ponosi żadnej odpowiedzialności za następstwa opóźnień w realizacji Zamówienia na Usługi Serwisowe w zakresie LubeAnalyst.

8. Shell dołoży wszelkich starań, aby dostarczone Nabywcy wyniki badań objętych Zamówieniem były rzetelne, jednak zastrzega, a Nabywca przyjmuje to do wiadomości i akceptuje, że raporty i wyniki w/w badań jako nieostateczna diagnoza będą wyłącznie materiałem pomocniczym, wspomagającym działalność Nabywcy i nie mogą być jedyną podstawą podejmowania przez Nabywcę decyzji dotyczących eksploatacji urządzeń Nabywcy. W związku z powyższym Shell nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstaną w związku z wykorzystaniem przez Nabywcę w/w wyników.
9. W ramach Usług Serwisowych w zakresie LubeAnalyst Nabywca uzyska dostęp do wyników analiz przekazanych przez Nabywcę próbek, za pośrednictwem przyznanych Nabywcy przez Shell loginu i hasła (dalej łącznie: Dane Rejestracyjne). Nabywca będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie poufności i ochronę Danych Rejestracyjnych przed dostępem osób trzecich. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, potwierdza się, że Shell nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem Danych Rejestracyjnych przez Nabywcę, podmioty, którym Nabywcy udostępnił Dane Rejestracyjne oraz osoby trzecie, które bez uprawnienia posłużyły się Danymi Rejestracyjnymi na skutek uchybienia przez Nabywcę w/w obowiązku ochrony tych danych. Shell nie ponosi także odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowością danych podanych przez Nabywcę lub zmianą takich danych przez Nabywcę w ramach składania, realizacji oraz odbioru wyników Usług Serwisowych.
10. Usługi Serwisowe w zakresie doradztwa, szkoleń, audytu świadczone będą w miejscach wskazanych w Zamówieniu na Usługi Serwisowe. W ramach Usług Serwisowych w zakresie doradztwa, szkoleń, audytu Shell zobowiązany jest wyłącznie do zapewnienia, że usługi te świadczone będą przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje. Nabywca zobowiązany będzie do zapewnienia lokalu oraz innych określonych w Zamówieniu na Usługi Serwisowe warunków, w szczególności odpowiednich urządzeń multimedialnych, materiałów szkoleniowych dla uczestników, noclegów i wyżywienia a także pokrycia kosztów dojazdu do miejsca świadczenia Usług Serwisowych przez osobę lub osoby wyznaczone przez Shell do wykonania danej Usługi Serwisowej.
11. LubePlanner udostępniony zostanie Nabywcy przez Shell na podstawie umowy licencyjnej, której wzór zawarty jest w Suplemencie 3 do Załącznika nr 4 do wzoru Umowy, regulującej w szczególności:
 - a) wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z LubePlanner;
 - b) zakres, rodzaj oraz okres ważności udzielonej licencji;
 - c) zasady określania wysokości oraz sposób zapłaty opłat licencyjnych.

IX. CENY PRODUKTÓW.

1. Cena Produktów określana będzie na podstawie Cennika Produktów aktualnego w dniu złożenia Zamówienia na Produkty, z zastrzeżeniem ewentualnych upustów przyznanych Nabywcy przez Shell w Umowie.
2. Shell zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika Produktów, w szczególności w razie podwyższania Ceny, jeżeli w wyniku działania czynników pozostających poza kontrolą Shell, takich jak wzrost podatków, innych opłat fiskalnych, kosztów przewozu Produktów oraz surowców wykorzystywanych do wytworzenia Produktów, wzrosną koszty ponoszone przez Shell lub koszty prognozowane związane z realizacją Zamówień na Produkty. Powyższy zapis znajduje także zastosowanie w ramach Umów przewidujących Ceny stałe.
3. Zmiana Cennika Produktów nie stanowi zmiany Umowy i dla swej skuteczności wymaga jedynie pisemnego powiadomienia o niej Nabywcy.
4. Zmiana Cennika Produktów wchodzi w życie w dniu wskazanym przez Shell nie wcześniej niż z upływem 7 dni od dnia doręczenia Nabywcy zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Jeżeli Ceny określone zostały w Umowie w walucie obcej, a Umowa ani Ogólne Warunki nie zawierają żadnych innych postanowień, przeliczać się je będzie na PLN według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu złożenia zamówienia przez Nabywcę.
6. Shell może w dowolnym momencie wstrzymać lub potrącić wszelkie swoje zobowiązania względem Nabywcy z dowolnymi należnościami Shell od Nabywcy lub dowolnego Podmiotu Powiązanego Nabywcy z dowolnego tytułu.
7. Nabywca nie jest uprawniony do potrącania swoich roszczeń z roszczeniami Shell ani wstrzymywania płatności na rzecz Shell.
8. Shell informował będzie Nabywcę o przyznanej mu kwocie Limitu Kredytowego.
9. W przypadku, kiedy Nabywca przekroczy Limit Kredytowy (lub bieżące zamówienie Nabywcy spowodowałoby jego przekroczenie), posiadał będzie względem Shell jakiejkolwiek zaległości płatnicze lub jeżeli sytuacja finansowa Nabywcy (lub dowolnego gwaranta lub innej osoby zapewniającej Nabywcy zabezpieczenie) ulegnie w opinii Shell pogorszeniu, Shell uprawniony jest do uzależnienia realizacji Zamówień na Produkty Nabywcy od dokonania przez Nabywcę zapłaty za faktury wymagalne lub niewymagalne, aby bieżące zamówienie Nabywcy mieściło się w Limicie Kredytowym Nabywcy lub ustanowienia dodatkowego, zaakceptowanego przez Shell zabezpieczenia. Do czasu dokonania w/w płatności oraz ustanowienia w/w zabezpieczenia, Shell zwolniony będzie z obowiązku realizacji Zamówień na Produkty Nabywcy. Niezależnie od powyższego uprawnienia Shell, w sytuacjach określonych w niniejszym ustępie Shell uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia).
10. Shell może cofnąć, zmniejszyć bądź zwiększyć Limit Kredytowy przyznany Nabywcy informując o tym Nabywcę.
11. Na żądanie Shell i w wyznaczonym przez Shell terminie Nabywca zobowiązuje się przedstawiać swoje aktualne sprawozdania finansowe, a także przedstawić odpowiednie zabezpieczenia wykonania Umowy. Jeżeli Nabywca nie dostarczy w/w informacji finansowych lub zabezpieczenia wymaganego przez Shell, Shell może cofnąć bądź zmniejszyć Limit Kredytowy w trybie natychmiastowym oraz zaprzestać realizacji Zamówień na Produkty.
12. Wszelkie oświadczenia i materiały składane i dostarczane przez Nabywcę, w szczególności te, o których mowa w ust. 11 powyżej, winny być prawdziwe i precyzyjne.
13. Jeżeli wedle oceny Shell zdolność płatnicza lub kredytowa Nabywcy ulegną pogorszeniu, Shell może bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych uprawnień określonych Ogólnymi Warunkami, Umową lub przepisami prawa, wezwać Nabywcę do przedstawienia dodatkowego, akceptowanego przez Shell zabezpieczenia wykonania Umowy lub wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.
14. Z braku odmiennego postanowienia w Umowie, Shell przysługiwały będą odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w zapłacie kwot należnych mu od Nabywcy.
15. Dokonując płatności za Produkty, Nabywca zobowiązany jest do określenia numeru faktur, których płatność dotyczy oraz podania numeru klienta - nadanego Nabywcy przez Shell. Niedopełnienie powyższego obowiązku uprawnia Shell odpowiednio do zaliczenia wpłaty na poczet kwot należnych od Nabywcy wedle własnego uznania. Niezależnie od powyższego, na żądanie Shell, Nabywca przedstawi Shell dowód dokonania wskazanej płatności, na którym wskaże numer faktury, której płatność dotyczy, numer klienta nadany Nabywcy przez Shell oraz kwotę należności.
16. Ceny wskazane w Cenniku nie obejmują podatku VAT, który każdorazowo będzie naliczany zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w chwili wystawienia faktury. Cena wskazana w Cenniku może nie obejmować również innych podatków i składników, jeśli będzie to wskazane wprost w Cenniku.
17. Jeżeli Nabywcy przysługuje prawo do nabywania dowolnego Produktu sprzedawanego na podstawie Umowy z prawem do zwolnienia lub ulg w jakichkolwiek podatkach, cłach lub innych opłatach, Nabywca zobowiązany jest przedstawić Shell ważne i aktualne zaświadczenie o w/w uprawnieniach, pod rygorem obciążania Nabywcy w/w kwotami w pełnej wysokości (z uwzględnieniem uprawnień posiadanych przez Shell)..
18. Shell pobierał będzie następujące opłaty dodatkowe:

- a) Opłata za Pilne Zamówienie (realizowane w terminach krótszych niż standardowe, składane wyłącznie telefonicznie) wynosi 410 PLN netto za każde Pilne Zamówienie.
 - b) Opłata za Małe Zamówienie wynosi 135 PLN netto za każde Małe Zamówienie.
 - c) Opłata za Nieodebrane Produkty (zamówione a nie odebrane przez Nabywcę Produktów) wynosi 270 PLN netto za każde takie Zamówienie na Produkty;
 - d) Opłatę za Zwrócone Zamówienie (zamówione, odebrane a następnie zwrócone przez Nabywcę Produktów) w wysokości 390 PLN netto za każde takie Zamówienie na Produkty;
19. Shell ma prawo dokonywania zmian opłat dodatkowych, o których mowa w ust. 18 powyżej. Zmiana wysokości w/w opłat dodatkowych wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia przez Shell.

X. CENNIK USŁUG SERWISOWYCH

1. Usługi Serwisowe świadczone będą za wynagrodzeniem określonym w Zamówieniu na Usługi Serwisowe w oparciu o aktualny Cennik Usług Serwisowych.
2. Do Cennika Usług Serwisowych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Klauzuli IX Ogólnych Warunków, dotyczące Cennika Produktów, chyba, że z Ogólnych Warunków, Umowy lub Załączników wprost wynika co innego.

XI. ZASADY WYSTAWIANIA FAKTUR ORAZ PŁATNOŚCI

1. Shell potwierdzać będzie sprzedaż Produktów i świadczenie Usług Serwisowych poprzez wystawienie odpowiednich faktur VAT, przy czym faktury za Usługi Serwisowe w zakresie LubeAnalyst wystawiane będą przez Shell przy zakupie zestawu testowego w trybie opisanym w Klauzuli VIII ust. 1 powyżej.
2. Zapłata za Produkty i Usługi Serwisowe dokonywana będzie w sposób i w terminie określonym w Umowie, a w braku uzgodnień Stron w tym zakresie, w sposób i w terminie wskazany na fakturze opisującym daną płatność.
3. W przypadku, kiedy zgodnie z Umową płatności za Produkty mają być dokonywane w formie polecenia zapłaty (direct debit), Nabywca zobowiązany będzie w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy do przedstawienia Shell dowodu złożenia przez Nabywcę w banku, w którym Nabywca utrzymuje rachunek bankowy zgody, aby w/w bank, obciążał rachunek bankowy Nabywcy a następnie uznał rachunek bankowy Shell kwotą wynikającą z faktur za dostawę Produktów.
4. Brak środków na rachunku bankowym Nabywcy, w przypadku o którym mowa w ust. 3 powyżej, stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Shell w trybie natychmiastowym bez zachowania okresów wypowiedzenia.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Shell.

XII. WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawy realizowane są na bazie DDP magazyn Nabywcy, DDU skład podatkowy Nabywcy lub (zgodnie z warunkami Incoterms 2000).
2. Dostawy Produktów realizowane będą w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Produkty przez Shell (zgodnie z postanowieniami klauzuli II. 3 powyżej), w godzinach od 8:00 do 16:00. W razie braku dostępności Produktów będą one dostarczane w miarę możliwości Shell.
3. Zamówienia na Produkty, których termin realizacji wymagany przez Nabywcę jest krótszy niż termin określony w ust. 2 powyżej, uważane będą na Pilne Zamówienia i realizowane będą wyłącznie za zgodą Shell i za dodatkową opłatą określoną przez Shell.
4. Ilości zamawianych przez Nabywcę Produktów muszą spełniać warunki minimalnych ilości Produktów w jednej dostawie (minimum 60 lub 200 litrów) uzależnionych od przyznanej Nabywcy przez Shell kategorii klienta.
5. Nabywca na wniosek Shell zwróci Shell poniesione koszty niezrealizowanej dostawy, jeżeli dostawa na rzecz Nabywcy nie jest możliwa lub zostanie wstrzymana wskutek odmowy przyjęcia zamówionych Produktów lub nieprzestrzegania przez Nabywcę dowolnego zapisu Ogólnych Warunków lub Umowy. Shell może w uzasadnionych przypadkach odstąpić od naliczania w/w kosztów.
6. Nabywca ma obowiązek:
 - a) zapewnić na własny koszt całość niezbędnego sprzętu koniecznego do bezpiecznego rozładunku Produktów, także wówczas, kiedy Produkty dostarczane są na paletach (np. wózki widłowe);
 - b) zapewnić bezpieczne i spełniające wymagania Shell miejsce rozładunku, w szczególności zapewnić, aby zbiorniki, do których odbywać ma się rozładunek były odpowiednie, czyste i spełniały obowiązujące normy.
7. Shell w żadnym momencie, w szczególności w chwili rozładunku Produktów, nie ma obowiązku dokonywać inspekcji zbiorników, do których dokonywany jest rozładunek Produktów pod kątem ich przydatności do użycia, czystości itp.
8. Za wszelkie szkody wynikające z wad zbiorników lub ich urządzeń pomiarowych, z niedokładnych lub niewystarczających informacji przedstawionych przez Nabywcę lub z zanieczyszczenia lub zmieszania Produktów z produktami znajdującymi się w zbiornikach, wyłączną odpowiedzialność ponosi Nabywca, bez możliwości obciążania w jakimkolwiek zakresie odpowiedzialnością z w/w tytułu Shell.
9. Bez uszczerbku dla innych postanowień Ogólnych Warunków oraz Umowy, Nabywca zwalnia Shell, pracowników i pośredników Shell z odpowiedzialności w zakresie wszelkich roszczeń, strat, zobowiązań, postępowań, kosztów (w tym kosztów procesowych), szkód i wydatków, które wynikają pośrednio lub bezpośrednio z nieprzestrzegania przez Nabywcę warunków dostawy, odbioru oraz używania Produktów określonych w Ogólnych Warunkach lub Umowie, z wyjątkiem przypadków, w których w/w roszczenia, straty, zobowiązania, koszty i szkody oraz wydatki spowodowane zostały z winy umyślnej Shell, pracowników lub pośredników Shell. Jeśli jakiegokolwiek roszczenie z w/w tytułu zostanie skierowane przeciwko Shell, Nabywca przyłączy się do postępowania, o ile to możliwe zastąpi w nim Shell oraz pokryje wszelkie koszty poniesione z w/w tytułu przez Shell.
10. Przy zakończeniu dostawy Produktu Nabywca (lub jego przedstawiciel) przekaza Shell podpisany list przewozowy dotyczący danej dostawy Produktów.

XIII. WŁASNOŚĆ I RYZYKO

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień Ogólnych Warunków oraz Umowy, prawo własności Produktów przechodzić będzie na Nabywcę z momentem ich wydania Nabywcy.
2. Z zastrzeżeniem innych postanowień Ogólnych Warunków oraz Umowy ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów spoczywa na Nabywcy od momentu wydania danych Produktów Nabywcy przez Shell.
3. Do momentu uregulowania przez Nabywcę całości ceny za dostarczone Produkty Nabywca nie może użyć Produktu jako zabezpieczenia ani ustanowić na nim zastawu.

XIV. ZABEZPIECZENIA

1. Shell rozpocznie dostawę Produktów na rzecz Nabywcy, po otrzymaniu od Nabywcy wskazanych w Umowie zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy (lub dowodów ich skutecznego ustanowienia). Celem usunięcia jakichkolwiek wątpliwości, potwierdza się, że Shell może odmówić realizacji Zamówień przed otrzymaniem w/w zabezpieczeń lub dowodów ich ustanowienia. Niezależnie od powyższego Shell uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z trybie natychmiastowym, jeżeli Nabywca nie dostarczy wskazanych w Umowie zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy (lub dowodów ich skutecznego ustanowienia), w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
2. W zależności od sytuacji faktycznej i prawnej Shell dopuszcza następujące formy zabezpieczeń:
 - a) gwarancja bankowa (nieodwołalną, niewygasającą, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie, o formie i treści zaakceptowanej przez Shell) wystawiona na rzecz Shell przez bank Nabywcy,
 - b) gwarancja udzielona przez wspólnika/udziałowca Nabywcy,
 - c) hipoteka na nieruchomości stanowiącej własność Nabywcy,
 - d) depozyt na rachunku bankowym Shell, złożony na cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości określonej w Umowie,
 - e) blokadę środków na rachunku Nabywcy, na cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości określonej w Umowie, z wyłącznym upoważnieniem Shell do dysponowania zablokowanymi środkami,
 - f) zaakceptowana przez Shell gwarancja firmy ubezpieczeniowej,
 - g) weksel własny in blanco,
 - h) inne uzgodnione z Nabywcą.
3. Wybór rodzaju, formy, treści i wysokości zabezpieczenia należy do Shell.
4. Forma i treść zabezpieczeń, o których mowa powyżej musi uzyskać akceptację Shell.

XV. POUFNOŚĆ INFORMACJI SHELL

1. Nabywca oświadcza i zobowiązuje się, że:
 - a) nie będzie ujawniać ani przekazywać, w całości ani w części, żadnej stronie trzeciej (wyjawszy sytuacje określone w ustępie 2 poniżej) żadnych Informacji Shell; oraz
 - b) będzie korzystać z Informacji Shell wyłącznie w celu wypełniania swych zobowiązań wynikających z Umowy; oraz
 - c) będzie pozwalać na dostęp do Informacji Shell tylko tym swoim pracownikom i podwykonawcom, którzy potrzebują ich w celu realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, iż takie osoby zostaną wcześniej zobowiązane wobec Nabywcy do zachowania poufności danych przynajmniej w takim samym stopniu, w jakim Nabywca jest zobowiązany wobec Shell w ramach Umowy (które to zobowiązania Nabywca zobowiązuje się egzekwować); Nabywca będzie odpowiedzialny wobec Shell za wszelkie wykorzystanie Informacji Shell przez jakąkolwiek osobę, której Nabywca umożliwił dostęp do Informacji Shell.
2. Zobowiązania, o których mowa w ust. 1 powyżej nie znajdują zastosowania wobec Informacji Shell, które zawarte zostaną w materiale określonym jednoznacznie przez Shell, jako niebędące materiałami poufnymi i przewidziane do wykorzystania, jako materiały reklamowe, czy też wobec Informacji Shell, jakie w momencie ich otrzymania lub uzyskania przez Nabywcę:
 - a) są, bez naruszenia prawa, znane Nabywcy bez obowiązku zachowania tajemnicy; lub
 - b) są powszechnie dostępne,
 a przy tym przestaną obowiązywać w stosunku do jakichkolwiek Informacji Shell, które Nabywca:
 - c) otrzymuje lub uzyskuje, bez obowiązku zachowania tajemnicy, od strony trzeciej, która sama nie uzyskała ich bezpośrednio ani pośrednio od Shell lub
 - d) stają się powszechnie dostępne w sposób nie zawiniony przez Nabywcę.
3. Wyłączenia powyższe są skuteczne, o ile powołująca się na nie Strona może je udowodnić.
4. Zobowiązania Nabywcy wynikające z ust. 1 powyżej pozostaną w mocy również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, do momentu, gdy Informacje Shell staną się publicznie znane z przyczyn innych niż naruszenie Umowy przez Nabywcę.
5. Dla celów Umowy wszelkie dane, mapy, sprawozdania, rysunki, Karty Techniczne, zapisy, informacje techniczne oraz programy komputerowe dotyczące działalności, procesów, produktów lub sprzętu Shell uznaje się za Informacje Poufne Shell.

XVI. CESJA, PRZENIESIENIE I PODWYKONAWSTWO

1. Nabywca nie jest uprawniony do przeniesienia całości ani w części swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, bez wcześniejszej, pisemnej zgody Shell. Jeśli Strony nie dokonają innych ustaleń, pomimo cesji Nabywca pozostaje solidarnie odpowiedzialny z tytułu wykonania Umowy z osobą, na którą przeniósł swoje prawa lub obowiązki.
2. Nabywca nie będzie zawierać umów o podwykonawstwo ani innych porozumień, na mocy, których osoba trzecia będzie wypełniać lub wykonywać któreś lub wszystkie zobowiązania Nabywcy wynikające z Umowy, o ile nie uzyska na to wcześniej pisemnej zgody Shell. Uzyskanie takiej zgody nie będzie zwalniać Nabywcy z żadnego z jego zobowiązań wobec Shell.
3. Nabywca będzie odpowiedzialny za działania, zaniechania i wyniki każdego z zaangażowanych przez siebie podwykonawców jak za swoje własne, bez względu na fakt uzyskania akceptacji danego podwykonawcy przez Shell.
4. Żadna z zawartych przez Nabywcę umów z podwykonawcami nie będzie wiążąca dla Shell. Strony uzgadniają, że ich zamierzeniem jest to, by w wyniku postanowień określonych w Umowie pomiędzy żadnym z pracowników Nabywcy a Shell nie powstał stosunek pracy.

XVII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, ODSZKODOWANIA I UBEZPIECZENIE

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony, w bezpośrednim lub pośrednim związku z Umową, za:
 - a) utratę oczekiwanych korzyści,
 - b) straty spowodowane przerwą w działalności,
 - c) stratę wartości firmy lub reputacji,
 chyba, że szkoda jest wynikiem umyślnego działania lub zaniechania danej Strony.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, Nabywca zwalnia, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, Shell, Podmioty Powiązane Shell i wszelkich ich pracowników z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, postępowań, zobowiązań, strat, szkód, kosztów (w tym kosztów obsługi prawnej) oraz wydatków wynikających lub pozostających w związku z: (i) uszkodzeniami ciała, w tym śmiertelnymi, odniesionymi przez kogokolwiek z pracowników Nabywcy; (ii) utratą lub uszkodzeniem własności Nabywcy i jego pracowników i podwykonawców; (iii) zanieczyszczeniem środowiska, obejmującym m.in. wszelkie formy zatrucia wody, gleby lub powietrza substancjami szkodliwymi, spowodowanym przez pojazdy lub ich wykorzystanie lub wszelkie inne urządzenia stosowane przez Nabywcę, jego pracowników i podwykonawców oraz ich wykorzystywanie, wynikające z

Umowy lub pozostające w związku z Umową. Zwolnienie z w/w odpowiedzialności nie dotyczy działań umyślnych i oznaczać będzie w szczególności obowiązek pokrycia przez Nabywcę wszelkich wydatków i kosztów (w tym kosztów ewentualnych postępowań, zastępstwa procesowego, zasądzonych kwot itp.) jakie w związku z opisanymi powyżej roszczeniami poniesie Shell lub którykolwiek z Podmiotów Powiązanych Shell.

3. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, Shell zobowiązuje się, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, zwolnić Nabywcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, postępowań, zobowiązań, strat, szkód, kosztów (w tym kosztów obsługi prawnej) oraz wydatków wynikających lub pozostających w związku z (i) uszkodzeniami ciała, w tym śmiertelnymi, odniesionym przez kogokolwiek z pracowników Shell (ii) utratą lub uszkodzeniem własności Shell, lub jego pracowników, (iii) zanieczyszczeniem środowiska, obejmującym m.in. wszelkie formy zatrucia wody, gleby lub powietrza substancjami szkodliwymi, spowodowanymi wadami sprzętu będącego własnością Shell, wynikających z Umowy lub pozostających w związku z Umową. Zwolnienie z w/w odpowiedzialności nie dotyczy działań umyślnych i oznaczać będzie w szczególności obowiązek pokrycia przez Shell wszelkich wydatków i kosztów (w tym kosztów ewentualnych postępowań, zastępstwa, zasądzonych kwot itp.) jakie w związku z opisanymi powyżej roszczeniami poniesie Nabywca. Z zastrzeżeniem innych postanowień Ogólnych Warunków, Umowy oraz obowiązującego prawa odpowiedzialność odszkodowawcza Shell wobec Nabywcy z tytułu szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem Umowy ograniczona będzie każdorazowo do wartości netto Produktów, z dostawą których związane są dane szkody, chyba że szkoda wynikała z umyślnego działania lub zaniechania Shell lub na skutek tego, że Produkt okazał się produktem niebezpiecznym.
4. Nie ograniczając odpowiedzialności Nabywcy, Nabywca zapewni i utrzyma przez okres obowiązywania Umowy określone w Umowie polisy ubezpieczeniowe (Polisy Ubezpieczeniowe) na uzgodnioną z Shell kwotę.
5. Roszczenia z Polis Ubezpieczeniowych, realizowane będą w pierwszej kolejności przed ewentualnymi ubezpieczeniami zawieranymi bezpośrednio przez Shell.
6. Każda z Polis Ubezpieczeniowych zapewni będzie pełne pokrycie odpowiedzialności Nabywcy wynikającej z Umowy, oraz będzie zawierać dodatkowe postanowienia, że ubezpieczyciele zrzekają się swych praw regresu w stosunku do Shell, Podmiotów Powiązanych Shell i ich pracowników.
7. Polisy Ubezpieczeniowe mogą zostać anulowane lub też w istotnym stopniu zmienione wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Shell. Wszystkie zmiany muszą jednak odpowiadać wymaganiom Umowy. Na żądanie Shell, w dowolnym momencie obowiązywania Umowy, Nabywca przedstawi w formie akceptowalnej dla Shell dowód na obowiązywanie ubezpieczeń wymaganych w Umowie. Uchybienie obowiązkowi uzyskania zgody Shell na zmianę Polis Ubezpieczeniowej lub nie przedstawienie dowodu obowiązywania w/w ubezpieczeń, stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Shell w trybie natychmiastowym bez zachowanie okresu wypowiedzenia.
8. Postanowienia ust. 1 – 7 powyżej obowiązywać będą również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

XVIII. PRZEPISY SHELL

1. Załącznikiem do Ogólnych Warunków jest egzemplarz Ogólnych Zasad Prowadzenia Biznesu przez Shell, które zamieszczone są również na stronie www.shell.pl.
2. Nabywcę w ramach wykonywania Umowy obowiązują także zasady uregulowane w następujących aktach (dostępne na żądanie zgłoszone Shell):
 - a) Kodeks Działalności Shell,
 - b) Zasady Shell w zakresie ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska,
 - c) Polityka Shell w zakresie niedozwolonych środków farmaceutycznych, alkoholu i broni, w formie dotyczącej wykonawców.
3. Nabywca będzie stosować się do zasad, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej i zapewni, że zasady te, aktualizowane okresowo przez Shell, będą stosowane przez Nabywcę, Podmioty Powiązane Shell oraz pracowników i podwykonawców zaangażowanych przez Nabywcę, Podmioty Powiązane Shell przy realizacji Umowy.

XIX. ZNAKI TOWAROWE SHELL

1. Nabywca może wykorzystywać Znaki Towarowe Shell wyłącznie w sposób pisemnie zaakceptowany przez Shell z uwzględnieniem dbałości o dobro i renomę Shell i Znaków Towarowych Shell.
2. Nabywca zobowiązany jest do sprzedaży i wykorzystywania nabytych w ramach Umowy Produktów noszących Znaki Towarowe Shell w formie, w jakiej zostały nabyte od Shell, a w szczególności Nabywca sprzedawać będzie takie Produkty bez elementów dodanych, bez uszkodzeń, zmian lub jakichkolwiek zanieczyszczeń.
3. Nabywca zobowiązany będzie także nie zmieniać, w żaden sposób, formy oznakowania ani widocznego wzoru opakowania Produktu, jak również nie usuwać, nie zamazywać ani w żaden inny sposób nie zasłaniać zamieszczonych na nim Znaków Towarowych Shell.
4. Nabywca nie może sprzedawać, reklamować ani wystawiać na sprzedaż produktów pod Znakami Towarowymi Shell lub w nawiązaniu do nich, jeżeli nie są to Produkty dostarczone przez Shell lub jego wykonawców na podstawie Umowy. Nabywca zobowiązuje się także bezzwłocznie zaprzestać jakiegokolwiek wykorzystywania Znaków Towarowych Shell w przypadku wypowiedzenia Umowy.
5. Nabywca będzie prezentować Produkty wyłącznie w oryginalnym opakowaniu. Wszelkie odstępstwa od w/w zasady wymagają uprzedniej pisemnej zgody Shell.
6. Nabywca bezzwłocznie powiadomi Shell o faktycznym, potencjalnym lub podejrzanym naruszeniu lub bezprawnym wykorzystaniu któregokolwiek ze Znaków Towarowych Shell i zapewni Shell, właścicielowi Znaków Towarowych Shell lub innemu właściwemu Podmiotowi Powiązanemu z Shell pomoc, jakiej Shell lub w/w Podmiot Powiązany z Shell mogą w uzasadniony sposób wymagać w celu zapobieżenia dalszemu naruszeniu lub bezprawnemu wykorzystywaniu Znaków Towarowych Shell. Shell zwróci Nabywcy wszelkie uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Nabywcę w ramach świadczenia rzeczowej pomocy, pod warunkiem, że koszty te zostały uprzednio pisemnie zatwierdzone przez Shell. Dla uniknięcia wątpliwości Shell lub właściciel Znaków Towarowych Shell może wedle własnego uznania zdecydować, jakie działania powinien podjąć Nabywca.
7. Shell nie składa względem Nabywcy żadnego oświadczenia ani nie udziela mu gwarancji w zakresie ważności Znaków Towarowych Shell ani co do tego, czy nie naruszają one praw własności intelektualnej osób trzecich.

XX. SIŁA WYŻSZA

1. Strona, na której obowiązki ma wpływ okoliczności Siły Wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu takich okoliczności drugą Stronę i podjąć wszelkie starania zmierzające do jak najszybszego usunięcia takich okoliczności Siły Wyższej.
2. Z zastrzeżeniem obowiązku dokonania zapłaty, żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za żadne niewypełnienie dowolnego ze swych zobowiązań wynikających z Umowy w stopniu, w jakim takie wypełnianie zostaje uniemożliwione, opóźnione lub wykluczone przez okoliczności Siły Wyższej, które stały się przedmiotem powiadomienia zgodnie ust. 1 powyżej. Termin wypełnienia danego zobowiązania (obowiązku) podlegającego wpływowi okoliczności Siły Wyższej zostanie wydłużony odpowiednio o czas trwania danej okoliczności Siły Wyższej.

3. Strony uznają, że zamknięcie zakładów produkcyjnych, składów lub innych zakładów dostawczych Shell lub też wstrzymanie lub zaprzestanie w nich działalności, stanowi zdarzenie Siły Wyższej.
4. Strony uznają, że niemożność zapłacenia jakichkolwiek należności lub inne trudności gospodarcze Nabywcy nie stanowią zdarzenia Siły Wyższej.

XXI. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, jeśli:
 - a) druga Strona narusza postanowienia Umowy, w tym w szczególności Ogólnych Warunków; lub
 - b) w dowolnym momencie następuje zmiana kontroli (bezpośredniej lub pośredniej) nad drugą Stroną lub jej ostateczną spółką macierzystą, z wyjątkiem jednak sytuacji, w której zmiana taka ma na celu wyłącznie wewnętrzną reorganizację grupy spółek danej Strony (w tym kontekście określenie 'kontrola' oznacza posiadanie lub kontrolowanie 50% lub większej liczby głosów na walnym zgromadzeniu lub zdolność do mianowania większości składu zarządu danej Strony); lub
 - c) druga Strona znajduje się w stanie Upadłości.
2. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Prawo to nie dotyczy Umowy w ramach której Strony podpisały umowę stanowiącą Załącznik nr 5 do wzoru Umowy. Umowy zawarte na wzorze stanowiącym Załącznik nr 5 do wzoru Umowy (z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej) ulegają rozwiązaniu na zasadach opisanych w tych umowach.
3. Wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, bez względu na przyczynę, Nabywca zwróci Shell wszystkie dane, informacje lub dokumenty, bez względu na ich postać, związane z Shell, działalnością Shell oraz Produktami, które Nabywca otrzymał od Shell lub wytworzył realizując Umowę.
4. Zamówienia na Produkt, które zostały przyjęte, ale nie zostały zrealizowane przez Shell do dnia złożenia oświadczenia o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy, mogą wedle uznania Shell zostać anulowane, bez prawa Nabywcy do dochodzenia od Shell jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

XXII. POWIADOMIENIA

1. O ile nie zostanie wyraźnie ustalone odmiennie, wszystkie powiadomienia przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie w ramach Umowy uznawane są za prawidłowo dostarczone po upływie 7 dni od daty powtórnego awizowania przesyłki ze wszystkimi konsekwencjami tego faktu przewidzianymi Umową i obowiązującymi przepisami prawa, jeśli przekazane zostaną drugiej Stronie na adres wskazany w KRS lub zaświadczeniu z ewidencji działalności gospodarczej, osobiście lub pocztą kurierską, albo też w postaci listu poleconego.
2. Jeżeli Umowa wymaga dla jakiegokolwiek czynności zgody Shell, zgoda ta musi być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Podpisem pod Umową lub Ogólnymi Warunkami, Nabywca wyraża także zgodę na otrzymywanie od Shell korespondencji e- mailowej z informacjami handlowymi i reklamowymi*.

XXIII. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Umowa podlegać będzie wyłącznie prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana.
2. Intencją Stron jest rozstrzygnięcie w dobrej wierze i bez uciekania się do drogi sądowej wszelkich sporów, kontrowersji lub roszczeń wynikających z Umowy. W przypadku sporu, przedstawiciele Stron rozpoczną niezwłocznie w dobrej wierze negocjacje w celu uzgodnienia rozstrzygnięcia. Jeżeli nie uzgodnią rozstrzygnięcia sporu w ciągu dwudziestu (20) dni, każda ze Stron może zdecydować o odstąpieniu od negocjacji. W takim przypadku wszelkie spory zostaną przedłożone i ostatecznie rozstrzygnięte przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Shell.
3. Każde postanowienie Umowy będzie w miarę możliwości interpretowane tak, by było skuteczne i ważne zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy będzie nieważne lub niewykonalne zgodnie z obowiązującym prawem, postanowienie takie będzie nieskuteczne tylko w zakresie takiej nieważności lub niewykonalności i w zakresie dopuszczalnym przez prawo zostanie zastąpione postanowieniem, które możliwie dokładnie odda gospodarcze i prawne skutki postanowienia nieważnego lub niewykonalnego. W takim przypadku pozostałe postanowienia Umowy, łącznie ze wskazanym wyżej postanowieniem zastępczym, będą w dalszym ciągu obowiązywały i pozostaną w pełnej mocy i skuteczności.
4. W braku wyraźnego, innego postanowienia Umownego, do Umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).

XXIV. OBOWIĄZYWANIA I ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

1. Ogólne Warunki obowiązują od dnia 1 września 2010 r.
2. Shell może dokonywać zmian Ogólnych Warunków.
3. Zmiany Ogólnych Warunków doręczane będą Nabywcy, zgodnie z wyborem Shell mailem, pocztą lub faksem wraz z podaniem daty ich wejścia w życie lub poprzez aktualizację na stronie www.shell.pl. Zmiany Ogólnych Warunków dokonane poprzez aktualizację na stronie www.shell.pl, wchodzi w życie z po upływie 14 dni od dnia publikacji na w/w stronie internetowej.
4. Jeżeli Nabywca nie akceptuje zmian Ogólnych Warunków winien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z 14 dniowym okresem wypowiedzenia. Prawo to nie dotyczy Umowy, w której Strony podpisały umowę stanowiącą Załącznik nr 5 do wzoru Umowy. Umowy takie (z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej) ulegają rozwiązaniu na zasadach opisanych w tej umowie
5. Jeżeli Nabywca nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany Ogólnych Warunków obowiązywać będą od dnia podanego w informacji przesłanej do Nabywcy (w treści Ogólnych Warunków lub oddzielnej informacji).
6. Obowiązkiem Nabywcy jest zapoznanie się z aktualną wersją Ogólnych Warunków przed złożeniem każdego Zamówienia. Złożenie każdego Zamówienia jest równoznacznie z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków obowiązujących w chwili złożenia przez Nabywcę danego Zamówienia.

* w przypadku braku zgody na niniejszy zapis, należy go przekreślić i przekreślenie parafować.