

# REGULAMIN WYDAWANIA I UŻYWANIA KART euroSHELL

## Rozdział I - Postanowienia ogólne

- Używane w Regulaminie określenia, jeśli pisane wielką literą oznaczają:
  - Shell – Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7A, zarejestrowaną przez XII Wydział Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, KRS nr 5239, kapitał zakładowy 860.687.000 zł (w całości wpłacony), NIP 526-10-09-190 lub jego następcą prawnym,
  - Regulamin – niniejszy regulamin,
  - Umowa - umowa o wydanie i używanie kart euroShell zawarta pomiędzy Shell a Posiadaczem Karty,
  - Karta – karta euroShell,
  - Posiadacz Karty – osoba, która zawarła z Shell Umowę,
  - Użytkownik Karty – Posiadacz Karty lub osoba przez niego upoważniona do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty,
  - PIN – poufny numer identyfikacyjny Posiadacza Karty,
  - Produkty i Usługi – produkty i usługi uzgodnione pomiędzy Shell a Posiadaczem Karty w Umowie, oferowane przez stacje benzynowe Shell lub punkty usługowe włączone do systemu euroShell obsługiwane przez Partnerów Shell,
  - Partner Shell – podmiot, który na podstawie umowy z Shell dokonuje sprzedaży Produktów i Usług z wykorzystaniem Kart.
  - Czytnik – elektroniczne urządzenie służące do rejestracji Transakcji, odczytujące dane z paska magnetycznego Karty,
  - Transakcja – umowa zawarta na stacjach benzynowych Shell lub punktach Partnerów Shell, przedmiotem, której jest zakup przez Posiadacza Karty Produktów lub Usług, przy zawarciu, której Użytkownik Karty posłużył się Kartą, po której następuje uregulowanie należności przez Posiadacza Karty na rzecz Shell.
  - Limit Kredytowy – maksymalna, dopuszczalna kwota zadłużenia Posiadacza Karty z tytułu sprzedaży Produktów i Usług.
  - Ubezpieczyciel – podmiot ubezpieczający Umowę (o ile Shell taką umowę ubezpieczenia zdecydował się zawrzeć).
  - Narzędzie eRS – narzędzie dostępne w ramach Usług Internetowych, o których mowa w Rozdziale VA, umożliwiające Posiadaczowi Karty zastosowanie w swoich pojazdach rejestratora ruchu pojazdu na drogach płatnych.
- Regulamin określa zasady wydawania i korzystania z Kart.
- Karta nie jest kartą płatniczą i nie uprawnia do zapłaty za towary i usługi oraz pobierania gotówki. Karta upoważnia jedynie Posiadacza Karty, po spełnieniu określonych Regulaminem warunków, do dokonywania Transakcji, bez obowiązku uiszczenia zapłaty w chwili zawarcia Transakcji.
- Korzystanie z Karty możliwe jest wyłącznie w miejscach gdzie Karty są akceptowane na postawie umowy pomiędzy Partnerem Shell a Shell. Miejsca te z reguły oznaczone są symbolem euroShell.
- Zasady korzystania z Karty nieuregulowane w Regulaminie określa Umowa.

## Rozdział II - Zasady używania Kart

- Karta stanowi własność Shell i wydawana jest według wyłącznego uznania Shell. Odmowa wydania Karty nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń kierowanych do Shell. Posiadacz Karty nie jest w szczególności uprawniony do reemisji lub odsprzedaży Kart.
- Shell wydaje Karty uprawniające do zawierania Transakcji na terenie Polski oraz Kartę europejską uprawniającą do zawierania Transakcji w Polsce i innych krajach Europy.
- Shell wydaje następujące rodzaje Kart:
  - Kartę imienną – uprawniającą do korzystania z Karty wyłącznie przez Użytkownika Karty, którego imię i nazwisko jest wytlócone na Karcie,
  - Kartę z numerem rejestracyjnym pojazdu – uprawniającą Użytkownika Karty do korzystania z Karty pod warunkiem, że przy zawarciu Transakcji obecny jest pojazd o numerze rejestracyjnym wytlóczonym na Karcie,
  - Kartę na okaziciela – uprawniającą do korzystania z Karty przez każdą osobę posiadającą Kartę (obowiązkiem Posiadacza Karty jest zapewnienie, aby Kartę na okaziciela – podobnie jak inne Karty - posiadała wyłącznie osoba przez Posiadacza Karty upoważniona).
- Zakres i rodzaj Produktów i Usług dostępnych na stacjach Shell w Europie w zależności od kategorii Karty jest następujący:
  - kategoria 0 - upoważnia do zakupu oleju napędowego oraz pokrywania opłat drogowych, promowych, tunelowych,
  - kategoria 1 - upoważnia do zakupu wszystkich rodzajów paliwa oraz pokrywania opłat drogowych, promowych, tunelowych,
  - kategoria 2 - upoważnia do zakupu Produktów i Usług objętych kategorią 1 oraz materiałów eksploatacyjnych i innych akcesoriów,
  - kategoria 3 – upoważnia do zakupu wszystkich produktów i usług na stacjach paliw honorujących Kartę.Partnerzy Shell mogą ograniczyć rodzaj Produktów i Usług dostępnych przy zakupach z użyciem Karty wyłącznie do oleju napędowego.
- Kategoria Karty określona jest każdorazowo na Karcie poprzez wytlóczenie na niej cyfr 0, 1, 2 lub 3.
- Karta winna być niezwłocznie po otrzymaniu Karty podpisana, w przeznaczonym do tego miejscu na rewersie Karty: w przypadku Karty z numerem rejestracyjnym pojazdu – tym numerem rejestracyjnym, w przypadku Karty imiennej – imieniem i nazwiskiem Użytkownika Karty.
- Użytkownicy Kart wydanych Posiadaczowi Karty na podstawie Umowy nie są uprawnieni do otrzymywania punktów w ramach organizowanych przez Shell, spółki od Shell zależne lub dominujące a także podmioty działające na zlecenie

Shell programów lojalnościowych, jeżeli operacje uprawniające do otrzymania punktów dokonane zostały z użyciem Karty. W każdym czasie Shell może, według swego uznania, odstąpić od tej zasady w ramach poszczególnych akcji promocyjnych Shell.

- Próba dokonania przez Użytkownika Karty Transakcji sprzecznej z w/w zakazem spowodować może zatrzymanie lub unieważnienie Karty oraz karty używanej w stosownym programie lojalnościowym, bez prawa do dochodzenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Shell.

## Rozdział III - Zasady wydawania i zwrotu Kart

- Karty wydawane są na pisemny wniosek Posiadacza Karty, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. Formularze wniosku dostępne są w siedzibie Shell, oraz na wybranych stacjach paliw Shell. Posiadacze Kart mogą składać wnioski o wydanie dodatkowych Kart za pośrednictwem Konta, o którym mowa w Rozdziale VA poniżej.
- We wniosku o przyznanie Karty należy określić:
  - kategorię Karty, której wniosek dotyczy, przy czym Karty wydawane na podstawie wniosków o wydanie Kart, składanych na stacjach paliw oraz za pośrednictwem strony internetowej Shell mogą być wyłącznie Kartami, o których mowa w Rozdziale II ust. 3 pkt. b) (Karty z numerem rejestracyjnym pojazdu),
  - typ karty:
    - CRT - ciężki transport kołowy: ciężarówki, autobusy,
    - FLEET - lżejszy tabor firmowy,
  - nazwisko i imię Użytkownika Karty, jeżeli Posiadacz Karty chce uzyskać kartę imienną,
  - numer rejestracyjny pojazdu, jeżeli Posiadacz Karty chce uzyskać Kartę przypisaną do określonego pojazdu.
- Przyznanie Karty Posiadaczowi Karty możliwe jest po spełnieniu przez Posiadacza Karty poniżej określonych warunków, chyba, że Umowa przewiduje warunki dodatkowe a wtedy również po spełnieniu tych warunków dodatkowych:
  - doręczenia Shell odpisu pełnego z KRS lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (nie starszych niż jednomiesięczne) oraz kopii decyzji o nadaniu numerów NIP i REGON,
  - doręczenia Shell wypełnionego przez Posiadacza Karty formularza wniosku o przyznanie Karty,
  - doręczenia Shell dowodu ustanowienia zabezpieczenia w formie zgodnej z wymogami Shell,
  - doręczenia innych dokumentów uznanych przez Shell za konieczne.
- Wydanie Karty Posiadaczowi Karty następuje w następstwie zawarcia Umowy.
- Shell przygotowuje i wyda Kartę (wyśle pocztą) Posiadaczowi Karty w terminie 30 dni od dnia uzyskania wszelkich niezbędnych dokumentów i podjęcia pozytywnej decyzji o przyznaniu Karty. Karty oraz PIN wysyłane będą na adres siedziby Posiadacza Karty ujawniony w rejestrze, w którym Posiadacz Karty ma zarejestrowaną działalność gospodarczą.
- Po wydaniu Karty Shell, z zachowaniem poufności danych, poda Posiadaczowi Kart PIN Karty. PIN może być wydany dla konkretnej Karty lub uzgodnionej z Posiadaczem Karty ilości Kart (PIN Flotowy).
- Karta jest przyznawana Posiadaczowi Karty na czas określony. Termin ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca wskazanego na awersie Karty. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności.
- Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie zniszczyć Kartę (w tym przeciąć pasek magnetyczny), która utraciła swą ważność, została zablokowana lub uległa uszkodzeniu. O zniszczeniu Karty Posiadacz Karty powinien niezwłocznie powiadomić Shell. Posiadacz Karty ponosi wszelkie konsekwencje niezniszczenia lub niewłaściwego zniszczenia Karty, w tym odpowiedzialność za użycie Karty, która winna być zniszczona.
- Nie później niż na dwa miesiące przed datą utraty ważności Karty, Posiadaczowi Karty przysługuje prawo dokonania zgłoszenia zmian, które winny być uwidocznione przez Shell na nowo wydanej Karcie.
- Shell wydaje wznowione Karty na miesiąc przed datą utraty ważności Karty bez możliwości zmian, o ile nie będą zgłoszone w trybie wskazanym w punkcie 9 powyżej.

## Rozdział IV - Zasady i bezpieczeństwo używania Karty

- Posiadacz Karty zobowiązany jest przestrzegać i zapewnić przestrzeganie przez Użytkownika Karty następujących zasad:
  - Kartę należy chronić przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem i kradzieżą,
  - PIN należy zachować w tajemnicy. PIN nie może być zaznaczony na Karcie ani przechowywany razem z Kartą. W przypadku PIN Flotowego obowiązkiem Posiadacza Karty jest zapewnienie, aby znała go wyłącznie grupa osób przez Posiadacza Karty upoważniona.
  - W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, należy bezzwłocznie powiadomić Shell, w celu umożliwienia Shell zablokowania Karty. Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane będą przez Shell 24/7. Zgłoszenie takie powinno być niezwłocznie potwierdzone przez Posiadacza Karty pisemnie w formie faxu pod numerem (22) 300 83 55 lub e-mailem na adres KartyBlokowanie-pl@shell.com nie później jednak niż w ciągu 2 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia telefonicznego. Posiadacz Karty jest zobowiązany przedstawić Shell wszelkie informacje o okolicznościach utraty Karty. Shell przejmuje na siebie odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu Karty (niezależnie od jej rodzaju) od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia jej kradzieży lub zagubienia, z wyjątkiem:
    - Transakcji dokonanych przez Posiadacza Karty po dacie zgłoszenia utraty Karty,

- Transakcji dokonanych przy użyciu PIN,
  - Transakcji dokonanych przez osoby trzecie na skutek udostępnienia im Karty przez Użytkownika Karty.
- d) W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Karty, Posiadacz Karty powinien bezzwłocznie zawiadomić o tym Shell,
  - e) Wydanie nowej Karty Posiadaczowi Karty, który zgłosił jej utratę, uszkodzenie lub zniszczenie może nastąpić tylko na wniosek i koszt Posiadacza Karty,
  - f) Karta zgłoszona, jako utracona a następnie odnaleziona nie może być używana i należy ją niezwłocznie zniszczyć (w tym przeciąć pasek magnetyczny).
2. Korzystanie z Karty wymaga wręczenia jej osobie pobierającej opłaty za Produkty i Usługi, wprowadzenia kodu PIN do Czytnika (o ile stacje są wyposażone w takie urządzenia) oraz złożenia przez Posiadacza Karty podpisu na pisemnym potwierdzeniu otrzymania Produktów lub Usług. Podpis jest wymagany zarówno przy identyfikacji Posiadacza Karty za pomocą PIN jak również w sytuacji, gdy korzystanie z Czytnika nie jest możliwe z powodu jego braku lub uszkodzenia. Wprowadzenie kodu PIN identyfikuje Użytkownika Karty i potwierdza prawo do użycia Karty.
  3. W punktach bezobsługowych korzystanie z Karty odbywa się wyłącznie w oparciu o stwierdzenie zgodności wprowadzonego do Czytnika PIN z numerem zakodowanym na pasku magnetycznym.
  4. Transakcje, w zależności od rodzaju Karty, winny spełniać następujące warunki:
    - a) PIN winien zostać pozytywnie zweryfikowany przez system współpracujący z Czytnikiem a karta nie może być zablokowana lub unieważniona,
    - b) pojazd, którego numer rejestracyjny jest wytłoczony na Kartcie, winien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji,
    - c) nazwisko wytłoczone na Kartcie winno zgadzać się z dowodem tożsamości Użytkownika Karty,
    - d) przy dokonaniu Transakcji przedstawiono Kartę na okaziciela,
 z zastrzeżeniem, że w razie pozytywnej weryfikacji PIN, Shell lub Partner Shell nie bada czy spełnione zostały warunki, o których mowa w punktach b), c), d) powyżej.
  5. Dla celów weryfikacji uprawnień do korzystania z Karty, Użytkownik Karty zobowiązany jest na żądanie okazać dowód tożsamości oraz dowód rejestracyjny pojazdu. Odmowa okazania dokumentu może być podstawą odmowy zawarcia Transakcji. Przeprowadzenie Transakcji przy użyciu Karty ważnej i niezablokowanej, bez sprawdzenia w/w dokumentów oraz zgodności numerów rejestracyjnych pojazdu (pkt 4b) nie może być podstawą kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Shell.
  6. Dowodami dokonania Transakcji są zapisy systemu euroShell i wydruki potwierdzeń otrzymania Produktów lub Usług przez Użytkownika Karty. Posiadacz winien przechowywać dowody dokonania Transakcji.
  7. Posiadacz Karty zobowiązany jest pisemnie informować Shell o wszystkich zmianach mogących utrudnić wykonywanie postanowień Umowy, a w szczególności o zmianach dotyczących jego danych adresowych i danych dotyczących rachunku bankowego.
  8. W przypadku zmiany danych Użytkownika Karty, pojazdu, do którego Karta jest przypisana lub utraty PIN, Posiadacz Karty zobowiązany jest do wystąpienia do Shell o wydanie nowej Karty. Wydanie nowej Karty następuje na koszt Posiadacza Karty.

## Rozdział V - Rozliczenia pomiędzy Shell a Posiadaczem Karty

1. Odpowiedzialność za wszystkie Transakcje ponosi bezpośrednio Posiadacz Karty.
2. Posiadacz Karty nabywa Produkty i Usługi, przy których posłużył się Kartą, w sposób zgodny z Umową i Regulaminem, przy Transakcjach dokonywanych w Polsce - od Shell lub Partnerów Shell, przy Transakcjach dokonywanych za granicą Polski - od Partnerów Shell. Płatność za Produkty i Usługi Posiadacz Karty zobowiązany jest dokonać zawsze bezpośrednio na rachunek Shell.
3. Cena paliwa oraz innych Produktów i Usług będzie zgodna z ceną obowiązującą w punkcie ich sprzedaży (potwierdzonej dowodem dokonania Transakcji), z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
  - a) Posiadacze Kart dokonujący Transakcji w Polsce na stacjach paliw Shell (za wyjątkiem Posiadaczy Kart oznaczonych kodami wystawcy (issuer code) 11, 26, 27 i 42 (czyli odpowiednio dla Estonii, Litwy, Łotwy i Ukrainy) kupują paliwo po cenach obowiązujących w punkcie sprzedaży, pomniejszanych o ewentualnie przyznane Posiadaczowi Karty przez Shell rabaty.
  - b) Posiadacze Kart dokonujący Transakcji poza granicami Polski na stacjach paliw spółki grupy Shell (dalej: Lokalny Shell), którym Shell przyznał rabaty, kupują paliwo po cenach określonych w aktualnej List Price (aktualizowane przez Shell ceny paliwa sprzedawanego Klientom poza Polską, umieszczone na stronie [www.euroshell.pl/shellcardonline](http://www.euroshell.pl/shellcardonline)), pomniejszonych o przyznany Posiadaczowi Karty rabat. Jeżeli jednak cena danego paliwa obowiązująca w punkcie sprzedaży będzie niższa niż cena List Price pomniejszona o rabat, wówczas obowiązującą dla Posiadacza Karty będzie cena paliwa obowiązująca w punkcie sprzedaży.
  - c) Zasady określone w pkt. b) powyżej obowiązują także dla Transakcji dokonywanych przez Posiadaczy Kart oznaczonych kodami wystawcy (issuer code) numerami 11, 26, 27 i 42 na stacji spółki grupy Shell, niezależnie od tego, czy Transakcje takie zostały dokonane w Polsce czy poza granicami Polski;
  - d) Jeśli Posiadaczowi Kart nie został przyznany rabat na tankowania w danym kraju, ceną obowiązującą będzie cena obowiązująca w punkcie sprzedaży.

- e) Posiadacze Kart dokonujący Transakcji na stacjach Partnerów Shell lub Partnerów Lokalnego Shell kupują Produkty i Usługi po cenie obowiązującej w punkcie sprzedaży.
4. Shell ma prawo doliczyć swoje wynagrodzenie obliczone odpowiednio do wartości każdego zakupu Produktów lub Usług dokonanego w punkcie sprzedaży Shell, Partnera Shell lub punktach usługowych włączonych do systemu euroShell. Wynagrodzenie z tego tytułu będzie obliczone przy zastosowaniu stawek podanych w Załączniku nr 2 do Umowy. Należne Shell z tego tytułu wynagrodzenie płatne będzie przez Posiadacza Karty na podstawie odrębnej faktury VAT wystawionej przez Shell lub odrębnej pozycji na fakturze zbiorczej. Zmiana Załącznika nr 2 do Umowy nie wymaga aneksu do Umowy i może zostać dokonana w trybie zmian Regulaminu (Rozdziału XI pkt. 2- 4 poniżej).
  5. W związku z używaniem Karty Posiadacz Karty uiszczał będzie na rzecz Shell:
    - a) zapłatę za Produkty i Usługi nabyte przez Posiadacza Karty, przy użyciu Karty
    - b) opłatę miesięczną z tytułu używania Karty przez Posiadacza Karty w wysokości określonej w Umowie,
    - c) inne opłaty określone w Umowie.
  6. Wynagrodzenie i świadczenia, o których mowa w Regulaminie podlegają obciążeniu podatkiem VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

## Rozdział VA - Usługi Internetowe

1. W ramach Umowy, Posiadacz Karty otrzymuje dostęp do usług internetowych opisanych poniżej („Usługi Internetowe”).
2. Usługi Internetowe umożliwiają Posiadaczowi Karty zarządzanie Kartami, w tym zamawianie nowych Kart, sprawdzanie statusu Kart, zmianę Użytkowników Konta, uzyskiwanie raportów dotyczących Transakcji (w tym w szczególności raportów dotyczących czasu, miejsca, liczby i wartości Transakcji, nabytych Produktów i Usług, cen, udzielonych rabatów, należnych podatków), uzyskiwanie raportów dotyczących faktur i płatności (w tym w szczególności raportów dotyczących listy wystawionych faktur, terminów płatności, dokonanych Transakcji, na które nie wystawiono jeszcze faktury), uzyskiwanie faktur elektronicznych oraz otrzymywanie wiadomości alarmowych w zakresie wybranym przez Posiadacza Karty, a także skorzystania z Narzędzia eRS. Korzystanie z Usług Internetowych jest dobrowolne.
3. Warunkiem korzystania z Usług Internetowych jest zgłoszenie przez Posiadacza Karty danych osoby pełniącej funkcję administratora konta internetowego Posiadacza Karty („Użytkownik Konta”), uprawnionego do wskazywania dalszych Użytkowników Konta. Zgłoszenie Użytkownika Konta przez Posiadacza Karty następuje poprzez złożenie Shell pisemnej deklaracji, której wzór znajduje się na stronie internetowej [www.euroshell.pl](http://www.euroshell.pl). W celu korzystania z Usług Internetowych każdy Użytkownik Konta otrzyma od Shell hasło (dalej: Hasło) oraz identyfikator (dalej: ID). Hasła oraz ID Użytkowników Kont zostaną przesłane przez Shell na adresy e-mail podane przez Posiadacza Karty lub ustanowione Użytkownika Konta.
4. Posiadacz Karty zobowiązany jest zapewnić, by Użytkownicy Konta:
  - a) nie ujawniali Hasła oraz ID osobom trzecim;
  - b) nie przechowywali Hasła oraz ID w elektronicznych plikach danych;
  - c) nie podejmowali jakichkolwiek działań, które mogą doprowadzić do uzyskania dostępu do Usług Internetowych przez osoby nieuprawnione;
  - d) przestrzegali wszystkich wytycznych udzielanych przez Shell w związku z korzystaniem z Usług Internetowych oraz związanych z nimi środków bezpieczeństwa;
  - e) niezwłocznie informowali Shell na piśmie lub drogą elektroniczną o każdym podejrzeniu uzyskania Hasła lub ID przez osoby trzecie, jak również o możliwości uzyskania nielegalnego dostępu do Usług Internetowych lub danych dostępnych w ramach Usług Internetowych.
5. Shell pozostaje uprawniony do dokonania w każdym momencie zmiany lub unieważnienia Hasła oraz ID Użytkowników Konta. Na wniosek Posiadacza Karty lub Użytkownika Konta Shell może wyrazić zgodę na zmianę Hasła lub ID, jednak nie ma takiego obowiązku. Posiadacz Karty może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty za zmianę Hasła lub ID Użytkownika Konta.
6. Posiadacz Karty oraz Użytkownicy Konta mają prawo do zapoznawania się z danymi uzyskanymi poprzez Usługi Internetowe. Posiadacz Karty oraz Użytkownicy Kont nie są upoważnieni do udostępniania jakichkolwiek danych pozyskanych w w/w sposób jakimkolwiek osobom trzecim, bez uprzedniej pisemnej zgody Shell.
7. Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Usług Internetowych z wykorzystaniem Hasła lub ID. Posiadacz Karty ponosi w szczególności odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Shell lub osoby trzecie, wynikające z nieutrzymania w tajemnicy Hasła lub ID. Powyższa odpowiedzialność jest odpowiedzialnością dodatkową względem odpowiedzialności Posiadacza Karty, określonej w Rozdziale IX Regulaminu. Posiadacz Karty ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykorzystywanie oraz przechowywanie wszelkich materiałów pozyskanych w wyniku korzystania z Usług Internetowych.
8. Shell nie udziela żadnych gwarancji dotyczących dostępności Usług Internetowych. Shell oświadcza, że podejmował będzie wszelkie racjonalne działania w celu zapewnienia dostępności strony internetowej Shell i Usług Internetowych. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że Shell nie ma technicznych możliwości zapewnienia Posiadaczowi Karty stałej dostępności do strony Shell i Usług Internetowych.
9. Jeżeli Posiadacz Karty korzystał będzie z dostępnej w ramach Usług Internetowych usługi wiadomości alarmowych:
  - a) Shell zobowiązuje się działać z należytą starannością w zakresie obsługi wiadomości alarmowych,
  - b) Shell nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy lub przeszkody w transferze danych wysłanie wiadomości alarmowej nie zobowiązuje

- Shell do podjęcia dodatkowych działań mających na celu zabezpieczenie interesów Posiadacza Karty, w tym w szczególności dokonania blokady Karty,
- c) Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za możliwość otrzymania i odczytu wiadomości alarmowych,
  - d) Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za zapoznanie się z treścią wiadomości alarmowych i podjęcie działań niezbędnych dla zabezpieczenia interesów Posiadacza Karty,
  - e) otrzymywanie wiadomości alarmowych nie zwalnia Posiadacza Karty z odpowiedzialności w zakresie korzystania z Kart,
  - f) Posiadacz Karty powiadomi Shell na piśmie i bez zbędnej zwłoki o wszelkich uwagach i reklamacjach dotyczących wiadomości alarmowych.
10. Posiadacz Karty oświadcza, iż zobowiązuje się:
- a) przestrzegać wytycznych Shell w zakresie korzystania z Usług Internetowych;
  - b) zapewnić we własnym zakresie urządzenia niezbędne Posiadaczowi Karty oraz Użytkownikowi Konta do połączenia z internetem, uzyskania dostępu do Usług Internetowych oraz opłacać wszelkie kwoty związane z utrzymaniem w/w połączenia;
  - c) niezwłocznie zgłaszać Shell wszelkie awarie dotyczące Usług Internetowych;
  - d) zapewnić, by Użytkownicy Konta stosowali się do zasad korzystania z Usługi Internetowych opisanych w Regulaminie oraz innych wytycznych udzielanych przez Shell.
11. Shell zastrzega, iż pozostaje uprawniony do tego, by w dowolnym czasie:
- a) zmienić treść, projekt, specyfikację lub formę techniczną Usług Internetowych;
  - b) zmienić rodzaje danych wymaganych do korzystania z Usług Internetowych lub dostępnych poprzez Usługę Internetową;
  - c) odmówić Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi Konta dostępu do Usług Internetowych;
  - d) podjąć prace konserwacyjne, naprawcze lub udoskonalenia Usług Internetowych, które okażą się niezbędne dla właściwego funkcjonowania Usług Internetowych;
  - e) zawiesić świadczenie Usług Internetowych, przy czym w przypadku sytuacji wymagającej usunięcia awarii, zawieszenie świadczenia Usług Internetowych nastąpić może bez uprzedniego powiadomienia o tym Posiadacza Karty;
  - f) zakończyć świadczenie Usług Internetowych.
12. W razie zawieszenia świadczenia Usług Internetowych z powodu działania lub zaniechania Posiadacza Karty lub Użytkownika Konta, Posiadacz Karty zwróci Shell wszelkie uzasadnione koszty i wydatki poniesione w związku z takim zawieszeniem oraz przywróceniem dostępności Usługi Internetowej oraz strony Shell. W takiej sytuacji Shell może uzależnić dalsze świadczenie Usług Internetowych na rzecz Posiadacza Karty od wpłacenia przez Posiadacza Karty kaucji gwarancyjnej.
13. Strony potwierdzają, że Narzędzie eRS jest jedynie narzędziem umożliwiającym Posiadaczowi Karty zgłoszenie woli korzystania z rejestratora ruchu pojazdu. Wskazana wyżej rejestracja prowadzona będzie, na podstawie odrębnej umowy przez Partnerów Shell. Usługi świadczone w tym zakresie przez Shell ograniczają się wyłącznie do ułatwienia i usprawnienia procesu zgłoszenia woli korzystania z w/w usług rejestracji ruchu pojazdu, a Shell nie ponosi wobec Posiadacza Karty jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej ze świadczeniem usług rejestracji ruchu pojazdu lub dotyczącej danych przekazanych przez Posiadacza Karty na potrzeby skorzystania z tych usług.
14. Utrata ważności Karty (bez względu na powód) powoduje utratę ważności wszelkich funkcji tej Karty, w tym w szczególności związanej z daną Kartą możliwości rejestracji ruchu pojazdu.

## Rozdział VI - Płatności

1. Wynagrodzenie i świadczenia, o których mowa w Rozdziale V Regulaminu oraz w Umowie płatne będą przez Posiadacza Karty na podstawie stosownych dokumentów finansowych wystawionych przez Shell lub Partnerów Shell.
2. W przypadku zakupów dokonywanych przez Posiadacza Karty przy użyciu Karty za granicą Polski, Posiadacz Karty otrzymywał będzie dokument rozliczeniowy, wraz ze specyfikacją dokonanych zakupów oraz miejscem i datę ich dokonania.
3. W przypadku zakupów dokonywanych przez Posiadacza Karty przy użyciu Karty w Polsce, Posiadacz Karty otrzyma stosowną fakturę VAT.
4. Wszystkie płatności należne Shell w związku z wykonywaniem Umowy dokonywane będą przelewami na rachunek Shell wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
5. Na żądanie Shell wszystkie płatności na rzecz Shell dokonywane będą za pomocą polecenia zapłaty albo przelewu bankowego.
6. W przypadku braku środków na koncie bankowym Posiadacza Karty lub braku płatności w umówionym terminie, Shell może zaspokoić swe roszczenia w ramach ustanowionego przez Posiadacza Karty zabezpieczenia wykonania Umowy na warunkach określonych w stosownych umowach o ustanowienie zabezpieczeń wynikających z Regulaminu i Umowy.
7. Brak środków na koncie Posiadacza Karty lub niedokonanie w terminie płatności stanowi dla Shell wystarczającą podstawę do zablokowania lub unieważnienia Kart Posiadacza Karty, bez obowiązku informowania o tym Użytkownika Karty.
8. Jakiegokolwiek zastrzeżenia w odniesieniu do dokumentów finansowych i ewentualne roszczenia o zwrot sum nadpłaconych przez Posiadacza Karty nie upoważniają go do wykonania prawa potrącenia, ani też wstrzymywania bieżącej płatności na rzecz Shell.
9. Shell przyzna każdemu Posiadaczowi Karty Limit Kredytowy (maksymalna kwota zadłużenia) z tytułu sprzedaży Produktów i Usług. Jeżeli zobowiązania Posiadacza Karty w stosunku do Shell przekroczą kwotę Limitu Kredytowego lub przekroczenie to nastąpiłoby w razie realizacji bieżącej Transakcji, Shell

uprawniony będzie do odmowy zrealizowania Transakcji i zaprzestania wykonywania obowiązków, jakie przyjął na siebie mocą Umowy. Shell aktualizował będzie okresowo wysokość przyznanego Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego (podwyższał lub obniżał), informując o tym Posiadacza Karty faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zmiana Limitu Kredytowego nie wymaga zmiany Umowy i wchodzi w życie z dniem poinformowania o niej Posiadacza Karty.

10. Kwoty wskazane na fakturach i innych dokumentach rozliczeniowych wystawianych w związku z korzystaniem z Kart powinny być płatne w takiej walucie w jakiej są wystawione, chyba że Shell zażąda płatności w innej walucie (PLN lub EURO). Od nieterminowych płatności naliczane będą odsetki ustawowe. Wartość Produktów i Usług nabywanych z użyciem Karty wyrażana będzie na fakturach w EURO lub PLN (bez konieczności uwidaczniania na fakturach wartości w walutach krajowych), przy zastosowaniu następujących zasad przeliczeń:
  - a) kwoty w wyrażone w EURO przeliczane będą na PLN zgodnie ze średnim kursem NBP obowiązującym w dniu wystawienia faktury, opisującej daną płatność;
  - b) kwoty w wyrażone w PLN przeliczane będą na EURO zgodnie ze średnim kursem NBP obowiązującym w dniu wystawienia faktury, opisującej daną płatność;
  - c) kwoty wyrażone w walutach lokalnych innych niż EURO i PLN będą przeliczane przez Shell na EURO zgodnie z aktualnym w chwili wystawiania danej faktury kursem WM Rates określonym na stronie [www.wmcompany.com](http://www.wmcompany.com), chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy krajowe miejsca dokonania Transakcji, której płatność dotyczy wymagają zastosowania innego kursu (np. kursu banku centralnego danego kraju).

## Rozdział VII - Zablokowanie i unieważnienie Karty

1. Shell może Kartę zablokować lub unieważnić (w tym dokonać obu czynności).
2. Nie można przywrócić ważności Karcie unieważnionej. Karty zablokowanej nie można używać w celu realizacji Transakcji. Shell może zablokować konto Posiadacza (jednocześnie wszystkie Karty wydane Posiadaczowi Karty na podstawie Umowy). W przypadku zablokowania konta Posiadacza Karty istnieje możliwość jego odblokowania, co skutkuje jednoczesnym odblokowaniem wszystkich Kart wydanych Posiadaczowi Karty. Jeśli blokady podlega pojedyncza Karta, nie można jej odblokować i uznaje się ją za unieważnioną (można jedynie wystąpić o nową Kartę).
3. Jeżeli przyczyną unieważnienia lub zablokowania Karty są okoliczności leżące po stronie Użytkownika Karty, Shell może obciążyć Posiadacza Karty związanymi z tym kosztami.
4. Niezależnie od zablokowania czy unieważnienia Karty, Posiadacz Karty zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań powstałych w skutek jej używania oraz zwrotu Karty do Shell.
5. Shell może zablokować lub unieważnić Kartę na wniosek Posiadacza Karty oraz w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy przez Użytkownika Karty.
6. Shell może odblokować Kartę (ale nie ma takiego obowiązku) po uzyskaniu stosownych wyjaśnień od Posiadacza Karty lub usunięciu stanu i skutków nienależytego wykonania Umowy lub Regulaminu przez Posiadacza Karty.
7. Shell może zablokować Kartę w przypadku wypowiedzenia Umowy, niezależnie od strony dokonującej wypowiedzenia.
8. O zablokowaniu lub unieważnieniu Karty Shell nie ma obowiązku informowania Posiadacza Karty.
9. Posiadacz Karty ani Użytkownik Karty nie mogą kierować do Shell żadnych roszczeń z tytułu niemożności dokonania Transakcji na skutek zablokowania lub unieważnienia Karty. Dotyczy to w szczególności konsekwencji niemożności dokonania zapłaty za Produkty i Usługi (np. zakupu paliwa, przejazdu autostradą, itp.).
10. W przypadku wszczęcia postępowania windykacyjnego Posiadacz Karty zostanie obciążony jego kosztami.

## Rozdział VIII - Zabezpieczenia

1. Posiadacz Karty zobowiązany jest, przed wydaniem mu Karty, do złożenia Shell wymaganych przez Shell zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu.
2. W zależności od sytuacji faktycznej i prawnej Shell dopuszcza następujące formy zabezpieczeń:
  - a) gwarancję bankową (nieodwołalną, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie, o formie i treści zaakceptowanej przez Shell) wystawioną na rzecz Shell przez bank Posiadacza Karty, z którym Shell zawarł Umowę,
  - b) blokadę środków na rachunku, z wyłącznym upoważnieniem Shell do dysponowania zablokowanymi środkami,
  - c) zastaw rejestrowy na zaakceptowanych przez Shell ruchomościach Posiadacza Karty,
  - d) zaakceptowaną przez Shell gwarancję firmy ubezpieczeniowej,
  - e) kaucja złożona na Rachunek Shell,
  - f) inne uzgodnione z Posiadaczem Karty.
3. Wybór rodzaju, formy, treści i wysokości zabezpieczenia należy do Shell.
4. Strony postanawiają, że w związku z wydaniem Karty, Posiadacz Karty uiszczał będzie miesięcznie na rzecz Shell dodatkowe świadczenie, zwane dalej Opłatą, w wysokości wskazanej w Umowie, wyliczanej od przyznanego Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego.

## Rozdział IX - Odpowiedzialność za Transakcje

1. Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje przeprowadzone z użyciem Karty oraz wszelkie szkody związane z niewłaściwym używaniem

Karty. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności za Transakcje dokonane przez osoby, którym Posiadacz Karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN oraz za Transakcje kartą skradzioną lub utraconą.

2. Shell nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Posiadacza Karty bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem Umowy lub Regulaminu. Shell w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) odmowę akceptacji Karty przez system euroShell,
  - b) niewłaściwe podpisanie lub niepodpisanie Karty przez Posiadacza Karty,
  - c) nieprawidłowe przeprowadzenie Transakcji,
  - d) posłużenie się Kartą w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Shell ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie wyrządzi Posiadaczowi Karty z winy umyślnej.

#### **Rozdział X - Reklamacje**

1. Posiadacz Karty może w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Shell dokumentu rozliczeniowego wraz z zestawieniem Transakcji będących podstawą roszczeń Shell o zapłatę, zgłosić reklamację Transakcji ujętych w zestawieniu.
2. Do reklamacji należy dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Shell rozpatrzy reklamację niezwłocznie i poinformuje o tym Posiadacza Karty.
4. Nie zgłoszenie przez Posiadacza Karty reklamacji w terminie oznacza, że uznaje on roszczenia objęte zestawieniem Transakcji i dokumentem obciążeniowym, jakie otrzymał od Shell.
5. Shell nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktów i Usług nabytych przez Posiadacza Karty w związku z Transakcjami w punkcie Partnera Shell. Wszelkie roszczenia z tego tytułu Posiadacz Karty może zgłaszać wyłącznie do Partnera Shell. Jeśli Partner Shell tego zażąda Shell udzieli Posiadaczowi Karty stosownego upoważnienia.

#### **Rozdział XI - Postanowienia końcowe**

1. Shell może dokonywać zmian Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu doręczane będą Posiadaczowi Karty z podaniem daty ich wejścia w życie lub umieszczane na stronie internetowej Shell (w formie aktualnego tekstu jednolitego Regulaminu). Jeżeli Posiadacz Karty nie akceptuje zmian Regulaminu winien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z 14 dniowym okresem wypowiedzenia. Obowiązkiem Posiadacza Karty jest sprawdzanie treści Regulaminu na stronie internetowej, celem stosowania się do jego obowiązującej wersji lub podjęcie decyzji o wypowiedzeniu Umowy.
3. Jeżeli Posiadacz Karty nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany Regulaminu obowiązująć będą od dnia podanego w informacji przesłanej do Posiadacza Karty lub umieszczonej na stronie internetowej Shell (w treści Regulaminu lub oddzielnej informacji).
4. Jeżeli Posiadacz Karty wypowie Umowę, zobowiązany będzie do zniszczenia Kart (w tym przecięcia pasków magnetycznych) nie później niż w dniu, w którym upłynie termin wypowiedzenia.
5. Posiadacz Karty nie jest uprawniony do dokonywania potrącenia roszczeń wynikających z Regulaminu i Umowy bez zgody Shell.
6. Posiadacz Karty wyraża zgodę na zatrzymanie przez Shell i zaliczenie na poczet zobowiązań Posiadacza Karty wobec Shell, kwot należnego Posiadaczowi Karty zwrotu VAT z tytułu zakupów dokonanych z użyciem Kart
7. Shell może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających w Regulaminu i Umowy bez zgody Posiadacza Karty.
8. Posiadacz Karty oświadcza, że będzie spełniał i realizował wszelkie obowiązujące przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, przewozu materiałów niebezpiecznych, zdrowia pracowników, ochrony środowiska oraz innych podmiotów lub rzeczy mogących być narażonych w związku realizacją Umowy.
9. Posiadacz Karty oświadcza, że zapoznał się z treścią Załącznika nr 1 do Regulaminu: "Ogólne Zasady Prowadzenia Biznesu", którymi Shell kieruje się przy realizacji działalności gospodarczej i publicznej z innymi podmiotami oraz oświadcza, że są one dla niego zrozumiałe, oraz że będzie ich przestrzegał przy realizacji Umowy.
10. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory mogące wynikać z Umowy i Regulaminu, w tym dotyczące ich ważności i obowiązywania, rozstrzygane będą przez właściwe Sądy Gospodarcze w Warszawie.
11. Jeżeli poszczególne postanowienia Regulaminu są lub staną się nieskuteczne lub nieważne z mocy prawa, to ważność Regulaminu w pozostałej części nie zostanie naruszona. Zapis nieważny lub nieskuteczny zostanie zastąpiony zapisem, który w możliwie dokładny sposób odda gospodarcze cele zapisu zastępowanego.
12. Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2011.